Toro-garantien

Ett års begrenset garanti

Kompakt anleggsutstyr
(CTC, CUE)

Sammendragsbeskrivelse

Toro Company og det tilknyttede selskapet Toro Warranty Company garanterer å reparere Toro-produktene som er oppgitt under, hvis de er mangelfulle i materialer eller utførelse.

Garantien gjelder bare hvis du utfører det rutinemessige vedlikeholdet som er spesifisert i *brukerhåndboken*.

Toro gir ingen andre uttrykkelige garantier. Motorprodusenten kan gi egen motorgaranti og spesialgaranti for utslippssystemet. Hvis det er aktuelt, vil dokumentasjonen bli levert med produktet.

Produkter og garantiperioder

Følgende tidsperioder gjelder fra den opprinnelige kjøpsdatoen:

	Garantiperiode	
Produkter	**Privatbruk***	**Kommersiell**
Kompakte verktøybærere, grøftegravere av skyvemodell, stumpslipere og tilbehør	1 år eller 1000 timer[1]	1 år eller 1000 timer[1]
• Litium-ionbatteri	2 år	
• Motorer		
– Kohler-motorer	3 år	3 år
— Alle andre motorer	2 år	2 år

[1]Avhengig av hva som inntreffer først.

*Privatbruk betyr kjøpt av et enkeltindivid og at den brukes på denne personens hjemtomt. Bruk på en institusjon, til utleie eller ved mer enn ett sted, betraktes som kommersiell bruk, og den kommersielle garantien vil dermed gjelde.

Instruksjoner for å innhente garantitjenester

Hvis du mener at ditt Toro-produkt inneholder en defekt i materialer eller arbeidskvalitet, følger du denne fremgangsmåten[1]:

1. Kontakt et lokalt autorisert serviceverksted for å avtale service på produktet. Gå til http://www.toro.com, og velg WHERE TO BUY (forhandlere) for å finne et Toro-serviceverksted i nærheten.
2. Ta med deg produktet og kjøpsbeviset (kvittering) til serviceverkstedet. Serviceverkstedet vil diagnostisere problemet og fastslå om det dekkes av garantien.
3. Hvis du har ytterligere spørsmål vedrørende garantibetingelsene, kan du kontakte Toro på:

   The Toro Company
   Customer Care Department, Consumer Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196, USA
   Grønt nummer: 800-888-9926

[1]Toros autoriserte utleiekunder som har inngått en kundeavtale for Toro Rental, kan utføre garantiarbeidet selv. Gå til Toros utleieportal for å finne prosedyren for å fremsette krav via internett, eller ring det grønne nummeret ovenfor.

Eierens ansvar

Du må vedlikeholde Toro-produktet ved å følge vedlikeholdsprosedyrene som er beskrevet i *brukerhåndboken*. Det er du som dekker kostnadene til slikt rutinevedlikehold, enten det utføres av en forhandler eller av deg. Deler som skal skiftes ut som en del av nødvendig vedlikehold ("vedlikeholdsdeler"), er garantert for perioden opptil tidspunktet for utskiftingen av delen. Hvis du ikke utfører nødvendig vedlikehold og justeringer, kan dette føre til at garantien blir ugyldig.

Elementer og betingelser som ikke inkluderes

Ikke all produktsvikt eller feilfunksjon som finner sted i løpet av garantiperioden, er et resultat av defekter i materialene eller håndverket. Denne uttrykkelige garantien dekker ikke følgende:

- Kostnader ved regelmessig vedlikehold eller deler, slik som drivstoff, smøremidler, oljeskift, kabel-/koblingsjusteringer, tenner, tinder, blader, gnistplugger, dekk, spor, filtre eller kjeder
- Komponenter som svikter som følge av normal slitasje
- Alle produkter eller deler som er endret, feilbrukt, forsømt eller må byttes eller repareres på grunn av uhell eller manglende korrekt vedlikehold
- Gebyrer for henting og levering
- Reparasjoner eller forsøk på reparasjoner av andre enn et lokalt autorisert serviceverksted
- Manglende overholdelse av fyllingsinstruksjonene og krav (se *brukerhåndboken* for detaljer), som for eksempel:
  - Bruk av gammelt drivstoff (mer enn én måned gammelt), eller drivstoff som inneholder mer enn 10 % etanol eller mer enn 15 % MTBE
  - Unnlatelse av å tappe drivstoffsystemet før en periode på over én måned uten bruk
  - Feil drivstoff
- Reparasjoner eller justeringer på grunn av følgende:
  - Kontaminanter i drivstoffsystemet
  - Unnlatelse av å utføre nødvendig vedlikehold og/eller justeringer
- Feil startprosedyrer
- Produktfeil som følge av bruk av modifisert eller ikke-godkjent tilbehør, eller bruk av ikke-orginale Toro-deler
- Feil forårsaket av utenforliggende krefter, inkludert, men ikke begrenset til, vær, lagringsprosedyre, kontaminering, eller bruk av ikke-godkjente kjølevæsker, smøremidler, tilsetningsstoffer, eller kjemikalier

Generelle betingelser

Alle reparasjoner som dekkes av disse garantiene, må utføres av en autorisert Toro-serviceforhandler som bruker Toro-godkjente reservedeler. Reparasjon av en autorisert Toro-serviceforhandler er ditt eneste rettsmiddel under denne garantien.

Toro Company er ikke ansvarlig for indirekte, tilfeldige eller betingede skader i forbindelse med bruk av Toro-produkter som dekkes av disse garantiene. Dette gjelder også eventuelle kostnader eller utgifter forbundet med leie av reserveutstyr eller service hvis maskinen slutter å fungere i en kortere periode eller når maskinen ikke brukes i påvente av fullført vedlikehold under disse garantiene.

Alle underforståtte garantier, inkludert salgbarhet og egnethet til bruk, er begrenset til varigheten av denne uttrykkelige garantien.

Noen stater tillater ikke utelatelse av tilfeldige eller betingede skader eller begrensninger på hvor lenge en implisert garanti varer, så ovenfor nevnte utelatelse gjelder kanskje ikke for deg.

Denne garantien gir deg spesielle rettigheter i henhold til loven, og du kan kanskje også ha andre rettigheter som varierer fra stat til stat.

Land andre enn USA og Canada

Kunder som har kjøpt Toro-produkter utenfor USA eller Canada, bør ta kontakt med sitt lokale autoriserte serviceverksted for å få garantibetingelsene for sitt land, sin provins eller sin delstat. Hvis du har ytterligere spørsmål vedrørende garantibetingelsene, kan du kontakte Toro Company.

Australsk forbrukerlov

Våre varer leveres med garantier som ikke kan utelukkes under australsk forbrukerlov. Du har rett til et erstatningsprodukt eller refusjon for større svikt samt kompensasjon for andre rimelig forutsigbare tap eller skader. Du har også rett til å få varer reparert eller erstattet hvis varene ikke er av tilfredsstillende kvalitet og feilen ikke utgjør en større svikt.