Гарантия компании Toro и Гарантия запуска (GTS) компании Toro

Бытовые устройства для уборки снега

Одно- и двухступенчатый

Электрическое снегоуборочное оборудование
(Для других стран)

Общее описание

Компания Toro, а также ее филиал – компания Toro Warranty Company гарантируют произвести ремонт указанного ниже изделия компании Toro в случае обнаружения дефектов материалов или изготовления или в случае невозможности осуществить запуск двигателя с первого или второго рывка (гарантия запуска GTS*), в течение указанного ниже периода.

Данная гарантия действует только в том случае, если вы проводите плановое техническое обслуживание, указанное в Руководстве оператора.

Настоящая гарантия запуска компании GTS не распространяется на изделия, используемые в коммерческих целях.

Компания Toro не дает каких-либо других прямых гарантий. Изготовитель двигателя может дать собственную гарантию на двигатель и специальную гарантию на систему с вредными выбросами. Вместе с вашим изделием будет предоставлена соответствующая документация (если применимо).

Настоящая гарантия включает стоимость деталей и трудозатраты, но вы должны оплатить транспортные расходы.

* Гарантия GTS только для моделей Quickclear

Изделия и гарантийные периоды

Гарантии являются ограниченными, если не указано иное.

Действуют следующие гарантийные периоды, начиная с первоначальной даты приобретения:

Гарантийный период

Двухступенчатое снегоуборочное оборудование (ограниченная гарантия)

Изделия	**Бытовое использование**	**Коммерческое использование**
SnowMax	3 года	45 дней
— Желоб, дефлектор желоба и нижний желоб	На весь срок службы[1]	На весь срок службы[1]
Power Max и Power Max HD	3 года	45 дней
— Желоб, отражатель желоба и крышка корпуса крыльчатки	На весь срок службы[1]	На весь срок службы[1]
Power Max 1428 и 1432	3 года	1 год
— Желоб, отражатель желоба и крышка корпуса крыльчатки	На весь срок службы[1]	На весь срок службы[1]

Одноступенчатое снегоуборочное оборудование (полная гарантия)

Изделия	**Бытовое использование**	**Коммерческое использование**
Powerlite	2 года (полная гарантия)	45 дней
Quick Clear	2 года (полная гарантия)	45 дней
– гарантия запуска (GTS)	2 года	Н/П

Электрическая снегоуборочная продукция (полная гарантия)

Изделия	**Бытовое использование**	**Коммерческое использование**
1800 Power Curve	2 года	Н/П

[1] Только первоначальные владельцы.

Порядок подачи заявки на гарантийное обслуживание

Если вы считаете, что ваше изделие Toro содержит дефект материала или изготовления, выполните следующую процедуру.

1. Для организации обслуживания изделия свяжитесь с официальным сервисным центром компании Toro. Чтобы найти сервисный центр Toro в вашем районе, посетите веб-сайт www.Toro.com, раздел Where to Buy («Где приобрести»).
2. Привезите изделие и документы, подтверждающие факт покупки (товарный чек), в сервисный центр. В сервисном центре будет произведена диагностика неисправности и определено, распространяется ли действие гарантии на данную неисправность.
3. Если у вас есть какие-либо вопросы относительно гарантийных сроков и условий, вы можете связаться с компанией Toro по адресу:

   Toro Warranty Company

   Отдел управления отношений с клиентами "Toro" (Toro Customer Care Department, RLC Division)
   8111 Lyndale Avenue South

   Bloomington, MN 55420-1196 США

   001–952–948–4707

Обязанности владельца

Вы обязаны обслуживать изделие компании Toro с соблюдением процедур технического обслуживания, описанных в Руководстве оператора. Такое плановое техническое обслуживание, проводимое как дилером, так и вами лично, осуществляется за ваш счет.

Детали, замена которых запланирована при обязательном техническом обслуживании (Заменяемые детали), имеют гарантию на период до планового срока замены этих деталей. Невыполнение обязательного технического обслуживания и регулировок может быть основанием для отказа от гарантийных обязательств.

Случаи нераспространения гарантий

На некоторые изделия не существует другой прямой гарантии, кроме специальной гарантии в отношении систем с вредными выбросами и гарантии на двигатель. Действие этой прямой гарантии не распространяется на следующее:

- Стоимость регулярного технического обслуживания или замены таких изнашиваемых запчастей, как ножи роторов (лопасти), лопасти скребков, ремни, топливо, смазочные материалы, замена масла, свечи зажигания, лампы световых сигналов, регулировки тросов/рычагов или тормозов
- Отказ компонентов по причине нормального износа
- Любое изделие или часть, которые были переделаны, использовались неправильно или небрежно или требуют замены/ремонта вследствие аварии или отсутствия надлежащего технического обслуживания
- Расходы на приемку и доставку
- Использование не по прямому назначению, небрежность или аварии
- Ремонты или попытки ремонта иными лицами, помимо сервис-центра официального дилера Toro
- Ремонты или регулировки для устранения затруднений при запуске в связи со следующим:
  - Несоблюдение рекомендуемых правил использования топлива (более подробную информацию см. в «Руководстве оператора»)
  - Удаление загрязнений из топливной системы
  - Использование старого топлива (полученного более одного месяца назад) или топлива, содержащего более 10% этилового спирта или более 15% MTBE
  - Невыполнение слива топливной системы перед любым периодом простоя свыше одного месяца
  - Несоблюдение надлежащих процедур технического обслуживания
  - Неподходящее топливо (в случае сомнений см. «Руководство оператора»)
  - Удар шнека/лопастей снегоочистителя о какой-либо объект
- Особые условия эксплуатации, когда для запуска могут потребоваться дополнительные попытки:
  - Первый запуск после продолжительного периода простоя (свыше одного месяца) или сезонного хранения
  - Запуск при температуре -23 °C или ниже
- Неправильный порядок запуска – если вы испытываете трудности с запуском устройства, сверьтесь с Руководством оператора, чтобы убедиться в том, что вы соблюдаете правильный порядок действий при запуске. Это может избавить вас от ненужного посещения официального сервис-центра дилера Toro.

Общие условия

Интересы покупателя находятся под защитой законодательства соответствующей страны. Права, которые имеет покупатель в результате действия этих законов, не ограничиваются настоящей гарантией.

Закон о защите прав потребителей Австралии

Наши изделия поставляются с гарантиями, которые нельзя исключить согласно Закону о защите прав потребителей Австралии. Вы имеете право на замену изделия или возмещение его стоимости в случае серьезной неисправности и на компенсацию за любой ущерб или убытки, которые можно разумно предполагать как предвиденные. Вы также имеете право на ремонт или замену изделий, если они не имеют приемлемого качества и их отказ не является серьезной неисправностью.