# Gwarancja Toro

Ograniczona gwarancja (patrz okresy gwarancji poniżej)

Małe urządzenia budowlane
i do pielęgnacji terenów zielonych

## Podsumowanie

Firma Toro gwarantuje naprawę wymienionego poniżej produktu Toro w razie stwierdzenia wad materiałowych czy wykonawczych we wskazanym poniżej okresie.

Gwarancja obowiązuje pod warunkiem przeprowadzenia rutynowej konserwacji zgodnie z *Instrukcją obsługi*.

Firma Toro nie udziela innej gwarancji. Producent silnika może udzielić własnej gwarancji na silnik i specjalnej gwarancji na układ kontroli emisji spalin. W takiej sytuacji dokumentacja będzie dołączona do produktu.

## Produkty i okresy gwarancji

Obowiązują poniższe okresy, liczone od daty zakupu:

| Produkty | Okres gwarancji |
|---|---|
| Łuparka do drewna | 1 rok |
| • Silnik | 2 lata |
| Rozdrabniacz pniaków | 1 rok |
| • Silnik | 2 lata |

## Obowiązki właściciela

Musisz konserwować posiadany produkt Toro, przestrzegając procedur konserwacji opisanych w *Instrukcji obsługi*. Koszty takiej rutynowej konserwacji, wykonywanej przez przedstawiciela lub przez Ciebie, pokrywasz Ty. Części zaplanowane do wymiany w ramach wymaganej konserwacji (Części do konserwacji) są objęte gwarancją przez okres do planowego czasu wymiany dla danej części. Niewykonywanie wymaganych czynności konserwacyjnych i regulacyjnych może być podstawą do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych.

## Instrukcja korzystania z serwisu gwarancyjnego

Jeśli uważasz, że posiadany produkt firmy Toro zawiera wadę materiałową lub wykonawczą, wykonaj poniższą procedurę:

1. Skontaktuj się ze Autoryzowanym Centrum Serwisowym firmy Toro w celu uzgodnienia serwisowania produktu. Aby zlokalizować najbliższe centrum serwisowe Toro, odwiedź witrynę http://www.toro.com i wybierz WHERE TO BUY.
2. Przywieź dowód zakupu (paragon) do centrum serwisowego. Centrum serwisowe zdiagnozuje problem i ustali, czy jest on objęty gwarancją.
3. W razie dodatkowych pytań dotyczących warunków gwarancji prosimy o kontakt z firmą Toro:

   The Toro Company
   Customer Care Department, SWS Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196
   Darmowy numer: 888-384-9939

## Elementy i sytuacje nie objęte gwarancją

Nie wszystkie uszkodzenia i usterki Produktu, które wystąpią w okresie gwarancyjnym, są wadami materiałowymi lub wykonania. Niniejsza wyrażona gwarancja nie obejmuje:

- Kosztów regularnych czynności konserwacyjnych ani części, takich jak paliwo, smary, koszty wymiany oleju, regulacja linek i hamulców, zębów, pasków sprzęgieł, opon, filtrów, świec zapłonowych, ostrzy lub zębów rębarek
- Usterek części wynikających z normalnego zużycia;
- Wymiany lub konieczności naprawy wynikającej ze zmiany, niewłaściwego użytkowania, zaniedbania produktu lub części oraz napraw powypadkowych i wynikających z braku odpowiedniej konserwacji;
- Opłat dotyczących odbioru i dostawy
- Napraw lub prób napraw dokonywanych przez osobę inną niż autoryzowane centrum serwisowe Toro;
- Nieprzestrzeganie instrukcji i wymagań dotyczących paliwa (szczegóły – patrz *instrukcja obsługi*), np.:
  - Stosowanie starego paliwa (starszego niż miesiąc) lub paliwa zawierającego ponad 10% etanolu lub ponad 15% MTBE;
  - Nieopróżnianie układu paliwowego w okresie przechowywania, przekraczającego miesiąc;
  - Niewłaściwe paliwo
- Napraw lub regulacji, których konieczność wynikła na skutek:
  - Zanieczyszczeń w układzie paliwowym
  - Uszkodzeń Produktu wynikających z niewykonywania zalecanych czynności konserwacyjnych lub regulacyjnych.
- Nieprawidłowej procedury rozruchu;
- Uszkodzeń Produktu wynikających z korzystania ze zmodyfikowanych lub niezatwierdzonych akcesoriów oraz części, które nie pochodzą od firmy Toro.
- Usterek spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, w tym m.in. pogoda, praktyki przechowywania, zanieczyszczenia, stosowanie niedozwolonych płynów chłodzących, smarów, dodatków, substancji chemicznych.

## Warunki ogólne

Wszystkie naprawy objęte niniejszą gwarancją muszą zostać wykonane przez autoryzowanego przedstawiciela serwisowego firmy Toro z wykorzystaniem zatwierdzonych części zamiennych. Urządzenia objęte niniejszą gwarancją mogą być naprawiane wyłącznie przez autoryzowanych przedstawicieli serwisowych firmy Toro.

**Firma The Toro Company nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie, przypadkowe ani wynikowe szkody związane z użytkowaniem produktów Toro objętych niniejszą gwarancją, w tym za jakiekolwiek koszty i wydatki związane z zapewnieniem maszyn lub usług zastępczych w uzasadnionych okresach występowania usterek lub braku eksploatacji w oczekiwaniu na naprawę w ramach gwarancji.**

**Wszelkie domniemane gwarancje, w tym dotyczące wartości handlowej i przydatności do określonych zastosowań, są ograniczone do okresu objętego niniejszą gwarancją.**

Niektóre kraje nie zezwalają na wyłączenie szkód przypadkowych lub wynikowych lub ograniczeń dotyczących okresu trwania domniemanych gwarancji, więc powyższe wyłączenia mogą nie mieć zastosowania.

Niniejsza gwarancja udziela określonych praw, a w zależności od kraju właścicielowi mogą przysługiwać także inne prawa.

## Wszystkie kraje oprócz USA i Kanady

Klienci, którzy zakupili produkty Toro poza terenem Stanów Zjednoczonych lub Kanady powinni skontaktować się z Autoryzowanym Centrum Serwisowym firmy Toro w celu uzyskania danych na temat polityki gwarancyjnej dotyczącej danego kraju, prowincji lub stanu. W razie dodatkowych pytań dotyczących warunków gwarancji prosimy o kontakt z firmą The Toro Company.

## Australijskie prawo konsumenta

Australijskie prawo konsumenta uniemożliwia wykluczenie gwarancji udzielonych na nasze produkty. Klientom przysługuje prawo do wymiany produktu lub zwrotu pieniędzy w przypadku poważnej usterki oraz odszkodowania za inne uzasadnione straty lub szkody. Klientom przysługuje również prawo do naprawy lub wymiany produktu, jeżeli jego jakość jest nieakceptowalna, a usterka nie ma charakteru poważnej usterki.