



# The Toro Warranty e la Garanzia sull'avviamento Toro GTS

Prodotti per la neve per uso residenziale  
Monostadio e a doppio stadio  
Prodotti per la neve elettrici  
(Int'l)

## Descrizione sintetica

The Toro Company e la sua affiliata, Toro Warranty Company, garantiscono la riparazione del Prodotto Toro di cui sotto qualora presentasse difetti di materiale o lavorazione o se il motore non si avvia al primo o al secondo tentativo (GTS, Guaranteed to Start), per il periodo indicato di seguito.

La Garanzia si applica unicamente qualora vengano effettuati gli interventi di manutenzione di routine indicati nel Manuale dell'operatore.

La Garanzia sull'avviamento GTS (Guaranteed to Start) non si applica quando il prodotto è utilizzato a scopo commerciale.

Toro non fornisce nessun'altra garanzia esplicita. Il produttore del motore può fornire la sua personale garanzia per il motore e una garanzia speciale per il sistema di emissione. Se applicabile, la documentazione verrà fornita con il prodotto.

La garanzia copre il costo dei componenti e della manodopera, mentre il trasporto è a carico del cliente.

\* GTS solo per i modelli Quick Clear

## Prodotti e periodi di garanzia

Se non diversamente specificato, le garanzie sono garanzie limitate.

I seguenti periodi di tempo vengono applicati dalla data d'acquisto originaria:

### Periodo di garanzia

#### Per la neve a doppio stadio (garanzia limitata) monostadio

	Uso residenziale	Uso commerciale
SnowMax	3 anni	45 giorni
– Camino, deflettore del camino e camino inferiore	A vita <sup>1</sup>	A vita <sup>1</sup>
Power Max e Power Max HD	3 anni	45 giorni
– Camino, deflettore del camino e coperchio dell'alloggiamento della ventola	A vita <sup>1</sup>	A vita <sup>1</sup>
Power Max 1428 e 1432	3 anni	1 anno
– Camino, deflettore del camino e coperchio dell'alloggiamento della ventola	A vita <sup>1</sup>	A vita <sup>1</sup>

#### Per la neve monostadio (garanzia integrale)

monostadio	Uso residenziale	Uso commerciale
Powerlite	2 anni (integrale)	45 giorni
Quick Clear	2 anni (integrale)	45 giorni
– Garanzia di avviamento GTS	2 anni	n/d

#### Prodotti per la neve elettrici (garanzia integrale)

monostadio	Uso residenziale	Uso commerciale
1800 Power Curve	2 anni	n/d

<sup>1</sup> Solo per il proprietario originale.

## Istruzioni per ottenere il servizio in garanzia

Se credete che il vostro prodotto Toro riveli difetti di materiali o lavorazione, osservate la seguente procedura.

1. Contattate il Centro assistenza Toro autorizzato di zona per organizzare l'intervento di assistenza del prodotto. Visitate il sito <http://www.toro.com> e selezionate Dove acquistare per individuare un distributore Toro nella vostra zona.
2. Portate il prodotto e la prova d'acquisto (ricevuta di vendita) alla sede del distributore. Il distributore individuerà il problema e verificherà se è coperto dalla Garanzia.
3. Per ulteriori domande relative ai termini e le condizioni della garanzia, contattate Toro all'indirizzo:

Toro Warranty Company  
Toro Customer Care Department, RLC Division  
8111 Lyndale Avenue South  
Bloomington, MN 55420-1196, USA  
001-952-948-4707

## Responsabilità del proprietario

Dovete effettuare la manutenzione del vostro Prodotto Toro seguendo le procedure di manutenzione indicate nel Manuale dell'operatore. La manutenzione ordinaria è a

vostro carico, sia essa eseguita da un concessionario o da voi stesso. Le parti delle quali sia prevista la sostituzione come manutenzione necessaria ("Parti soggette a manutenzione"), sono garantite per il periodo di tempo fino al momento della sostituzione programmata della parte in questione. La mancata esecuzione della manutenzione e delle regolazioni necessarie può dare luogo all'esclusione di una rivendicazione di garanzia.

## Articoli e condizioni non coperti da garanzia

Non esiste altra garanzia espressa ad eccezione della copertura su sistemi di emissione speciali e sul motore di alcuni prodotti. Quanto segue è escluso dalla presente espressa garanzia.

- Costo del regolare servizio di manutenzione o sostituzione delle parti soggette a usura, come lame del rotore (pale), lame del raschietto, cinghie, carburante, lubrificanti, cambi d'olio, candele, lampadine, cavo/cablaggio o regolazioni del freno.
- I componenti che si guastano a causa della normale usura
- Qualsiasi prodotto o componente che sia stato alterato, utilizzato impropriamente, trascurato o che richieda sostituzione o riparazione a causa di incidenti o mancanza di adeguata manutenzione.
- Spese di ritiro e consegna
- Utilizzo improprio, negligenza o incidenti
- Riparazioni o tentativi di riparazione non eseguiti da Centri Assistenza Toro autorizzati
- Riparazioni o regolazioni per correggere difficoltà di avviamento dovute a:
  - Mancato rispetto della procedura raccomandata per il carburante (consultate il Manuale dell'operatore per ulteriori dettagli)
  - Rimozione di contaminanti dall'impianto del carburante
  - L'utilizzo di carburante vecchio (più di un mese) o carburante contenente etanolo in percentuale superiore al 10% o MTBE in percentuale superiore al 15%
  - Il mancato svuotamento del sistema di alimentazione prima di un periodo di inutilizzo superiore a un mese
  - Mancato svolgimento delle corrette procedure di manutenzione
  - Carburante non idoneo (consultate il Manuale dell'operatore in caso di dubbi)
  - Urto della coclea/pale contro un oggetto
- Condizioni operative speciali in cui l'avviamento può richiedere ulteriori tentativi:
  - Primi avviiamenti dopo un periodo prolungato di inutilizzo di oltre tre mesi o dopo un rimessaggio stagionale
  - Avviamento a temperature pari o inferiori a -23 °C
- Procedure di avviamento non corrette – in caso di difficoltà nell'avviamento dell'unità, consultate il Manuale dell'operatore per accertarvi di seguire le procedure corrette. In questo modo potrete risparmiarvi una visita non necessaria presso un Centro Assistenza Toro autorizzato.

## Condizioni generali

L'acquisto è coperto dalle leggi nazionali di ciascun paese. La presente garanzia non limita i diritti riservati all'acquirente da tali leggi.

## Legislazione australiana relativa ai consumatori

I nostri prodotti sono dotati di garanzie che non possono essere escluse ai sensi della Legislazione australiana relativa ai consumatori. Avete diritto a una sostituzione o un rimborso in caso di grave guasto e a un risarcimento per qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibili. Avete inoltre diritto alla riparazione o sostituzione dei prodotti, qualora questi ultimi non rispettino i parametri di qualità accettabili e il guasto non costituisca un grave guasto.