Toro garantija

Viena gada ierobežotā garantija

Kompaktais celtniecības aprīkojums (CTC, CUE)

Apraksta kopsavilkums

Toro Company sola salabot Toro izstrādājumu, ja tam minētajā laika periodā ir bojāti materiāli vai izpildījums.

Garantija tiek piemērota tikai, ja jūs veicat *Operatora rokasgrāmatā* norādīto plānveida tehnisko apkopi.

Toro nesniedz nekādu citu izteiktu garantiju. Dzinēja ražotājs var sniegt pats savu dzinēja garantiju un īpašu izmešu sistēmas garantiju. Ja piemērojams, ar jūsu izstrādājumu tiks nodrošināta dokumentācija.

Izstrādājumi un garantijas periodi

Sākot ar sākotnējo iegādes datumu, tiek piemēroti šādi laika periodi:

	Garantijas periods	
Izstrādājums	**Mājokļa***	**Komerciālais**
Kompaktie instrumentu pārvietotāji, stumjamie tranšeju racēji, celmu frēzes un agregāti	1 gads vai 1000 stundas[1]	1 gads vai 1000 stundas[1]
• Litija jonu akumulators	2 gadi	
• Dzinēji		
— Kohler dzinēji	3 gadi	3 gadi
— Visi citi dzinēji	2 gadi	2 gadi

[1] Atkarībā no tā, kas pienāk ātrāk.

*Mājokļa nolūkiem nozīmē personas iegādāts izstrādājums, kas tiek izmantots jūsu mājās. Izmantošana iestādē, nomas pakalpojumiem vai vairāk nekā vienā atrašanās vietā tiek uzskatīta par komerciālu izmantošanu, un uz to attiecas komercgarantija.

Garantijas pakalpojuma iegūšanas instrukcijas

Ja uzskatāt, ka jūsu Toro izstrādājums ietver bojātus materiālus vai izpildījumu, ievērojiet šo procedūru[1]:

1. Sazinieties ar savu Toro pilnvaroto servisa centru, lai nokārtotu šī izstrādājuma apkopi. Apmeklējiet http://www.toro.com un izvēlieties KUR IEGĀDĀTIES, lai atrastu Toro servisa centru jūsu apgabalā.
2. Paņemiet izstrādājumu un jūsu pirkuma apstiprinājumu (pārdošanas kvīti) līdzi uz servisa centru. Servisa centrs konstatēs problēmu un noteiks, vai to sedz garantija.
3. Ja jums ir papildus jautājumi saistībā ar garantijas noteikumiem un nosacījumiem, jūs varat sazināties ar Toro:

   The Toro Company
   Customer Care Department, SWS Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196
   Bezmaksas tālrunis: 800-888-9926

[1]Toro pilnvarotie nomas klienti, kuri ir parakstījuši Toro nomas klientu līgumu, var veikt paši savus garantijas darbus. Lūdzu, apmeklējiet Toro nomas portālu elektroniskās garantijas prasības aizpildīšanas procedūrām, vai zvaniet uz augstāk norādīto bezmaksas tālruni.

Īpašnieka atbildība

Jums jāuztur jūsu Toro izstrādājums, ievērojot *Operatora rokasgrāmatā* minētās apkopes procedūras. Šāda jūsu vai izplatītāja veikta plānveida apkope ir uz jūsu rēķina. Daļas, kurām plānota nomaiņa saskaņā ar apkopi ("Apkopes daļas"), tiek piemērota garantija laika periodā līdz plānotajam daļas nomaiņas laikam. Ja netiek veikta nepieciešamā apkope un regulēšana, garantija var tikt padarīta nederīga.

