



Garania Toro

Garantie limitată pe o perioadă de un an

Echipamente de construcții compacte
(CTC, CUE)

Descriere pe scurt

Toro Company promite să repare produsul Toro de mai jos în cazul unor defecte de material sau de manoperă survenite în perioada menionată mai jos.

Garania se aplică doar dacă a fost efectuată întreținerea de rutină specificată în *Manualul operatorului*.

Toro nu oferă altă garanție expresă. Producătorul motorului poate oferi o garanție pentru motor și o garanție specială pentru sistemul de emisii. Dacă este cazul, documentația va fi furnizată împreună cu produsul.

Produse i perioade de garanție

Următoarele perioade de timp se aplică de la data inițială a achiziției:

Produse	Perioada de garanție	
	Rezidențial *	Comercial
Port-scule compacte, excavatoare săpătoare de șanțuri, mașini de tocat cioturi și dispozitive de atașare	1 an sau 1000 de ore ¹	1 an sau 1000 de ore ¹
• Baterii Li-ion (Baterie litiu-ion)	2 ani	
• Motoare		
— Motoare Kohler	3 ani	3 ani
— Toate celelalte motoare	2 ani	2 ani

¹ Oricare situație intervine prima.

*Scopurile rezidențiale se referă la achiziția realizată de o persoană fizică și utilizarea pe suprafața de teren pe care aceasta locuiește. Utilizarea în cadrul unei instituții, ca echipament închiriat, sau în mai mult de o locație se consideră utilizare comercială și se aplică garanția comercială.

Instrucțiuni pentru obținerea Serviciului de garanție

În cazul în care considerați că produsul Toro conține un defect de material sau manoperă, urmați această procedură¹:

1. Contactați Centrul de Service Autorizat Toro pentru a aranja service-ul produsului. Vizitați site-ul <http://www.toro.com> și selectați DE UNDE PUTEI CUMPĂRA pentru a găsi un centru de service Toro în apropiere de dumneavoastră.
2. Aduceți produsul și dovada achiziției (chitana de vânzare) la centrul de service. Centrul de service va analiza problema și va stabili dacă aceasta este acoperită de garanție.
3. Pentru întrebări suplimentare referitoare la termenii și condițiile de garanție, puteți contacta Toro la adresa:

The Toro Company
Departamentul Servicii Clienți, Divizia SWS
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
Număr gratuit: 800-888-9926

¹Clienții segmentului Închirieri, autorizați de Toro și care au semnat Acordul Toro pentru Clienții segmentului Închirieri, pot realiza lucrările de garanție pe cont propriu. Vă rugăm să vizitați Portalul de Închirieri Toro pentru procedurile de înregistrare a cererii de garanție sau apelul numărului gratuit de mai sus.

Responsabilitățile proprietarului

Trebuie să întrețineți produsul Toro urmând procedurile de întreținere descrise în *Manualul operatorului*. O asemenea întreținere de rutină, indiferent dacă este efectuată de un distribuitor sau de către dumneavoastră, se face pe cheltuielile dumneavoastră. Piese programate pentru a fi înlocuite în cadrul operațiunilor de întreținere necesare („Piese pentru întreținere”) sunt acoperite de garanție pe perioada de timp până la momentul înlocuirii programate. Nerealizarea întreinerii i reglajelor necesare poate constitui un motiv pentru anularea garanției.

Alte țări decât Statele Unite sau Canada

Clienții care au achiziționat produse Toro din afara Statelor Unite sau Canadei trebuie să contacteze propriul Centru de Service Autorizat Toro pentru a obține politicile privind garanția pentru propria țară, provincie sau stat. Pentru întrebări suplimentare referitoare la termenii și condițiile de garanție, puteți contacta Toro Company.

Legea consumatorilor australieni

Produsele noastre sunt însoțite de garanții care nu pot fi excluse conform Legii consumatorilor australieni. Aveți dreptul la înlocuire sau rambursare pentru un defect major și la despăgubire pentru orice altă pierdere sau daună ce poate fi prevăzută în mod rezonabil. De asemenea, aveți dreptul la repararea sau înlocuirea produselor dacă acestea nu au o calitate acceptabilă și defectul nu este unul major.

Articole i condiții neacoperite

Nu toate defecțiunile sau problemele care apar în legătură cu produsul, în timpul perioadei de garanție, constituie defecte de material sau de manoperă. Această garanție expresă nu acoperă următoarele:

- Costul de întreținere periodică sau de înlocuire a pieselor uzate, precum combustibil, lubrifianți, schimburi de ulei, reglarea cablurilor/conexiunilor, dini, lamele, bujii, anvelope, enile, filtre sau lanuri
- Defectarea componentelor din cauza uzurii normale
- Orice produs sau piesă care a fost modificată, utilizată greșit sau neglijată și care are nevoie de înlocuire sau reparație ca urmare a accidentelor i întreinerii necorespunzătoare
- Cheltuieli de preluare i livrare
- Reparațiile sau încercările de reparații realizate de alte persoane în afară de un centru de service autorizat Toro
- Nerespectarea instrucțiunilor i cerințelor recomandate de alimentare cu combustibil (consultați *Manualul utilizatorului* pentru detalii), cum ar fi:
 - Utilizarea de combustibil vechi (mai vechi de o lună) sau combustibil care conține mai mult de 10% etanol sau mai mult de 15% MTBE
 - Dacă sistemul de alimentare cu combustibil nu este golit înainte de o perioadă de repaus de peste o lună
 - Combustibil necorespunzător
- Reparații sau reglaje din următoarele cauze:
 - Contaminanți în sistemul de alimentare cu combustibil
 - Nerealizarea întreinerii i/sau reglajelor necesare
- Proceduri de pornire incorecte
- Daune ale produsului rezultate în urma utilizării accesoriilor modificate sau neaprobate sau a produselor care nu aparțin Toro.
- Daunele provocate de factori externi inclusiv, fără a se limita la, condiții meteorologice, practici de depozitare, contaminare sau utilizarea lichidelor de răcire, lubrifianților, aditivilor sau substanțelor chimice neautorizate

Condiții generale

Toate reparațiile acoperite de aceste garanții trebuie efectuate de o reprezentanță de service Toro autorizată utilizând piese de schimb aprobate Toro. Singura despăgubire în baza prezentei garanții constă în repararea de către un furnizor de service autorizat Toro

Toro Company nu este răspunzătoare pentru daunele indirecte, speciale sau secundare corelate cu utilizarea produselor Toro acoperite prin aceste garanții, inclusiv pentru orice costuri sau cheltuieli de furnizare a unor echipamente înlocuitoare sau a unor lucrări de service în timpul perioadelor rezonabile de defectare sau de neutilizare, în așteptarea efectuării reparațiilor în baza prezentelor garanții.

Toate garanțiile implicite, inclusiv cele de vandabilitate i caracter adecvat pentru o anumită utilizare, se limitează la durata acestei garanții expresă.

Unele țări nu permit excluderea daunelor secundare sau speciale sau limitarea duratei unei garanții implicite, așadar este posibil ca excluderile de mai sus să nu se aplice în cazul dumneavoastră.

Această garanție vă oferă drepturi legale specifice și este posibil să aveți și alte drepturi care variază în funcție de țară.