Гарантия компании Toro (The Toro Warranty)

Полная гарантия на 3 года (ограниченная гарантия на 45 дней при коммерческом использовании)

TimeMaster
Самоходные газонокосилки с пешеходным управлением

Гарантия запуска (GTS) компании Toro

Трехгодичная полная гарантия (при коммерческом использовании не применяется)

Общее описание

Компания Toro Company гарантирует произвести ремонт указанного ниже изделия Toro в случае обнаружения дефектов материалов или изготовления или в случае невозможности осуществить запуск двигателя с первого или второго рывка (гарантия запуска GTS) в течение указанного ниже периода.

Данная гарантия применяется только в случае, если вы производите плановое техническое обслуживание, указанное в *Руководстве оператора*.

Настоящая гарантия запуска компании GTS не распространяется на изделия, используемые в коммерческих целях.

Компания Toro не дает каких-либо других прямых гарантий. Изготовитель двигателя может дать собственную гарантию на двигатель и специальную гарантию на систему с вредными выбросами. Вместе с вашим изделием будет предоставлена соответствующая документация (если это предусмотрено).

Изделия и гарантийные периоды

Действуют следующие гарантийные периоды, начиная с первоначальной даты приобретения:

	Гарантийный период	
Изделия	**Бытовое использование***	**Коммерческое использование**
Газонокосилка TimeMaster и навесное оборудование	3 года	45 дней
• GTS	3 года	Отсутствует
• Двигатель	3 года	90 дней
• Аккумуляторная батарея	1 год	45 дней

*Бытовое использование означает приобретение изделия физическим лицом и использование его на том же участке земли, где стоит его дом. Использование в организации, в порядке проката или в нескольких местах рассматриваются как коммерческое использование, в этом случае применяется гарантия на коммерческое использование.

Порядок подачи заявки на гарантийное обслуживание

Если вы считаете, что ваше изделие компании Toro содержит дефект материала или изготовления, или если взрослый физически развитый человек больше не может запустить двигатель машины за 1 или 2 рывка, выполните следующие действия:

1. Для организации обслуживания изделия свяжитесь с официальным сервисным центром компании Toro. Чтобы найти сервисный центр Toro в вашем районе, посетите веб-сайт www.toro.com, раздел WHERE TO BUY («ГДЕ ПРИОБРЕСТИ»).
2. Привезите изделие и документы, подтверждающие факт покупки (товарный чек), в сервисный центр. В сервисном центре будет произведена диагностика неисправности и определено, распространяется ли действие гарантии на данную неисправность.
3. Если у вас есть еще какие-либо вопросы относительно гарантийных условий, вы можете связаться с компанией Toro по адресу:

   Компания Toro (The Toro Company)
   Отдел обслуживания клиентов, подразделение RLC
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196
   Бесплатный телефон 888-384-9939 (для клиентов в США и Канаде)

Обязанности владельца

Вы обязаны обслуживать изделие компании Toro с соблюдением процедур технического обслуживания, описанных в *Руководстве оператора*. Такое плановое техническое обслуживание, проводимое как дилером, так и вами лично, осуществляется за ваш счет. Части, замена которых запланирована при обязательном техническом обслуживании (запасные части для ремонта), имеют гарантию на период до планового срока замены этих частей. Невыполнение требуемого технического обслуживания и регулировок может быть основанием для отказа в исполнении гарантийных обязательств.

Изделия и условия, на которые не распространяется гарантия

Не все неисправности или нарушения работы изделия, возникшие в течение гарантийного периода, являются дефектами материала или изготовления. Действие данной прямой гарантии не распространяется на следующие случаи:

- Стоимость регулярного технического обслуживания или таких частей, как топливо, смазочные материалы, замена масла, регулировки тросов/рычагов, фильтры, свечи зажигания, воздушные фильтры, заточка ножей или замена изношенных ножей, а также регулировки тормозов и сцепления
- Отказ компонентов по причине нормального износа
- Любое изделие или часть, которые были переделаны, использовались неправильно или небрежно и требуют замены или ремонта вследствие аварий или отсутствия надлежащего технического обслуживания
- Ремонты или попытки ремонта иными лицами, помимо официального сервис-центра компании Toro
- Несоблюдение правил и требований, касающихся использования топлива (более подробную информацию см. в *Руководстве оператора*), таких как:
  - Использование старого топлива (полученного более 1 месяца назад) или топлива, содержащего более 10% этилового спирта или более 15% MTBE
  - Невыполнение слива топливной системы перед любым периодом простоя свыше одного месяца
  - Неподходящее топливо
- Ремонты или регулировки, вызванные следующим:
  - Загрязнения в топливной системе
  - Несоблюдение требования о проведении необходимого технического обслуживания и/или выполнении регулировок
  - Удар вращающегося ножа газонокосилки о какой-либо предмет
  - Неправильный порядок запуска
- Особые условия эксплуатации, когда для запуска может потребоваться больше 2 рывков:
  - Запуск в первый раз после продолжительного периода простоя (свыше 3 месяцев) или сезонного хранения
  - Запуски в холодную погоду, которая наблюдается ранней весной или поздней осенью
- Неисправности изделия, возникшие в результате использования измененных или не утвержденных к применению принадлежностей или деталей, выпущенных другими компаниями, отличными от Toro.
- Неисправности, вызванные внешними воздействиями, включающими, помимо прочего, атмосферное воздействие, способы хранения, загрязнение или использование неразрешенных охлаждающих жидкостей, смазочных материалов, присадок или химикатов.

Общие условия

Все ремонты, на которые распространяется действие настоящей гарантии, должны выполняться сервисным центром официального дилера компании Toro с использованием штатных запасных частей компании Toro. Выполнение ремонта официальным дилером компании Toro является вашим единственным возмещением убытков по настоящей гарантии.

Компания Toro Company не несет ответственности за косвенные, случайные или последующие убытки, связанные с использованием изделий Toro, на которые распространяется действие настоящих гарантий, включая любые затраты или расходы на предоставление замещающего оборудования или услуг на время обоснованных периодов нарушения работы или неиспользования оборудования во время ожидания завершения ремонта в соответствии с настоящими гарантиями.

В некоторых странах не допускается исключать случайные или последующие убытки и вышеуказанные исключения могут на вас не распространяться.

Настоящая гарантия предоставляет вам конкретные законные права, но вы можете также иметь и другие права, которые меняются в зависимости от страны использования.

Другие страны, кроме США и Канады

Покупатели, которые приобрели изделия Toro за пределами США или Канады, для получения гарантийных полисов для своей страны, провинции или штата должны обратиться в местный официальный сервис-центр компании Toro. Если у вас есть какие-либо вопросы относительно гарантийных сроков и условий, вы можете связаться с компанией Toro Company.

Закон о защите прав потребителей Австралии

На наши изделия предоставляются гарантии, которые не могут быть исключены по Закону о защите прав потребителей Австралии. Вы имеете право на замену изделия или возврат денег в случае серьезной неисправности и на получение компенсации в случае другого любого обоснованно прогнозируемого ущерба или убытка. Вы также имеете право на ремонт или замену изделий, если они не имеют приемлемого качества и их отказ не является серьезной неисправностью.