La Garantía Toro

Una garantía limitada (ver periodos de garantía más adelante)

Equipos para contratistas profesionales (LCE)

Producto de asiento

La Garantía Extendida de Toro

[1]La garantía del motor Toro se amplía en un año, a 5 años, cuando se compra el Kit de mantenimiento Toro al mismo tiempo que la compra de la máquina. Modelos específicos solamente. Consulte la siguiente tabla de productos.

Descripción resumida

The Toro Company y su afiliado, Toro Warranty Company, prometen reparar el Producto Toro citado a continuación si tiene defectos de materiales o mano de obra durante el periodo especificado a continuación.

La garantía sólo es aplicable si usted realiza el mantenimiento rutinario especificado en el *Manual del operador*.

Toro no ofrece ninguna otra garantía expresa. El fabricante del motor puede proporcionar su propia garantía del motor y garantía especial del sistema de emisiones. Si es aplicable, se proporcionará la documentación junto con el producto.

Productos y periodos de garantía

Los siguientes plazos son aplicables desde la fecha de compra original:

		Periodo de garantía	
Productos		**Residencial***	**Comercial**
Cortacéspedes GrandStand®			
· Unidad		5 años o 1,200 horas [2, 3]	
· Motores		3 años	

		Periodo de garantía	
Productos		**Residencial***	**Comercial**
Serie **Z Master®**			
3000	Unidad	5 años o 1,200 horas [2, 3]	
· Motores		3 años	
5000	Unidad	5 años o 1,200 horas [2, 3]	
· Motores		3 años	
6000	Unidad	5 años o 1,400 horas [2, 3]	
· Motores		3 años	
7000	Unidad	5 años o 1200 horas[2]	
· Motores		2 años	
7500	Unidad	5 años o 2.000 horas [2, 3]	
· Motores		3 años	
Transporte de carcasas de 244 cm (96"):		Hasta 480 km (300 millas)	
8000	Unidad	2 años	
· Motores		3 años	

		Periodo de garantía	
Productos		**Residencial***	**Comercial**
Serie TITAN HD			
1500	Unidad	4 años o 500 horas [2]	
· Motores	Toro	4 años[1]	
	Kohler	4 años	
2000	Unidad	4 años o 750 horas [2]	
	Kawasaki	3 años	
· Motores	Toro	4 años[1]	
	Kohler	3 años	
2500	Unidad	4 años o 1000 horas [2]	
· Motores	Kawasaki	3 años	

Todos los cortacéspedes	**Periodo de garantía**
· Batería	90 días piezas y mano de obra
	91–365 días sólo piezas
· Correas y neumáticos	90 días
· Accesorios	1 año

"Propósito residencial" significa comprado por una persona física y utilizado en la misma parcela en que se encuentra su vivienda. El uso en una institución, en régimen de alquiler o en más de un lugar se considera uso comercial y es aplicable la garantía comercial.

[2]Lo que ocurra primero.

[3]Sin límite de horas en los 2 primeros años.

Responsabilidades del propietario

Usted debe mantener su producto Toro de acuerdo con los procedimientos de mantenimiento descritos en el *Manual del operador*. Dicho mantenimiento rutinario, sea realizado por un distribuidor o por usted mismo, es por cuenta de usted. Las piezas cuya sustitución está prevista como mantenimiento requerido ("Piezas de mantenimiento") están garantizadas hasta la primera sustitución programada de dicha pieza. El no realizar el mantenimiento y los ajustes requeridos puede dar pie a la negación de una reclamación bajo la garantía.

