



Gwarancja firmy Toro

i

Gwarancja uruchomienia Toro GTS*

*GTS jedynie dla modeli Quickclear

Produkty przeznaczone do użytku domowego
Jedno- i dwustopniowe
Produkty elektryczne serii Snow
(Międzynarodowe)

Opis skrócony

Firma Toro udziela gwarancji naprawy produktu Toro wymienionego poniżej w przypadku wystąpienia wad materiałowych czy produkcyjnych oraz w przypadku, gdy silnik nie uruchomi się za pierwszym lub drugim podejściem (gwarancja uruchomienia GTS) na okres wskazany poniżej.

Gwarancja obowiązuje pod warunkiem przeprowadzenia rutynowej konserwacji zgodnie z *Instrukcją obsługi*.

Gwarancja uruchomienia GTS nie dotyczy komercyjnego użytku produktu.

Toro nie udziela innej gwarancji. Producent silnika może udzielić swojej gwarancji na silnik i specjalny układ emisji spalin. Jeżeli dotyczy, dokumentacja zostanie przekazana wraz z produktem.

Produkty i okresy gwarancji

Gwarancja jest ograniczona, o ile nie zaznaczono inaczej.

Obowiązują poniższe okresy, liczone od daty zakupu:

Okres gwarancji

2-stopniowe serii Snow (gwarancja ograniczona)

Produkty	Użytek przydomowy *	Użytek komercyjny
SnowMax	3 lata	45 dni
—Tunel wyrzutowy, deflektor tunelu wyrzutowego i dolny korpus tunelu	Dożywnia ¹	Dożywnia ¹
Power Max oraz Power Max HD	3 lata	45 dni
— Tunel wyrzutowy, deflektor tunelu wyrzutowego i pokrywa obudowy wirnika	Dożywnia ¹	Dożywnia ¹
Power Max TRX HD	3 lata	1 rok
— Tunel wyrzutowy, deflektor tunelu wyrzutowego i pokrywa obudowy wirnika	Dożywnia ¹	Dożywnia ¹

Jednostopniowe serii Snow (pełna gwarancja)

Produkty	Użytek przydomowy	Użytek komercyjny
Powerlite	2 lata (pełna)	45 dni
Quick Clear	2 lata (pełna)	45 dni
– Gwarancja uruchomienia GTS	2 lata	ND

Elektryczne produkty serii Snow (pełna gwarancja)

Produkty	Użytek przydomowy	Użytek komercyjny
1800 Power Curve	2 lata	ND

¹ Tylko pierwszy właściciel.

* Użytkowanie do celów przydomowych oznacza zakup przez osobę fizyczną i użytkowanie na tej samej działce, co Twój dom. Użytkowanie przez instytucję, w celach wynajmu lub w więcej niż jednej lokalizacji jest uznawane za użytek komercyjny, którego dotyczy gwarancja dla zastosowań komercyjnych.

Instrukcja korzystania z serwisu gwarancyjnego

Jeśli uważasz, że posiadany produkt firmy Toro zawiera wadę materiałową lub wykonawczą, wykonaj poniższą procedurę:

- Skontaktuj się z autoryzowanym centrum serwisowym firmy Toro w celu uzgodnienia serwisowania produktu. Odwiedź stronę <http://www.toro.com> i wejdź w zakładkę „Where to buy”, aby ustalić adres centrum serwisowego firmy Toro w swojej okolicy.
- Przywieź produkt z dowodem zakupu (paragonem) do centrum serwisowego. Centrum serwisowe zdiagnozuje problem i określi, czy jest on objęty gwarancją.
- W razie dodatkowych pytań dotyczących warunków gwarancji zapraszamy do kontaktu z firmą Toro:

The Toro Company
Customer Care Department, RLC Division
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196 USA
001-952-948-4707

Obowiązki właściciela

Musisz konserwować posiadany produkt Toro, przestrzegając procedur konserwacji opisanych w *Instrukcji obsługi*. Koszty takiej rutynowej konserwacji, wykonywanej przez przedstawiciela lub przez Ciebie, pokrywasz Ty. Części zaplanowane do wymiany w ramach wymaganej konserwacji (Części do konserwacji) są

objęte gwarancją przez okres do planowego czasu wymiany dla danej części. Niewykonywanie wymaganych czynności konserwacyjnych i regulacyjnych może być podstawą do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych.

