



A Garantia da Toro

Equipamento para profissionais paisagísticos (LCE)
Internacional

Descrição do resumo

A The Toro Company promete reparar o produto toro indicado abaixo se apresentar defeitos de materiais e de fabrico durante o período abaixo indicado.

A garantia só se aplica se realizar a manutenção de rotina especificada no *Manual do utilizador*.

A Toro não faz qualquer outra garantia expressa. O fabricante o motor pode oferecer a sua própria garantia do motor e garantia especial do sistema de emissões. Caso se aplique, a documentação será fornecida com o produto.

Produtos abrangidos

Os períodos de tempo a seguir aplicam-se a partir da data de compra original:

Produtos	Detalhes	Período da garantia	
		Utilização doméstica ¹	Utilização comercial
Cortadores com operador apeedo			
53 cm e 76 cm		2 anos	1 ano
	Motor	2 anos	1 ano
Cortadores de tamanho médio com operador apeedo		2 anos	
	Motor	2 anos	
GrandStand®		5 anos ou 1200 horas ²	
	Motor	3 anos	
Cortadores série Z Master®			
Z Master® série 2000		4 anos ou 750 horas ²	
	Motor	3 anos	
Z Master® série 4000		5 anos ou 1.250 horas ²	
	Motor	3 anos	
Z Master® série 6000		5 anos ou 1400 horas ²	
	Motor	3 anos	
Z Master® série 7000		5 anos ou 1200 horas ²	
	Motor	2 anos	
Z Master® série 7500-D		5 anos ou 2.000 horas ²	
	Motor	3 anos	
Z Master® série 8000		2 anos ou 1200 horas ²	
	Motor	2 anos	
Todos os cortadores			
	• Bateria	2 anos	
	• Acessórios	2 anos	

¹Fins residenciais significa adquirido por um indivíduo e utilizado na mesma propriedade que a sua casa. A utilização numa instituição, como aluguer, ou em mais de um local é considerado uso comercial e aplica-se a garantia comercial.

²O que ocorrer primeiro.

Instruções para a obtenção de um serviço de garantia

Se pensa que o seu Produto Toro tem algum defeito de materiais ou de fabrico, siga este procedimento:

1. Contacte o Centro de assistência Toro autorizado para marcar a assistência do produto. Visite <http://www.toro.com> e selecione Onde comprar para localizar um centro de assistência Toro na sua área.
2. Leve o produto e a respetiva prova de compra (recibo) ao centro de assistência. O centro de assistência irá diagnosticar o problema e determinar se está abrangido pela garantia.
3. Para mais questões acerca dos termos e condições da garantia, pode contactar a Toro em:

A Toro Company
Customer Care Department, RLC Division
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196, EUA
001-952-948-4707

Responsabilidades do proprietário

É preciso fazer manutenção do Produto Toro seguindo os procedimentos de manutenção descritos no *Manual do utilizador*. Os custos dessa manutenção de rotina, quer seja feita por um centro de assistência ou por si, são todos da sua responsabilidade. As peças agendadas para substituição de acordo com a manutenção necessária ("Peças de manutenção") têm garantia durante o período de tempo até à data da substituição agendada para essa peça. O não cumprimento da manutenção e ajustes necessários pode dar origem a recusa de aplicação da garantia em caso de reclamação.

Itens e condições não abrangidos

Nem todas as avarias ou funcionamentos problemáticos que ocorrem durante o período da garantia são defeitos de material ou fabrico. Esta garantia expressa não abrange o seguinte:

- O custo da manutenção regular ou de peças como, por exemplo, lubrificantes, mudanças de óleo, ajustes de cabos/uniões, lâminas do rotor (pás), lâminas do raspador, correias, velas, lâmpadas ou ajustes dos travões.
- Componentes que falham devido a desgaste normal
- Qualquer produto ou peça que tenha sido alterado, usado indevidamente, negligenciado ou necessite de substituição ou reparação devido a acidentes ou falta de manutenção adequada
- Encargos de recolha e entrega
- As reparações ou tentativas de reparação por pessoa alheia a um centro de assistência Toro autorizado
- Falha em seguir as instruções e requisitos de abastecimento (consulte o *Manual do utilizador* para mais informações) como por exemplo:
 - A utilização de combustível velho (com mais de um mês) ou combustível que contenha mais de 10% de etanol ou mais de 15% de MTBE
 - A não drenagem do sistema de combustível antes de qualquer período de não utilização superior a um mês
 - Combustível inadequado
- Reparações ou ajustes devido ao seguinte:
 - Contaminantes no sistema de combustível
 - Falha em realizar a manutenção e/ou ajustes requeridos
 - Atingir um objeto com o sem-fim/pás do limpa-neves
 - Procedimentos de arranque inadequados
- Falhas do produto resultantes da utilização de acessórios alterados ou não aprovados ou de peças não originais da Toro
- Falhas causadas por influência externa, incluindo, mas não se limitando a, práticas de armazenamento, contaminação, utilização de líquidos de refrigeração, lubrificantes, aditivos ou produtos químicos não aprovados

Condições gerais

O comprador está coberto pelas leis nacionais de cada país. Os direitos do comprador abrangidos por estas leis não são limitados por esta garantia.

Lei australiana de proteção dos consumidores

Os nossos produtos são fornecidos com garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da Lei australiana de proteção dos consumidores. Tem direito a uma substituição ou reembolso por falha grave e compensação por qualquer outra perda ou dano previsto. Tem também direito a ter os produtos reparados ou substituídos se os produtos não apresentarem qualidade e a falha não se qualificar como falha grave.