Toro-garantien og Toro GTS-startgaranti

Snøprodukter for huseiere
Enkel- og totrinns Elektrisk snø
(Int.)

Sammendragsbeskrivelse

Toro Company og dets datterselskap, Toro Warranty Company, lover å reparere Toro-produktet nedenfor hvis det er mangelfullt i materialer eller utførelse, eller hvis motoren ikke starter på første eller andre trekk (GTS-startgaranti*), i perioden oppgitt nedenfor.

Garantien gjelder bare hvis du utfører det rutinemessige vedlikeholdet som er spesifisert i brukerhåndboken.

GTS-startgarantien gjelder ikke når produktet brukes kommersielt.

Toro gir ingen andre uttrykkelige garantier. Motorprodusenten kan gi egen motorgaranti og spesialgaranti for utslippssystemet. Hvis det er aktuelt, vil dokumentasjonen leveres med produktet.

Denne garantien dekker deler og arbeidskostnader, men du må selv dekke transportkostnadene.

* GTS kun for Quickclear-modeller

Produkter og garantiperioder

Garantier er begrenset med mindre annet er spesifisert.

Følgende tidsperioder gjelder fra den opprinnelige kjøpedatoen:

	Garantiperiode	
Totrinns snø (begrenset garanti)		
Produkter	**Privatbruk**	**Handelsvirk-somhet**
SnowMax	3 år	45 dager
– Sjakt, sjaktavleder og nedre sjakt	Livstid[1]	Livstid[1]
Power Max og Power Max HD	3 år	45 dager
– Sjakt, sjaktavleder og huset til viftehjulet	Livstid[1]	Livstid[1]
Power Max 1428 og 1432	Tre år	Ett år
– Sjakt, sjaktavleder og huset til viftehjulet	Livstid[1]	Livstid[1]
Ettrinns snø (full garanti)		
Produkter	**Privatbruk**	**Handelsvirk-somhet**
Powerlite	To år (full)	45 dager
Rask fjerning	To år (full)	45 dager
– GTS-startgaranti	2 år	–
Elektriske snøprodukter (full garanti)		
Produkter	**Privatbruk**	**Handelsvirk-somhet**
1800 Power Curve	2 år	–

[1] Kun opprinnelig eier.

Instruksjoner for å innhente garantitjenester

Hvis du mener at ditt Toro-produkt inneholder en defekt i materialer eller arbeidskvalitet, følger du denne fremgangsmåten:

1. Kontakt et lokalt autorisert servicesenter for å avtale service på produktet. Gå til http://www.toro.com og velg «Where to Buy» (forhandlere) for å finne et Toro-serviceverksted i nærheten.
2. Ta med deg produktet og kjøpsbeviset (kvittering) til serviceverkstedet. Serviceverkstedet vil diagnostisere problemet og fastslå om det dekkes av garantien.
3. Hvis du har ytterligere spørsmål vedrørende garantibetingelsene, kan du kontakte Toro på:

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196, USA USA
   001–952–948–4707

Eierens ansvar

Du må vedlikeholde Toro-produktet ved å følge vedlikeholdsprosedyrene som er beskrevet i brukerhåndboken. Det er du som dekker kostnadene til slikt rutinevedlikehold, enten det utføres av en forhandler eller av deg. Deler som skal skiftes ut som en del av nødvendig vedlikehold («vedlikeholdsdeler»), er garantert for perioden opptil tidspunktet for utskiftingen av delen. Hvis du ikke utfører nødvendig vedlikehold og justeringer, kan dette føre til at garantien blir ugyldig.

Elementer og betingelser som ikke inkluderes

Det er ikke noen annen uttrykt garanti unntatt for spesialdekning for utslippssystemet og motorgarantidekning på noen produkter. Denne uttrykkelige garantien dekker ikke følgende:

- Kostnader til regelmessig vedlikeholdsservice eller utskifting av slitasjedeler, for eksempel rotorblader (skovl), skrapeblader, remmer, drivstoff, smørefett, oljeskift, tennplugger, lyspærer og justering av kabel- og forbindelsesjusteringer eller bremsejusteringer
- Komponenter som svikter som følge av normal slitasje
- Alle produkter eller deler som er endret, feilbrukt eller forsømt, eller som må byttes eller repareres på grunn av uhell eller manglende korrekt vedlikehold
- Gebyrer for henting og levering
- Feil bruk, forsømmelse eller uhell
- Reparasjoner eller forsøk på reparasjoner av andre enn en autorisert Toro-serviceforhandler
- Reparasjoner eller justeringer for å korrigere startproblemer pga. av følgende:
  - Manglende overholdelse av anbefalt drivstoffprosedyre (se brukerhåndboken for nærmere informasjon)
  - Fjerning av urenheter fra drivstoffsystemet
  - Bruk av gammelt drivstoff (mer enn én måned gammelt) eller drivstoff som inneholder mer enn 10 % etanol eller mer enn 15 % MTBE
  - Mangel på å tappe drivstoffsystemet før en periode på over én måned uten bruk
  - Mangel på å følge korrekte vedlikeholdsprosedyrer
  - Feil drivstoff (se brukerhåndboken hvis du er i tvil)
  - Snøfreserens spiralblad/skovler treffer en gjenstand
- Spesielle driftsforhold hvor start av motoren kan kreve flere forsøk:
  - Første start etter en periode uten bruk på over tre måneder eller vinteropplag
  - Start ved -23 °C eller lavere temperaturer
- Feil startprosedyre – hvis du har problemer med å starte enheten, kontroller brukerhåndboken for å påse at du bruker korrekt startprosedyre. Dette kan spare et unødig besøk til et autorisert Toro-forhandlerverksted.

Generelle betingelser

Kjøperen er dekket av nasjonal lovgivning innen hvert land. Rettighetene som kjøperen har med støtte i slike lover, er ikke begrenset av denne garantien.

Australsk forbrukerlov

Våre varer leveres med garantier som ikke kan utelukkes under Australsk forbrukerlov. Du har rett til et erstatningsprodukt eller refusjon for større svikt samt kompensasjon for andre rimelig forutsigbare tap eller skader. Du har også rett til å få varer reparert eller erstattet hvis varene ikke er av tilfredsstillende kvalitet og feilen ikke utgjør en større svikt.