Kompakt konstruktionsudstyr
(CTC, CUE)

Toro-garantien

Et års begrænset garanti

Sammenfattende redegørelse

Toro Company giver tilsagn om at reparere det nedenstående Toro-produkt, hvis det inden for den nedenfor anførte periode viser sig at være behæftet med materiale- eller fabrikationsfejl.

Garantien gælder kun, hvis du udfører den rutinemæssige vedligeholdelse, der er angivet i *betjeningsvejledningen*.

Toro giver ingen anden udtrykkelig garanti. Motorproducenten kan have sin egen motorgaranti samt garanti for det særlige emissionssystem. Hvis det er relevant, leveres sådan dokumentation sammen med dit produkt.

Produkter og garantiperioder

Følgende perioder gælder fra den oprindelige købsdato:

	Garantiperiode	
Produkter	**Privat***	**Kommerciel**
Kompakt værktøjsophæng, rendegravere (gangmodeller), stubslibemaskiner og redskaber	1 år eller 1.000 timer[1]	1 år eller 1.000 timer[1]
• Li-ion-batteri	2 år	
• Motorer		
– Kohler-motorer	3 år	3 år
– Alle andre motorer	2 år	2 år

[1] Alt efter, hvad der indtræffer først.

* Private formål betyder, at produktet er købt af en privatperson og anvendes på samme grund, som vedkommendes hjem ligger på. Brug på en institution som f.eks. udlejningsudstyr eller på mere end ét sted anses for at være kommerciel brug, og i dette tilfælde finder garantien for kommerciel brug anvendelse.

Sådan får du udført service, der er dækket af garantien

Hvis du mener, at dit Toro-produkt har en materialefejl eller fejl i den håndværksmæssige udførelse, skal du følge denne fremgangsmåde[1]:

1. Kontakt dit autoriserede Toro-servicecenter for at arrangere et serviceeftersyn af produktet. Gå til http://www.toro.com, og vælg WHERE TO BUY for at finde et Toro-servicecenter i dit område.
2. Medbring produktet og dit købsbevis (salgskvittering) til servicecentret. Servicecentret diagnosticerer problemet og afgør, om det dækkes af garantien.
3. Hvis du har yderligere spørgsmål om garantiens vilkår og betingelser, kan du kontakte Toro på:

   The Toro Company
   Customer Care Department, SWS Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196, USA
   Gratisnummer: 800-888-9926

[1]Toro-autoriserede lejekunder, som har underskrevet Toro-lejekundeaftalen, har mulighed for at udføre deres eget arbejde under garantien. Besøg Toros lejeportal vedrørende procedurer til elektronisk garantikravsanmeldelse, eller ring til gratisnummeret ovenfor.

Ejerens ansvar

Du skal vedligeholde dit Toro-produkt ved at følge de vedligeholdelsesprocedurer, der er beskrevet i *betjeningsvejledningen*. Du skal selv afholde udgifterne til denne rutinevedligeholdelse, uanset om den udføres af en forhandler eller dig selv. Reservedele, der planmæssigt skal udskiftes i forbindelse med nødvendig vedligeholdelse ("Vedligeholdelsesdele"), er kun dækket af garantien i tidsrummet frem til det planmæssige tidspunkt for udskiftning af den pågældende reservedel. Hvis du ikke udfører den nødvendige vedligeholdelse og de nødvendige justeringer, kan dette danne grundlag for at afvise en reklamation i henhold til garantien.

Genstande og fejl, der ikke er dækket

Det er ikke alle produktfejl eller funktionsfejl, der måtte opstå i garantiperioden, som udgør materialefejl eller fejl i den håndværksmæssige udførelse. Denne udtrykkelige garanti dækker ikke følgende:

- Udgifter til regelmæssig vedligeholdelse eller reservedele, f.eks. brændstof, smøremidler, olieskift, kabel-/forbindelsesjusteringer, tænder, tines, skæreknive, tændrør, dæk, larvefødder, filtre eller kæder
- Komponenter, der svigter som følge af almindeligt slid
- Ethvert produkt eller enhver del, der er blevet ændret, anvendt forkert, forsømt, som kræver udskiftning eller reparation som følge af ulykker eller manglende korrekt vedligeholdelse
- Afhentnings- og leveringsudgifter
- Reparationer eller forsøg på reparationer af andre end et autoriseret Toro-servicecenter
- Manglende overholdelse af påfyldningsinstruktioner og -krav (se *betjeningsvejledningen* for at få yderligere oplysninger), f.eks.:
  - Brug af gammelt brændstof (mere end 1 måned gammelt) eller brændstof, der indeholder mere end 10 % ethanol eller mere end 15 % MTBE
  - Manglende aftapning af brændstofsystemet forud for en periode på over 1 måned, hvor maskinen ikke skal bruges
  - Forkert brændstof
- Reparationer eller justeringer på grund af følgende:
  - Kontaminanter i brændstofsystemet
  - Manglende udførelse af nødvendig vedligeholdelse og/eller justeringer
- Forkerte startprocedurer
- Produktfejl som følge af brug af modificeret eller ikke-godkendt tilbehør eller ikke-originale Toro-dele.
- Fejl, der forårsages af eksterne forhold, herunder, men ikke begrænset til, vejrlig, opbevaringsforhold, forurening og brug af ikke-godkendte kølevæsker, smøremidler, tilsætningsstoffer og kemikalier

Generelle betingelser

Alle reparationer, der er dækket af disse garantier, skal udføres af en autoriseret Toro-serviceforhandler, som anvender Toro-godkendte reservedele. Det eneste afhjælpningsmiddel, du har til rådighed i henhold til nærværende garanti, er reparation hos en autoriseret Toro-serviceforhandler.

Toro Company er ikke ansvarlig for indirekte eller hændelige skader eller følgeskader i forbindelse med brugen af de Toro-produkter, der er dækket af nærværende garanti, herunder omkostninger eller udgifter til at fremskaffe erstatningsudstyr eller service i de tidsrum, der med rimelighed medgår i forbindelse med funktionsfejl eller manglende rådighed over produktet, mens der udføres reparationer i henhold til disse garantier.

Alle underforståede garantier, herunder om salgbarhed og egnethed til et bestemt formål, er begrænset til den udtrykkelige garantis varighed.

I visse stater er det ikke tilladt at frasige sig ansvar for hændelige skader og følgeskader eller at begrænse tidsrummet for en underforstået garantis varighed, så ovenstående ansvarsfrasigelser gælder muligvis ikke for dig.

Denne garanti giver dig bestemte juridiske rettigheder, men derudover kan du også have andre rettigheder, som varierer fra stat til stat.

Andre lande end USA og Canada

Kunder, som har købt Toro-produkter uden for USA eller Canada, skal kontakte deres autoriserede Toro-servicecenter for at rekvirere en garantipolice, som gælder for deres land, provins eller stat. Hvis du har yderligere spørgsmål om garantiens vilkår og betingelser, kan du kontakte The Toro Company.

Forbrugerlovgivning i Australien

Vores varer leveres med garantier, der ikke kan udelukkes i henhold til forbrugerlovgivningen i Australien. Du er berettiget til erstatning eller refusion i tilfælde af alvorlige fejl samt kompensation for andre tab eller skader, som med rimelighed kan forventes. Du er ligeledes berettiget til få varerne repareret eller erstattet, hvis varerne ikke er af en acceptabel kvalitet, og fejlen ikke udgør en alvorlig fejl.