



# Gwarancja Toro oraz Gwarancja rozruchowa Toro GTS

Produkty użytku domowego (wersja międzynarodowa)

## Podsumowanie

Firma Toro udziela gwarancji naprawy produktu Toro wymienionego poniżej w przypadku wystąpienia wad materiałowych czy produkcyjnych oraz w przypadku, gdy silnik nie uruchomi się za pierwszym lub drugim podejściem (gwarancja uruchomienia GTS) na okres wskazany poniżej.

Gwarancja obowiązuje pod warunkiem przeprowadzenia rutynowej konserwacji zgodnie z *Instrukcją obsługi*.

Gwarancja rozruchu nie ma zastosowania w przypadku handlowego użytkownika produktu.

Firma Toro nie udziela innej gwarancji. Producent silnika może udzielić własnej gwarancji na silnik i specjalnej gwarancji na układ kontroli emisji spalin. W takiej sytuacji dokumentacja będzie dołączona do produktu.

## Produkty objęte gwarancją

Obowiązują poniższe okresy, liczone od daty zakupu:

Produkty	Informacje szczegółowe	Okres gwarancji	
		Użytek przydomowy*	Użytek komercyjny
<b>Kosiarki szybkie</b>			
	• Nadwozie metalowe	5 lata	90 dni
	Silnik	5-letnia gwarancja GTS <sup>1</sup>	90 dni
	Akumulator		2 lata
	• Nadwozie stalowe	2 lata	30 dni
	Silnik	2-letnia gwarancja GTS <sup>1</sup>	90 dni
<b>Kosiarki TimeMaster</b>			
	Maszyna	3 lata	90 dni
	Silnik	3-letnia gwarancja GTS <sup>1</sup>	90 dni
	Akumulator		2 lata
<b>Elektryczne produkty ręczne</b>			
	Produkty serii Ultra	2 lata	Brak
	Produkty Flex Force	3 lata	Brak
	Akumulator Flex Force	3 lata	Brak
<b>Kosiarki samobieżne 60 V</b>			
		3 lata	30 dni
<b>Wszystkie zespoły samojezdne wymienione poniżej</b>			
	Akumulator		2 lata
	Osprzęt		2 lata
<b>TimeCutter</b>			
	Maszyna	3 lata	30 dni
	Silnik	3 lata	2 lat lub 300 godzin <sup>2</sup>
<b>Titan</b>			
	Zespół i silnik		3 lat lub 300 godzin <sup>2</sup>
<b>Titan HD</b>			
	Zespół i silnik		4 lat lub 500 godzin <sup>2</sup>

\*Użytkowanie domowe oznacza stosowanie produktu na terenie, na którym stoi dom. Zastosowanie w więcej niż jednej lokalizacji oznacza użytkowanie handlowe. W takim przypadku zastosowanie będzie mieć gwarancja dla użytkownika handlowego.

<sup>1</sup>Gwarancja rozruchu Toro nie ma zastosowania w przypadku handlowego użytkownika produktu.

<sup>2</sup>W zależności od tego, co nastąpi jako pierwsze.

Gwarancja może zostać unieważniona w przypadku odłączenia licznika godzin, jego zmiany czy też oznak manipulowania.

## Instrukcja korzystania z serwisu gwarancyjnego

Jeżeli sądzisz, że zakupiony produkt Toro zawiera wadę materiałową lub produkcyjną, postępuj zgodnie z następującą procedurą:

- Skontaktuj się ze Autoryzowanym Centrum Serwisowym firmy Toro w celu uzgodnienia serwisowania produktu. Aby zlokalizować najbliższe centrum serwisowe Toro, odwiedź witrynę <http://www.toro.com> i wybierz WHERE TO BUY.
- Przywieź produkt z dowodem zakupu (paragonem) do centrum serwisowego. Centrum serwisowe zdiagnozuje problem i ustali, czy jest on objęty gwarancją.
- W razie dodatkowych pytań dotyczących warunków gwarancji prosimy o kontakt z firmą Toro:

The Toro Company  
Customer Care Department, Pion RLC  
8111 Lyndale Avenue South  
Bloomington, MN 55420-1196 USA  
001-952-948-4707

## Obowiązki właściciela

Musisz konserwować posiadany produkt Toro, przestrzegając procedur konserwacji opisanych w *Instrukcji obsługi*. Rutynowa konserwacja, niezależnie od tego, czy przeprowadza ją przedstawiciel, czy użytkownik, wykonywana będzie na koszt użytkownika. Części zaplanowane do wymiany w ramach wymaganej konserwacji (Części do konserwacji) są objęte gwarancją przez okres do planowego czasu wymiany dla danej części. Niewykonanie wymaganych czynności konserwacyjnych i regulacyjnych może być podstawą do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych.

