TORO 公司
和
Toro GTS 启动保证

住宅除雪产品
单级和 2 级
电动吹雪
国际

摘要说明

Toro 公司及其关联企业 Toro Warranty Company 承诺如果在以下所列期间发现下列 Toro 产品存在材质或工艺缺陷或者发动机拉动一两下不能启动 GTS 启动保证* 他们将负责维修。

只有执行《操作员手册》中指定的日常维护保修才适用。

当产品用于商业用途时GTS 启动保证不适用。

Toro 再无其他明示保修。发动机制造商可能会提供自己的发动机保修和专用排放系统保修。如果适用文件将随产品一起提供。

本保修包含零件和人工成本但您必须支付运输费用。

* GTS 仅适用于 Quickclear 型号

产品和保修期

保修是有限的除非另有说明。

以下期限自最初购买日期起适用

保修期

2 级除雪机有限保修

产品	家用	商用
SnowMax	3 年	45 天
——斜槽、斜槽折流板和下斜槽	终身[1]	终身[1]
Power Max 和 Power Max HD	3 年	45 天
——斜槽、斜槽折流板和叶轮壳体盖	终身[1]	终身[1]
Power Max 1428 和 1432	3 年	1 年
——斜槽、斜槽折流板和叶轮壳体盖	终身[1]	终身[1]

单级除雪机全面保修

产品	家用	商用
Powerlite	2 年全面	45 天
Quick Clear	2 年全面	45 天
— GTS 启动保证	2 年	不适用

电子除雪产品全面保修

产品	家用	商用
1800 Power Curve	2 年	不适用

[1] 仅限原始所有者。

获得保修服务的指南

如果您认为您的 Toro 产品存在任何材料或工艺缺陷请遵循以下程序

1. 请联系您的 Toro 授权维修中心安排产品的维修。请访问 http://www.toro.com 并选择“在哪里购买”找到您所在区域的 Toro 维修中心。
2. 将您的产品和您的购买凭证销售收据提供给维修中心。维修中心将对问题进行诊断并确定是否在保修范围内。
3. 有关保修条款和条件的其他问题您可以联系 Toro

   Toro Warranty Company
   Toro 客户服务部RLC 部门
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 美国
   001–952–948–4707

所有者责任

您必须按照《操作员手册》中详细描述的维护程序维护您的 Toro 产品。此类日常维护无论是由代理商还是您本人执行都应由您承担费用。需要保养并预期更换的零件“维修零件”最长保修期为该零件的预期更换时间。未能执行规定的保养和调整作业可能导致拒绝您提出的保修要求。

保修条款不涵盖的事项和情况

某些产品除专用排放系统和发动机保修范围外无其他明示的保修。本明示保修不包括下列情况

- 定期维护服务或磨损零件更换成本如转子叶片桨片、刮板刀片、皮带、燃油、润滑油、机油更换、火花塞、灯泡、拉索/联杆或刹车调节
- 正常磨损导致的组件故障
- 更改或误用或忽视或因事故或缺乏适当维护而需要更换或维修的任何产品或零件
- 收取和交付费用
- 操作上的误用、疏忽或事故
- Toro 授权服务代理商以外的任何人执行或尝试执行的维修
- 维修或调整以纠正以下原因导致的启动困难:
  - 未能遵循推荐的燃油程序请查阅《操作员手册》了解详情
  - 清除燃油系统的污染物
  - 使用旧燃油一个月以上的或含有超过 10% 乙醇或超过 15% 甲基叔丁基醚MTBE的燃油
  - 停用超过一个月之前未排空燃油系统
  - 未能遵循正确的维护程序
  - 不当燃油如有任何疑问请查阅《操作员手册》
  - 吹雪机螺旋钻/桨片撞击物体
- 启动可能需要额外尝试的特殊操作条件
  - 长期停用三个月以上或季节性存放后的首次启动
  - -23° C 或更低温度下的启动
- 不当启动程序——如果您在启动设备时遇到困难请查阅《操作员手册》确保使用正确的启动程序。这可以减少对 Toro 授权服务代理商的不必要访问。

一般条款

购买人由各个国家的国家法律管辖。法律授予购买人的权利不受本保修条款的限制。

澳大利亚消费者法

我们的商品附带根据《澳大利亚消费者法》不能排除的保证。对于重大故障您有权换货或退款对于任何其他合理可预见的损失或损害您有权获得赔偿。如果产品质量不能让人接受且故障并不构成重大故障您也有权维修或更换产品。