



Гарантия компании Toro и Гарантия запуска (GTS) компании Toro

Изделия для бытового использования (для других стран)

Общее описание

Компания Toro гарантирует произвести ремонт указанного ниже изделия компании Toro, в случае обнаружения дефектов материалов или изготовления или в случае невозможности осуществить запуск двигателя с первого или второго рывка (гарантия запуска GTS), в течение указанного ниже периода.

Данная гарантия применяется только в том случае, если вы производите плановое техническое обслуживание, указанное в *Руководстве оператора*.

Настоящая гарантия запуска GTS не распространяется на изделия, используемые в коммерческих целях.

Компания Toro не дает никаких других прямых гарантий. Изготовитель двигателя может дать собственную гарантию на двигатель и специальную гарантию в отношении систем с вредными выбросами. Вместе с вашим изделием будет предоставлена соответствующая документация (если это предусмотрено).

Изделия, на которые распространяется действие гарантии

Действуют следующие гарантийные периоды начиная с первоначальной даты приобретения:

Изделия	Подробное описание	Гарантийный период	
		Бытовое использование*	Коммерческое использование
Моторные самоходные газонокосилки			
Литой корпус Engine (Двигатель)	5 лет Гарантия GTS на 5 года ¹	90 дней	90 дней
		2 года	30 дней
Аккумуляторная батарея		2 года	90 дней
Стальной корпус Engine (Двигатель)	2 года Гарантия GTS на 2 года ¹	30 дней	90 дней
Газонокосилки TimeMaster			
Блок Engine (Двигатель)	3 года Гарантия GTS на 3 года ¹	90 дней	90 дней
Аккумуляторная батарея		2 года	
Электрический ручной инструмент			
Изделия категории Ultra	2 года		Отсутствует
Изделия Flex Force	3 года		Отсутствует
Аккумулятор Flex Force	3 года		Отсутствует
Аккумуляторные самоходные газонокосилки 60B	3 года		30 дней
Все машины, на которых предусмотрено место оператора, указанные ниже			
Аккумуляторная батарея		2 года	
Навесное оборудование		2 года	
TimeCutter			
Блок Engine (Двигатель)	3 года	30 дней	2 года или 300 часов ²
Titan			
Агрегат и двигатель		3 года или 300 часов ²	
Titan HD			
Агрегат и двигатель		4 года или 500 часов ²	

* Бытовое использование означает использование изделия на том же участке земли, где стоит ваш дом. Использование в нескольких местах рассматривается как коммерческое использование, и применяется гарантия на коммерческое использование.

¹Настоящая гарантия запуска (GTS) компании Toro не распространяется на изделия, используемые в коммерческих целях.

²В зависимости от того, что наступит раньше.

Гарантия может быть аннулирована, если счетчик моточасов работы отсоединен, переделан или имеет признаки несанкционированного вскрытия.

Порядок подачи заявки на гарантийное обслуживание

Если вы считаете, что ваше изделие Toro содержит дефект материалов или изготовления, выполните следующую процедуру:

- Для организации обслуживания изделия свяжитесь с официальным сервисным центром компании Toro. Чтобы найти сервисный центр Toro в вашем районе, посетите веб-сайт www.Toro.com, раздел Where to Buy («Где приобрести»).
- Привезите изделие и документы, подтверждающие факт покупки (товарный чек), в сервисный центр. В сервисном центре будет произведена диагностика неисправности и определено, распространяется ли действие гарантии на данную неисправность.
- Если у вас есть какие-либо дополнительные вопросы относительно гарантийных условий, вы можете связаться с компанией Toro по адресу:

Компания Toro
Customer Care Department, RLC Division
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196 США
001-952-948-4707

Обязанности владельца

Вы обязаны обслуживать изделие компании Toro с соблюдением процедур технического обслуживания, описанных в *Руководстве оператора*. Такое плановое техническое

обслуживание, проводимое как дилером, так и вами лично, осуществляется за ваш счет. Детали, замена которых запланирована при необходимом техническом обслуживании ("Заменяемые детали"), имеют гарантию на период до планового срока замены этих деталей. Невыполнение требуемого технического обслуживания и регулировок может быть основанием для отказа в исполнении гарантийных обязательств.

Изделия и условия, на которые не распространяется гарантия

Не все неисправности или нарушения работы изделия, возникшие в течение гарантийного периода, являются дефектами материала или изготовления. Действие этой прямой гарантии не распространяется на следующее:

- Стоимость регулярного технического обслуживания или таких частей, как топливо, смазочные материалы, замена масла, регулировки тросов/рычагов, фильтры, свечи зажигания, воздушные фильтры, заточка ножей или изношенные ножи, а также регулировки тормоза и сцепления
- Отказ компонентов по причине нормального износа
- Любое изделие или часть, которые были переделаны, эксплуатировались с нарушением установленных режимов или без должного внимания и требуют замены или ремонта вследствие аварий или отсутствия надлежащего технического обслуживания
- Расходы на приемку и доставку
- Ремонты или попытки ремонта иными лицами, помимо официального сервис-центра компании Toro
- Несоблюдение требований и правил использования топлива (более подробную информацию см. в *Руководстве оператора*), таких как:
 - Использование старого топлива (полученного более одного месяца назад) или топлива, содержащего более 10% этилового спирта или более 15% MTBE
 - Невыполнение слива топливной системы перед любым периодом простоя свыше одного месяца
 - Некондиционное топливо
- Ремонты или регулировки, в связи со следующим:
 - Загрязнения в топливной системе
 - Несоблюдение требования о проведении необходимого технического обслуживания и/или выполнении регулировок
 - Удар вращающегося ножа газонокосилки о какой-либо предмет
 - Неправильный порядок запуска
- Особые условия эксплуатации, когда для запуска может потребоваться более 2 рывков:
 - Запуск в первый раз после продолжительного периода простоя (свыше 3 месяцев) или сезонного хранения
 - Запуски в холодную погоду, которая наблюдается ранней весной или поздней осенью
- Неисправности изделия, возникшие в результате использования измененных или не утвержденных к применению принадлежностей или деталей, выпущенных другими компаниями, отличными от Toro.
- Неисправности, вызванные внешними воздействиями, которые включают, помимо прочего, атмосферное воздействие, способы хранения, загрязнение или использование одобренных охлаждающих жидкостей, смазочных материалов, присадок или химикатов.

Общие условия

Интересы и права покупателя находятся под защитой законодательства соответствующей страны. Права, которые покупатель имеет в результате действия указанных законов, не ограничиваются настоящей гарантией.

Страны, кроме США и Канады

Покупатели, которые приобрели изделия Toro за пределами США или Канады, для получения гарантийных полисов для своей страны или региона должны обратиться в официальный центр технического обслуживания компании Toro. Если у вас есть какие-либо вопросы относительно гарантийных сроков и условий, вы можете связаться с компанией Toro.

Закон о защите прав потребителей Австралии

На наши изделия предоставляются гарантии, которые не могут быть исключены по Закону о защите прав потребителей Австралии. Вы имеете право на замену или возврат денег в случае серьезной неисправности и получение компенсации в случае другого обоснованно прогнозируемого ущерба или убытка. Вы также имеете право на ремонт или замену изделий, если они не отвечают требованиям приемлемого качества, когда это несоответствие не является серьезной неисправностью.