## Elementy i sytuacje nie objęte gwarancją

Nie wszystkie uszkodzenia i usterki Produktu, które wystąpią w okresie gwarancyjnym, są wadami materiałowymi lub wykonania. Gwarancja wyraźna nie obejmuje następujących kwestii:

- Kosztów regularnych czynności konserwacyjnych oraz części eksploatacyjnych, takich jak paliwo, smary, koszty wymiany oleju, regulacja linek i hamulców, filtry, świece zapłonowe, filtry powietrza, koszty ostrzenia noży lub wymiany noży, regulacja hamulców i sprzęgła;
- usterek części wynikających z normalnego zużycia;
- Wymiany lub konieczności naprawy wynikającej ze zmiany, niewłaściwego użytkownika, zaniedbania produktu lub części oraz napraw powypadkowych i wynikających z braku odpowiedniej konserwacji,
- Opłat związanych z odbiorem i dostawą,
- Napraw lub prób napraw dokonywanych przez osobę inną niż autoryzowane centrum serwisowe Toro,
- Nieprzestrzegania instrukcji i wymagań dotyczących paliwa (szczegółowo – patrz *instrukcja obsługi*), np.:
  - Stosowania starego paliwa (starszego niż miesiąc) lub paliwa zawierającego ponad 10% etanolu lub ponad 15% MTBE
  - Nieopóźniania układu paliwowego w okresie przechowywania, przekraczającego miesiąc
  - Niewłaściwego paliwa
- Napraw lub regulacji, których konieczność wynikała na skutek:
  - Zanieczyszczeń w układzie paliwowym
  - Uszkodzeń Produktu wynikających z niewykonania zalecanych czynności konserwacyjnych lub regulacyjnych
  - Uderzenia ostrzami kosiarki rotacyjnej o przedmiot;
  - Nieprawidłowej procedury rozruchu;
- Specjalnych warunków pracy, w ramach których uruchomienie wymaga więcej niż dwóch podejść:
  - Pierwszego uruchomienia po długim okresie nieużytkowania, przekraczającym 3 miesiące lub jedną porę roku;
  - Uruchamiania w niskich temperaturach, występujących na przykład wczesną wiosną i późną jesienią;
- Uszkodzeń Produktu wynikających z korzystania ze zmodyfikowanych lub niezatwierdzonych akcesoriów oraz części, które nie pochodzą od firmy Toro.
- Usterki spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, w tym m.in. pogoda, praktyki przechowywania, zanieczyszczenia, stosowanie niedozwolonych płynów chłodzących, smarów, dodatków, substancji chemicznych.

## Warunki ogólne

Kupujący podlega przepisom krajowym w każdym z krajów. Niniejsza gwarancja w żaden sposób nie ogranicza praw przysługujących kupującemu w ramach takich przepisów.

## Wszystkie kraje oprócz USA i Kanady

Klienci, którzy zakupili produkty Toro poza terenem Stanów Zjednoczonych lub Kanady powinni skontaktować się z Autoryzowanym Centrum Serwisowym firmy Toro w celu uzyskania danych na temat polityki gwarancyjnej dotyczącej danego kraju, prowincji lub stanu. W razie dodatkowych pytań dotyczących warunków gwarancji prosimy o kontakt z firmą The Toro Company.

## Australijskie prawo konsumenta

Nasze produkty objęte są gwarancjami, które nie podlegają wykluczeniu w świetle australijskiego prawa konsumentów. Masz prawo do wymiany towaru lub zwrotu z tytułu istotnej awarii oraz odszkodowania za inne możliwe do przewidzenia straty lub szkody. Masz również prawo do naprawy lub wymiany towaru, jeżeli towar nie będzie miał akceptowalnej jakości, a awaria nie będzie istotną awarią.