



Garantie von Toro und Die GTS-Leichtstartgarantie von Toro

Produkte für Hausgartenbesitzer (Intl)

Zusammenfassende Beschreibung

Die Toro Company garantiert, das nachfolgend aufgeführte Toro Produkt für den unten angegebenen Zeitraum zu reparieren, wenn es Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist oder wenn der Motor nicht beim ersten oder zweiten Zug startet (GTS-Leichtstartgarantie).

Die Garantie gilt nur, wenn die in der *Betriebsanleitung* angegebene Routinewartungen durchgeführt werden.

Die GTS-Leichtstartgarantie gilt nicht bei gewerblichem Gebrauch.

Toro gibt keine weiteren ausdrücklichen Garantien. Der Motorhersteller kann eine eigene Motorgarantie und eine spezielle Emissionsgarantie gewähren. Gegebenenfalls liegt die zugehörige Dokumentation Ihrem Produkt bei.

Abgedeckte Produkte

Die folgenden Zeiträume gelten ab dem Kaufdatum:

Produkte Details	Garantiezeitraum	
	Privatverwendung ¹	Gewerbliche Verwendung
Antriebsrasenmäher		
· Gussmähwerk	5 Jahre	90 Tage
Motor	5 Jahre Leichtstartgarantie ¹	90 Tage
Batterie	2 Jahre	
· Stahlmähwerk	2 Jahre	30 Tage
Motor	2 Jahre Leichtstartgarantie ¹	90 Tage
TimeMaster-Mäher		
Gerät	3 Jahre	90 Tage
Motor	3 Jahre Leichtstartgarantie ¹	90 Tage
Batterie	2 Jahre	
Tragbare Elektroprodukte		
Ultra-Produkte	2 Jahre	Keine
Flex-Force Produkte	3 Jahre	Keine
Flex-Force Batterie	3 Jahre	Keine
Elektrische Antriebsrasenmäher		
Alle unten aufgeführten Aufsitzmäher		
Batterie	2 Jahre	
Anbaugeräte	2 Jahre	
TimeCutter		
Gerät	3 Jahre	30 Tage
Motor	3 Jahre	2 Jahre oder 300 Betriebsstunden ²
Titan		
Einheit und Motor	3 Jahre oder 300 Betriebsstunden ²	
Titan HD		
Einheit und Motor	4 Jahre oder 500 Betriebsstunden ²	

¹Normaler Privatgebrauch bedeutet die Verwendung des Produktes auf demselben Grundstück wie das Eigenheim. Der Einsatz an mehreren Standorten wird als gewerblicher Gebrauch eingestuft, und in diesen Situationen würde die gewerbliche Garantie gelten.

¹Die Toro GTS-Leichtstartgarantie gilt nicht bei gewerblichem Gebrauch.

²Je nach dem, was zuerst eintritt.

Die Garantieansprüche werden ggf. abgelehnt, wenn der Betriebsstundenzähler abgeschlossen oder modifiziert wurde oder Zeichen einer Modifizierung aufweist.

Anweisungen für die Inanspruchnahme von Wartungsarbeiten unter Garantie

Halten Sie dieses Verfahren ein, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Produkte von Toro Material- oder Herstellungsfehler aufweisen.

1. Wenden Sie sich an Ihren Toro-Vertragshändler und Service Center, um einen Servicetermin für das Produkt zu vereinbaren. Besuchen Sie <http://www.toro.com> und wählen Sie „Where to Buy“, um ein Toro Service Center in Ihrer Nähe zu finden.
2. Bringen Sie das Produkt und den Kaufnachweis (Rechnung) mit in das Service Center. Das Service Center wird das Problem diagnostizieren und entscheiden, ob das Problem von der Garantie abgedeckt ist.
3. Für weitere Fragen zu den Garantiebedingungen wenden Sie sich bitte an Toro:

The Toro Company
Customer Care Department, RLC Division
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196 USA
001-952-948-4707

Verantwortung des Besitzers

Sie müssen das Produkt von Toro gemäß der in der *Bedienungsanleitung* aufgeführten Wartungsarbeiten pflegen. Für solche Routinewartungsarbeiten, die von Ihnen oder einem Händler durchgeführt werden, kommen Sie auf. Teile, die als vorgeschriebene Wartungsarbeiten ausgewechselt werden müssen (Wartungsteile), werden für den Zeitraum bis zur geplanten Auswechslung des Teils garantiert. Ein Nichtausführen der erforderlichen Wartungs- und Einstellungsarbeiten kann zu einem Verlust des Garantieanspruchs führen.

