



# Гарантия компании Toro и Гарантия запуска (GTS) компании Toro

Изделия для бытового использования (для других стран)

## Общее описание

Компания Toro гарантирует произвести ремонт указанного ниже изделия компании Toro, в случае обнаружения дефектов материалов или изготовления или в случае невозможности осуществить запуск двигателя с первого или второго рывка (гарантия запуска GTS), в течение указанного ниже периода.

Данная гарантия применяется только в том случае, если вы производите плановое техническое обслуживание, указанное в *Руководстве оператора*.

Настоящая гарантия запуска GTS не распространяется на изделия, используемые в коммерческих целях.

Компания Toro не дает никаких других прямых гарантий. Изготовитель двигателя может дать собственную гарантию на двигатель и специальную гарантию в отношении систем с вредными выбросами. Вместе с вашим изделием будет предоставлена соответствующая документация (если это предусмотрено).

## Изделия, на которые распространяется действие гарантии

Действуют следующие гарантийные периоды начиная с первоначальной даты приобретения:

Изделия	Подробное описание	Гарантийный период	
		Бытовое использование*	Коммерческое использование
<b>Моторные самоходные газонокосилки</b>			
Литой корпус Engine (Двигатель)	5 лет Гарантия GTS на 5 года <sup>1</sup>	90 дней	90 дней
		2 года	
Аккумуляторная батарея		2 года	
Стальной корпус Двигатель	2 года Гарантия GTS на 2 года <sup>1</sup>	30 дней	90 дней
		2 года	
<b>Газонокосилки TimeMaster</b>			
Блок Engine (Двигатель)	3 года Гарантия GTS на 3 года <sup>1</sup>	90 дней	90 дней
		2 года	
Аккумуляторная батарея		2 года	
<b>Электрический ручной инструмент</b>			
Изделия категории Ultra	2 года		Отсутствует
Изделия Flex Force	3 года		Отсутствует
Аккумулятор Flex Force	3 года		Отсутствует
<b>Электрические самоходные газонокосилки</b>			
		2 года	Отсутствует
<b>Все машины, на которых предусмотрено место оператора, указанные ниже</b>			
Аккумуляторная батарея		2 года	
Навесное оборудование		2 года	
<b>TimeCutter</b>			
Блок Engine (Двигатель)	3 года	30 дней	2 года или 300 часов <sup>2</sup>
		3 года	
<b>Titan</b>			
Агрегат и двигатель		3 года или 300 часов <sup>2</sup>	
<b>Titan HD</b>			
Агрегат и двигатель		4 года или 500 часов <sup>2</sup>	

\* Бытовое использование означает использование изделия на том же участке земли, где стоит ваш дом. Использование в нескольких местах рассматривается как коммерческое использование, и применяется гарантия на коммерческое использование.

<sup>1</sup>Настоящая гарантия запуска (GTS) компании Toro не распространяется на изделия, используемые в коммерческих целях.

<sup>2</sup>В зависимости от того, что наступит раньше.

Гарантия может быть аннулирована, если счетчик моточасов работы отсоединен, переделан или имеет признаки несанкционированного вскрытия.

## Порядок подачи заявки на гарантийное обслуживание

Если вы считаете, что ваше изделие Toro содержит дефект материалов или изготовления, выполните следующую процедуру:

- Для организации обслуживания изделия свяжитесь с официальным сервисным центром компании Toro. Чтобы найти сервисный центр Toro в вашем районе, посетите веб-сайт [www.Toro.com](http://www.Toro.com), раздел Where to Buy («Где приобрести»).
- Привезите изделие и документы, подтверждающие факт покупки (товарный чек), в сервисный центр. В сервисном центре будет произведена диагностика неисправности и определено, распространяется ли действие гарантии на данную неисправность.
- Если у вас есть какие-либо дополнительные вопросы относительно гарантийных условий, вы можете связаться с компанией Toro по адресу:

