Equipamento de construção compacto
(CTC, CUE)

Garantia Toro

Garantia limitada de um ano

Descrição do resumo

A The Toro Company promete reparar o produto Toro indicado abaixo se apresentar defeitos de materiais e de fabrico durante o período abaixo indicado.

A garantia só se aplica se realizar a manutenção de rotina especificada no *Manual do utilizador*.

A Toro não faz qualquer outra garantia expressa. O fabricante do motor pode oferecer a sua própria garantia do motor e garantia especial do sistema de emissões. Caso se aplique, a documentação será fornecida com o produto.

Produtos e períodos de garantia

Os períodos de tempo a seguir aplicam-se a partir da data de compra original:

	Período da garantia	
Produtos	**Residencial***	**Comercial**
Transportadores de ferramentas compactos, abre-valas com operador apeado, trituradores de troncos e acessórios	1 ano ou 1000 horas[1]	1 ano ou 1000 horas[1]
• Bateria de iões de lítio	2 anos	
• Motores		
— Motores Kohler	3 anos	3 anos
— Todos os outros motores	2 anos	2 anos

[1]O que ocorrer primeiro.

[1]Fins residenciais significa adquirido por um indivíduo e utilizado na mesma propriedade que a sua casa. A utilização numa instituição, como aluguer, ou em mais de um local é considerado uso comercial e aplica-se a garantia comercial.

Instruções para a obtenção de um serviço de garantia

Se pensa que o seu Produto Toro tem algum defeito de materiais ou de fabrico, siga este procedimento[1]:

1. Contacte o Centro de assistência autorizado Toro para marcar a assistência do produto. Visite http://www.toro.com e selecione ONDE COMPRAR para localizar um centro de assistência Toro na sua área.
2. Leve o produto e a respetiva prova de compra (recibo) ao centro de assistência. O centro de assistência irá diagnosticar o problema e determinar se está abrangido pela garantia.
3. Para mais questões acerca dos termos e condições da garantia, pode contactar a Toro em:

   The Toro Company
   Customer Care Department, SWS Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196
   Chamada gratuita: 800-888-9926

[1]Os clientes de aluguer autorizados Toro que tenham assinado o Contrato de cliente de aluguer Toro podem realizar o seu próprio trabalho de garantia. Visite o Portal de Aluguer Toro para se informar sobre os procedimentos de pedido de garantia eletrónica ou contacto o número gratuito acima indicado.

Responsabilidades do proprietário

É preciso fazer a manutenção do produto Toro seguindo os procedimentos descritos no *Manual do utilizador*. Os custos dessa manutenção de rotina, quer seja feita por um distribuidor ou por si, são todos pagos por si. As peças agendadas para substituição de acordo com a manutenção necessária ("Peças de manutenção") são garantidas durante o período de tempo até à data da substituição agendada para essa peça. O não cumprimento da manutenção e ajustes necessários pode constituir motivo para anulação da garantia.

Itens e condições não abrangidos

Nem todas as falhas ou avarias de produto que ocorrem durante o período da garantia são defeitos nos materiais ou no fabrico. Esta garantia expressa não abrange o seguinte:

- O custo de manutenção regular ou peças como, por exemplo, combustível, lubrificante, substituições de óleo, ajustes de cabos/ligações, dentes, pontas, lâminas, velas, pneus, lagartas, filtros ou correntes
- Componentes que falham devido a desgaste normal
- Qualquer produto ou peça que tenha sido alterado, usado indevidamente, negligenciado ou necessite de substituição ou reparação devido a acidentes ou falta de manutenção adequada
- Despesas de recolha e entrega
- As reparações ou tentativas de reparação por pessoa alheia a um centro de assistência autorizado Toro
- Falha em seguir as instruções e requisitos de abastecimento (consulte o *Manual do utilizador* para mais informações) como por exemplo:
  - a utilização de combustível velho (com mais de um mês) ou combustível que contenha mais de 10% de etanol ou mais de 15% de MTBE
  - a não drenagem do sistema de combustível antes de qualquer período de não utilização superior a um mês
  - combustível inadequado
- reparações ou ajustes devido ao seguinte:
  - contaminantes no sistema de combustível
  - Falha no cumprimento da manutenção e/ou ajustes necessários
- procedimentos de arranque inadequados
- falhas do produto resultantes da utilização de acessórios alterados ou não aprovados ou de peças não originais da Toro.
- falhas causadas por influência externa, incluindo, mas não se limitando a, práticas de armazenamento, contaminação, utilização de líquidos de refrigeração, lubrificantes, aditivos ou produtos químicos não aprovados.

Condições gerais

Todas as reparações cobertas por estas garantias têm que ser efetuadas por um representante de serviço Toro autorizado utilizando peças sobressalentes Toro aprovadas. O seu único direito ao abrigo desta garantia é a reparação por um representante de serviço Toro autorizado.

A The Toro Company não será responsável por quaisquer danos indiretos, acidentais ou consequenciais relacionados com a utilização de Produtos Toro abrangidos por estas garantias, incluindo quaisquer custos ou despesas de fornecimento de equipamento de substituição ou assistência durante períodos razoáveis de avaria ou a conclusão pendente não utilizável de avarias ao abrigo destas garantias.

Todas as garantias implícitas, incluindo comercialização e adequabilidade para uma utilização específica, estão limitadas à duração desta garantia expressa.

Alguns estados não permitem a exclusão de danos incidentais ou consequenciais, nem limitações sobre a duração de uma garantia; por isso as exclusões acima podem não se aplicar a si.

Esta garantia dá-lhe direitos legais específicos e poderá ainda beneficiar de outros direitos que variam de estado para estado.

Países que não são os Estados Unidos nem o Canadá

Os clientes que tenham comprado produtos Toro exportados pelos Estados Unidos ou Canadá devem contactar o Centro de Serviço Autorizado para obter políticas de garantia para o seu país, província ou estado. Para mais questões acerca dos termos e condições da garantia, pode contactar a The Toro Company.

Lei do consumidor australiana

Os nossos produtos são fornecidos com garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da Legislação de consumidores australiana. Tem direito a uma substituição ou reembolso por falha grave e compensação por qualquer outra perda ou dano previsto. Tem também direito a ter os produtos reparados ou substituídos se os produtos não apresentarem qualidade e a falha não se qualificar como falha grave.