Nicht von der Garantie abgedeckte Punkte und Bedingungen

Nicht alle Produktfehler oder Fehlfunktionen, die im Garantiezeitraum auftreten, stellen Verarbeitungs- oder Materialfehler dar. Diese ausdrückliche Garantie schließt Folgendes aus:

- Kosten für regelmäßige Wartung oder Teile, wie Kraftstoff, Schmierstoffe, Ölwechsel, Kabel-/Gestängeeinstellungen, Filter, Zündkerzen, Luftfilter, Messerschleifen oder verschlissene Messer, oder Brems- und Kupplungseinstellungen
- Komponentenausfall aufgrund von normaler Abnutzung
- Jedes Produkt oder Teil, das modifiziert oder missbraucht oder vernachlässigt wurde und aufgrund eines Unfalls oder fehlender Wartung ersetzt oder repariert werden muss
- Abhol- und Zustellgebühren
- Reparaturen oder versuchte Reparaturen, die nicht vom offiziellen Toro-Service-Center ausgeführt wurden
- Nichtbeachtung der Betankungsanweisungen und -anforderungen (siehe *Bedienungsanleitung*), wie z. B.:
 - Die Verwendung von altem Öl (mehr als einen Monat alt) oder Kraftstoff mit mehr als 10 % Ethanol oder mehr als 15 % MTBE
 - Ein fehlendes Entleeren der Kraftstoffanlage, wenn diese länger als einen Monat nicht verwendet wird
 - Ungeeigneter Kraftstoff
- Reparaturen oder Anpassungen aufgrund der folgenden Punkte:
 - Verunreinigungen im Kraftstoffsystem
 - Nichterfüllung der erforderlichen Wartungsarbeiten und/oder Anpassungen
 - Messer des Sicheljäher trifft auf ein Objekt
 - Unsachgemäße Startverfahren
- Spezielle Einsatzbedingungen, bei denen mehr als zweimaliges Ziehen erforderlich ist
 - Erstes Anlassen nach längerer Nichtverwendung für über drei Monate oder saisonaler Einlagerung
 - Anlassen in niedrigen Temperaturen, wie z. B. im Frühjahr oder Spätherbst
- Produktfehler, die sich aus der Verwendung von modifiziertem oder nicht zugelassenem Zubehör oder Teilen, die nicht von Toro zugelassen sind, ergeben.
- Ausfälle, die durch äußere Einflüsse verursacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Wetter, Lagerpraktiken, Verunreinigungen, oder die Verwendung von nicht zugelassenen Kühl- und Schmiermitteln, Additiven oder Chemikalien

Allgemeine Bedingungen

Für den Käufer gelten die gesetzlichen Vorschriften jedes Landes. Die Rechte, die dem Käufer aus diesen gesetzlichen Vorschriften zustehen, werden nicht von dieser Garantie eingeschränkt.

Länder außer USA oder Kanada

Kunden, die Produkte von Toro außerhalb der USA oder Kanada kaufen, sollten sich an den Toro-Vertragshändler wenden, um Garantiepolitiken für das entsprechende Land oder die Region zu erhalten. Wenn Sie weitere Fragen zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen haben, kontaktieren Sie The Toro Company.

Australisches Verbrauchergesetz

Unsere Produkte werden durch Garantien abgedeckt, die nach dem australischen Verbraucherschutzgesetz nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben bei einem entstandenen schwerwiegenden Schaden Anspruch auf Ersatz oder Erstattung sowie Schadensersatzansprüche bei einem anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden oder Verlust. Sie haben auch dann Anspruch auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung, wenn die Produkte nicht von akzeptabler Qualität sind und der Mangel nicht auf einen erheblichen Mangel zurückzuführen ist.