La Garantía Toro

Una garantía limitada de un año

Equipos de construcción compactos (CTC, CUE)

Resumen de descripción

The Toro Company promete reparar el Producto Toro citado a continuación si tiene defectos de materiales o mano de obra durante el periodo especificado a continuación.

La garantía se aplica únicamente si realiza el mantenimiento rutinario especificado en el *Manual del operador*.

Toro no realiza ninguna otra garantía expresa. El fabricante del motor puede ofrecer su propia garantía y una garantía especial de emisiones del sistema. Si procede, la documentación se facilitará con su producto.

Productos y periodos de garantía

Los siguientes plazos son aplicables desde la fecha original de la compra:

	Periodo de garantía	
Productos	**Residencial ***	**Comercial**
Minicargadoras compactas, zanjadoras dirigidas, desbastadores y accesorios	1 año o 1000 horas[1]	1 año o 1000 horas[1]
• Batería de iones de litio	2 años	
• Motores		
— Motores Kohler	3 años	3 años
— Todos los demás motores	2 años	2 años

[1]Lo que ocurra primero.

*"Propósito residencial" significa comprado por una persona física y utilizado en la misma parcela en que se encuentra su vivienda. El uso en una institución, en régimen de alquiler o en más de un lugar se considera uso comercial y es aplicable la garantía comercial.

Instrucciones para obtener asistencia bajo la garantía

Si cree que su producto Toro presenta un defecto de materiales o de mano de obra, siga este procedimiento [1]:

1. Póngase en contacto con su centro del Servicio Técnico Autorizado de Toro para concertar la reparación del producto. Visite http://www.toro.com y seleccione WHERE TO BUY (Dónde comprar) para localizar un centro de reparación Toro en su área.
2. Lleve el producto y la prueba de compra (recibo de venta) al centro de reparación. El centro de reparación diagnosticará el problema y determinará si está cubierto por la garantía.
3. Si tiene preguntas adicionales sobre los términos y condiciones de la garantía, puede ponerse en contacto con Toro en la siguiente dirección:

   The Toro Company
   Customer Care Department, SWS Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196, EE. UU.
   Teléfono gratuito: 800-888-9926

[1]Los clientes autorizados de Alquiler de Toro que hayan firmado el Acuerdo de clientes de alquiler de Toro pueden llevar a cabo el trabajo de garantía. Visite el Portal de alquiler de Toro para conocer los procedimientos de reclamación electrónica, o bien llame al número gratuito arriba citado.

Responsabilidades del Propietario

Usted debe mantener su producto Toro de acuerdo con los procedimientos de mantenimiento descritos en el *Manual del operador*. Dicho mantenimiento rutinario, sea realizado por un distribuidor o por usted mismo, es por cuenta de usted. Las piezas cuya sustitución está prevista como mantenimiento requerido ("Piezas de mantenimiento") están garantizadas hasta la primera sustitución programada de dicha pieza. El no realizar del mantenimiento y los ajustes obligatorios puede dar pie a la negación de una reclamación bajo la garantía.

Elementos y condiciones no cubiertos

No todos los fallos o averías de productos que se producen durante el periodo de garantía son defectos de materiales o de mano de obra. Esta garantía expresa no cubre:

- El coste del mantenimiento habitual o piezas, como combustible, lubricantes, cambios de aceite, ajustes de cables/acoplamientos, dientes, taladros, cuchillas, bujías, neumáticos, orugas, filtros o cadenas
- Componentes que fallan debido al desgaste normal
- Cualquier producto o pieza que se haya modificado o utilizado incorrectamente o que necesite sustituirse o repararse debido a accidente o falta de mantenimiento adecuado
- Costes de recogida y entrega
- Reparaciones o intentos de reparación por parte de personas no pertenecientes a un centro de Servicio Técnico Toro Autorizado
- Si no se siguen las instrucciones y los requisitos de repostaje (consulte el *Manual del operador* para obtener detalles), como por ejemplo:
  - El uso de combustible viejo (de más de 1 mes) o combustible que contenga más del 10 % de etanol o más del 15 % de MTBE
  - No drenar el sistema de combustible después de un periodo de inactividad de más de 1 mes
  - Combustible inadecuado
- Reparaciones o ajustes debidos a lo siguiente:
  - Contaminantes en el sistema de combustible
  - El no realizar el mantenimiento y/o los ajustes requeridos
- Procedimientos de arranque incorrectos
- Fallos del producto resultantes del uso de accesorios modificados o no aprobados o de piezas que no sean de Toro.
- Fallos causados por influencias externas, incluidas, a título enunciativo y no limitativo, condiciones meteorológicas, prácticas de almacenamiento, contaminación o el uso de refrigerantes, lubricantes, aditivos o sustancias químicas no aprobados

Condiciones Generales

Todas las reparaciones cubiertas por estas garantías deben ser realizadas por un Distribuidor Toro Autorizado usando piezas de repuesto homologadas por Toro. La reparación por parte de un Distribuidor Toro Autorizado es su único remedio bajo esta garantía.

The Toro Company no es responsable de daños indirectos, incidentales o consecuentes respecto al uso de los productos Toro cubiertos por estas garantías, incluyendo cualquier coste o gasto por la provisión de equipos de sustitución o servicio durante periodos razonables de mal funcionamiento o no utilización hasta la terminación de reparaciones bajo estas garantías.

Cualquier garantía implícita, incluidas las de mercantibilidad y adecuación a un uso determinado, quedan limitadas a la duración de la garantía expresa.

Algunos estados no permiten exclusiones de daños incidentales o consecuentes, ni limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, de manera que las exclusiones arriba citadas puede que no se apliquen a su caso.

Esta garantía le otorga a usted derechos legales específicos; es posible que usted tenga otros derechos que varían de un estado a otro.

Países fuera de Estados Unidos o Canadá

Los clientes que hayan adquirido productos Toro fuera de Estados Unidos o Canadá deben ponerse en contacto con su centro de Servicio Técnico Toro Autorizado para obtener pólizas de garantía para su país, provincia o estado. Si tiene más preguntas sobre los términos y condiciones de la garantía, puede ponerse en contacto con The Toro Company.

Ley de Consumo de Australia

Nuestros productos incluyen garantías que no pueden excluirse en virtud de la Ley de Consumo de Australia. Tiene derecho a una sustitución o al reembolso por un fallo grave y compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. Además, tiene derecho a que se reparen o se sustituyan los productos si no son de una calidad aceptable y el fallo no equivale a un fallo grave.