Vienumi un apstākļi, uz kuriem neattiecas garantija

Ne visi izstrādājuma defekti vai atteices, kas rodas garantijas perioda laikā, ir materiālu vai izpildījuma defekti. Šī izteiktā garantija neietver sekojošo:

- regulārās apkopes vai daļu izmaksas, piemēram, degvielas, smērvielas, eļļas maiņa, kabeļu/savienojumu regulēšana, zobi, spoles, asmeņi, kvēlsveces, riepas, kāpurķēdes, filtri vai ķēdes
- Komponenti, kuri saskaras ar parastu nodilumu
- Ikviens izstrādājums vai daļa, kas ir mainīta, nepareizi izmantota, atstāta novārtā, kam ir nepieciešama nomaiņa vai remonts negadījumu vai nepareizas apkopes rezultātā
- Saņemšanas un piegādes izmaksas
- Remonts vai remonta mēģinājums, ko veic persona, kas nav pilnvarots Toro servisa centrs
- Ja netiek ievērotas degvielas uzpildes instrukcijas un prasības (informāciju skatiet *Operatora rokasgrāmatā*), piemēram:
  - vecas degvielas izmantošana (vairāk nekā 1 mēnesi veca) vai arī degviela satur vairāk nekā 10% etanola vai vairāk nekā 15% MTBE
  - Ja degviela netiek izlieta no sistēmas vairāk nekā 1 mēnesi ilgā neizmantošanas periodā
  - Nepareiza degviela
- Remonts vai regulēšana, ko izraisa:
  - Piesārņojums degvielas sistēmā
  - Nepieciešamās apkopes un/vai regulēšanas neveikšana
- Nepareizas palaišanas procedūras
- Izstrādājuma defekti, kas radušies no modificētu vai neapstiprinātu piederumu vai ne Toro daļu izmantošana.
- Defekti, ko izraisījusi ietekme no ārpuses, tostarp, bet neaprobežojoties ar, laikapstākļiem; glabāšanas paradumiem; piesārņojumu; neapstiprinātu dzesēšanas šķidrumu, smērvielu, piejaukumu vai ķimikāliju izmantošanu

Vispārīgi nosacījumi

Visi remontdarbi šo garantiju ietvaros ir jāveic pilnvarotam Toro servisa izplatītājam, izmantojot apstiprinātas Toro nomaiņas daļas. Pilnvarota Toro servisa izplatītāja veikts remonts ir jūsu vienīgais līdzeklis šīs garantijas ietvaros.

Toro Company nav atbildīgs par netiešiem, nejaušiem vai izrietošiem bojājumiem saistībā ar Toro izstrādājumu izmantošanu, uz kuriem attiecas šīs garantijas, tostarp jebkādām izmaksām vai izdevumiem par aizvietojoša aprīkojuma vai servisa nodrošināšanu saprātīgos atteices vai neizmantošanas laika periodos, kad tiek gaidīta remonta pabeigšanas šo garantiju ietvaros.

Visas ietvertās garantijas, tostarp pārdodamība un veselums konkrētam nolūkam, ir ierobežotas uz izteiktās garantijas darbības laiku.

Daži štati neļauj izslēgt nejaušus vai izrietošus bojājumus, vai ierobežot laika periodu, cik ilgi izteiktā garantija ir spēkā, tādēļ augstāk minētie izņēmumi iespējams uz jums neattiecas.

Šī garantija sniedz jums īpašas juridiskas tiesības, un jums var būt arī tiesības, kas atšķiras katrā štatā.

Valstis, kas nav Amerikas Savienotās valstis vai Kanāda

Klientiem, kuri iegādājušies Toro izstrādājumus ārpus Amerikas Savienotajām valstīm vai Kanādas, ir jāsazinās ar savu Toro pilnvaroto servisa centru, lai iegūtu jūsu valsts, provinces vai štata garantijas polises. Ja jums ir papildus jautājumi saistībā ar garantijas noteikumiem un nosacījumiem, jūs varat sazināties ar Toro Company.

Austrālijas patērētāju likums

Mūsu preces tiek piegādātas ar garantijām, kuras nedrīkst izslēgt saskaņā ar Austrālijas patērētāju likumu. Jums pienākas nomaiņa vai atlīdzība liela defekta gadījumā un kompensācija par citiem saprātīgi paredzamiem zaudējumiem vai bojājumiem. Jums arī pienākas preču remonts vai nomaiņa, ja precēm nav pieņemamas kvalitātes un defekts nerada lielu defektu.