Компания Toro  
Customer Care Department, RLC Division  
8111 Lyndale Avenue South  
Bloomington, MN 55420-1196 США  
001-952-948-4707

## Обязанности владельца

Вы обязаны обслуживать изделие компании Toro с соблюдением процедур технического обслуживания, описанных в *Руководстве оператора*. Такое плановое техническое

обслуживание, проводимое как дилером, так и вами лично, осуществляется за ваш счет. Детали, замена которых запланирована при необходимом техническом обслуживании ("Заменяемые детали"), имеют гарантию на период до планового срока замены этих деталей. Невыполнение требуемого технического обслуживания и регулировок может быть основанием для отказа в исполнении гарантийных обязательств.

## Изделия и условия, на которые не распространяется гарантия

Не все неисправности или нарушения работы изделия, возникшие в течение гарантийного периода, являются дефектами материала или изготовления. Действие этой прямой гарантии не распространяется на следующее:

- Стоимость регулярного технического обслуживания или таких частей, как топливо, смазочные материалы, замена масла, регулировки тросов/рычагов, фильтры, свечи зажигания, воздушные фильтры, заточка ножей или изношенные ножи, а также регулировки тормоза и сцепления
- Отказ компонентов по причине нормального износа
- Любое изделие или часть, которые были переделаны, эксплуатировались с нарушением установленных режимов или без должного внимания и требуют замены или ремонта вследствие аварий или отсутствия надлежащего технического обслуживания
- Расходы на приемку и доставку
- Ремонты или попытки ремонта иными лицами, помимо официального сервис-центра компании Toro
- Несоблюдение требований и правил использования топлива (более подробную информацию см. в *Руководстве оператора*), таких как:
  - Использование старого топлива (полученного более одного месяца назад) или топлива, содержащего более 10% этилового спирта или более 15% MTBE
  - Невыполнение слива топливной системы перед любым периодом простоя свыше одного месяца
  - Некондиционное топливо
- Ремонты или регулировки, в связи со следующим:
  - Загрязнения в топливной системе
  - Несоблюдение требования о проведении необходимого технического обслуживания и/или выполнении регулировок
  - Удар вращающегося ножа газонокосилки о какой-либо предмет
  - Неправильный порядок запуска
- Особые условия эксплуатации, когда для запуска может потребоваться более 2 рывков:
  - Запуск в первый раз после продолжительного периода простоя (свыше 3 месяцев) или сезонного хранения
  - Запуски в холодную погоду, которая наблюдается ранней весной или поздней осенью
- Неисправности изделия, возникшие в результате использования измененных или не утвержденных к применению принадлежностей или деталей, выпущенных другими компаниями, отличными от Toro.
- Неисправности, вызванные внешними воздействиями, которые включают, помимо прочего, атмосферное воздействие, способы хранения, загрязнение или использование одобренных охлаждающих жидкостей, смазочных материалов, присадок или химикатов.

## Общие условия

Интересы и права покупателя находятся под защитой законодательства соответствующей страны. Права, которые покупатель имеет в результате действия указанных законов, не ограничиваются настоящей гарантией.

## Страны, кроме США и Канады

Покупатели, которые приобрели изделия Toro за пределами США или Канады, для получения гарантийных полисов для своей страны или региона должны обратиться в официальный центр технического обслуживания компании Toro. Если у вас есть какие-либо вопросы относительно гарантийных сроков и условий, вы можете связаться с компанией Toro.

## Закон о защите прав потребителей Австралии

На наши изделия предоставляются гарантии, которые не могут быть исключены по Закону о защите прав потребителей Австралии. Вы имеете право на замену или возврат денег в случае серьезной неисправности и получение компенсации в случае другого обоснованно прогнозируемого ущерба или убытка. Вы также имеете право на ремонт или замену изделий, если они не отвечают требованиям приемлемого качества, когда это несоответствие не является серьезной неисправностью.