Instrucciones para obtener asistencia bajo la garantía

Si usted cree que su producto Toro tiene un defecto de materiales o de mano de obra, siga este procedimiento:

1. Póngase en contacto con un Servicio Técnico Autorizado de Toro para concertar el servicio técnico del producto. Visite http://www.toro.com y seleccione Dónde comprar para localizar un servicio técnico de Toro en su zona.
2. Lleve el producto y su prueba de compra (recibo o factura de venta) al servicio técnico. El servicio técnico diagnosticará el problema y determinará si está cubierto por la garantía.
3. Si tiene más preguntas sobre los términos y condiciones de la garantía, puede ponerse en contacto con Toro en:

   Toro Warranty Company

   Customer Care Department, RLC Division

   8111 Lyndale Avenue South

   Bloomington, MN 55420-1196

   Teléfono gratuito: 888-384-9939 (clientes de EE.UU. y Canadá)

Elementos y condiciones no cubiertos

No todos los fallos o averías de productos que se producen durante el periodo de garantía son defectos de materiales o de mano de obra. Esta garantía expresa no cubre:

- El coste del mantenimiento regular o de piezas, como por ejemplo combustible, lubricantes, cambios de aceite, ajustes de cables/acoplamientos, filtros, bujías, filtros de aire, afilado de cuchillas o desgaste de cuchillas, o ajustes de frenos y embragues
- Componentes que fallan debido al desgaste normal
- Cualquier producto o pieza que haya sufrido modificaciones, abusos o negligencia, o que necesite ser sustituido o reparado debido a accidente o falta de mantenimiento adecuado
- Costes de recogida y entrega a menos que se especifique lo contrario
- Reparaciones o intentos de reparación por parte de personas no pertenecientes a un Servicio Técnico Autorizado de Toro
- No observar las instrucciones y los requisitos de repostaje de combustible (consulte el *Manual del operador* para obtener más detalles), tales como:
  - El uso de combustible viejo (comprado hace más de un mes) o combustible que contenga más del 10% de etanol o el 15% de MTBE
  - No drenar el sistema de combustible antes de un periodo de inactividad de más de un mes
  - Combustible incorrecto
- Reparaciones o ajustes debidos a lo siguiente:
  - Contaminantes en el sistema de combustible
  - No realizar el mantenimiento y/o los ajustes requeridos
  - Una cuchilla del cortacésped rotativo ha golpeado un objeto
  - Procedimientos de arranque incorrectos
- Fallos o averías del Producto producidos como consecuencia del uso de accesorios modificados o no homologados, o piezas que no sean de Toro.
- Fallos producidos por influencia externa, incluyendo pero sin limitarse a condiciones meteorológicas, prácticas de almacenamiento, contaminación, o el uso de refrigerantes, lubricantes, aditivos o productos químicos no homologados

Condiciones Generales

Todas las reparaciones cubiertas por estas garantías deben ser realizadas por un Distribuidor Toro Autorizado usando piezas de repuesto aprobados por Toro. La reparación por un Servicio Técnico Autorizado de Toro es su único remedio bajo esta garantía.

Ni The Toro Company ni Toro Warranty Company son responsables de daños indirectos, incidentales o consecuentes respecto al uso de los productos Toro cubiertos por estas garantías, incluyendo cualquier coste o gasto por la provisión de equipos de sustitución o servicio durante periodos razonables de mal funcionamiento o no utilización hasta la terminación de reparaciones bajo estas garantías.

Cualquier garantía implícita, incluida la de mercantibilidad y adecuación a un propósito determinado, queda limitada a la duración de la garantía expresa.

Algunos estados no permiten exclusiones de daños incidentales o consecuentes, ni limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, de manera que las exclusiones arriba citadas pueden no serle aplicables a usted.

Esta garantía le otorga a usted derechos legales específicos; es posible que usted tenga otros derechos que varían de un estado a otro.

Países fuera de Estados Unidos o Canadá

Los clientes que compraron productos Toro fuera de los Estados Unidos o Canadá deben ponerse en contacto con un Servicio Técnico Autorizado de Toro para obtener pólizas de garantía para su país, provincia o estado. Si tiene más preguntas sobre los términos y condiciones de la garantía, puede ponerse en contacto con Toro Warranty Company.

Ley de Consumo de Australia

Nuestras mercancías vienen con garantías que no pueden ser excluidas bajo la Ley de Consumo de Australia. Usted tiene derecho a un cambio o reembolso si se trata de un fallo mayor, y a compensación por cualquier otra pérdida o perjuicio razonablemente previsible. También tiene derecho a hacer que se repare o cambie la mercancía si la mercancía no es de una calidad aceptable y si el fallo no puede clasificarse como fallo mayor.