Elementy i sytuacje nie objęte gwarancją

Nie wszystkie uszkodzenia i usterki Produktu, które wystąpią w okresie gwarancyjnym, są wadami materiałowymi lub wykonania. Niniejsza wyrażona gwarancja nie obejmuje:

- Kosztów regularnej konserwacji ani części, takich jak paliwo, środki smarne, wymiany oleju, regulacje linek i cięgien, łopatkki wirnika, lemieszce, paski, świece zapłonowe, żarówki, regulacja hamulców.
- Komponenty podlegające normalnemu zużyciu
- Wymiany lub konieczności naprawy wynikającej ze zmiany, niewłaściwego użytkowania, zaniedbania produktu lub części oraz napraw powypadkowych i wynikających z braku odpowiedniej konserwacji;
- Oplaty dotyczące odbioru i dostawy
- Napraw lub prób napraw dokonywanych przez osobę inną niż autoryzowane centrum serwisowe Toro;
- Nieprzestrzegania instrukcji i wymagań dotyczących paliwa (szczegóły – patrz *instrukcja obsługi*), np.:
 - Stosowanie starego paliwa (starszego niż miesiąc) lub paliwa zawierającego ponad 10% etanolu lub ponad 15% MTBE;
 - Nieopróżnianie układu paliwowego w okresie przechowywania, przekraczającego miesiąc;
 - Niewłaściwe paliwo
- Napraw lub regulacji, których konieczność wynika na skutek:
 - Zanieczyszczeń w układzie paliwowym
 - Uszkodzeń Produktu wynikających z niewykonywania zalecanych czynności konserwacyjnych lub regulacyjnych
 - Uderzenie ślimakiem lub łopatkami odśnieżarki w przeszkodę
 - Nieprawidłowej procedury rozruchu;
- Określonych warunków robocze, w których uruchomienie może wymagać więcej niż dwóch pociągnięć:
 - Pierwsze uruchomienie po długim okresie nieużytkowania, przekraczającym trzy miesiące lub jedną porę roku;
 - Uruchamianie maszyny w temperaturze poniżej -23°C
- Uszkodzeń Produktu wynikających z korzystania ze zmodyfikowanych lub niezatwierdzonych akcesoriów oraz części, które nie pochodzą od firmy Toro.
- Usterek spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, w tym m.in. pogoda, praktyki przechowywania, zanieczyszczenia, stosowanie niedozwolonych płynów chłodzących, smarów, dodatków, substancji chemicznych.

Warunki ogólne

Wszystkie naprawy objęte niniejszą gwarancją muszą zostać wykonane przez przedstawiciela autoryzowanego serwisu firmy Toro z wykorzystaniem zatwierdzonych przez Toro części zamiennych. Urządzenia objęte niniejszą gwarancją mogą być naprawiane wyłącznie przez autoryzowany serwis produktów Toro.

Firma Toro nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie, przypadkowe lub wynikowe szkody związane z użytkowaniem produktów Toro objętych tą gwarancją, w tym za jakiegokolwiek koszty czy wydatki związane z zapewnieniem maszyn lub usług zastępczych w uzasadnionych okresach występowania usterek lub nieużywania w oczekiwaniu na naprawę w ramach gwarancji.

Wszelkie domniemane gwarancje, w tym dotyczące wartości handlowej i przydatności do określonych zastosowań są ograniczone do okresu objętego niniejszą gwarancją.

Niektóre kraje nie zezwalają na wyłączenie szkód przypadkowych lub wynikowych lub ograniczeń dotyczących okresu trwania domniemanych gwarancji, więc powyższe wyłączenia mogą nie mieć zastosowania.

Niniejsza gwarancja udziela określonych praw, a w zależności od kraju właściciele mogą przysługiwać także inne prawa.

Wszystkie kraje oprócz USA i Kanady

Klienci, którzy zakupili produkty Toro poza terenem Stanów Zjednoczonych lub Kanady powinni skontaktować się z Autoryzowanym Centrum Serwisowym firmy Toro w celu uzyskania danych na temat polityki gwarancyjnej dotyczącej danego kraju, prowincji lub stanu. W razie dodatkowych pytań dotyczących warunków gwarancji prosimy o kontakt z firmą The Toro Company.

Australijskie prawo konsumentów

Nasze produkty objęte są gwarancjami, które nie podlegają wykluczeniu w świetle australijskiego prawa konsumentów. Masz prawo do wymiany towaru lub zwrotu z tytułu istotnej awarii oraz odszkodowania za inne możliwe do przewidzenia straty lub szkody. Masz również prawo do naprawy lub wymiany towaru, jeżeli towar nie będzie miał akceptowalnej jakości, a awaria nie będzie istotną awarią.