Záruka Toro a Počáteční záruka Toro GTS

Souhrnný popis

Společnost Toro Company slibuje, že zajistí opravu níže uvedeného výrobku Toro, pokud se u něho vyskytnou vady související s materiály či zpracováním nebo pokud motor, na který se vztahuje záruka Toro GTS (zaručené spouštění), nebude možno spustit prvním nebo druhým zatažením za spouštěč po níže uvedené období.

Záruka platí pouze v případě, že provádíte běžnou údržbu uvedenou v *provozní příručce*.

Počáteční záruka GTS se nevztahuje na výrobky, které se používají ke komerčním účelům.

Toro neposkytuje žádnou jinou výslovnou záruku. Výrobce motoru může poskytovat vlastní záruku na motor a zvláštní záruku na systém řízení emisí. V případě potřeby bude k vašemu výrobku dodána dokumentace.

Výrobky, na které se záruka vztahuje

Následující časová období se uplatňují od původního data zakoupení:

		Záruční lhůta	
Výrobky	**Podrobnosti**	**Domácí použití***	**Komerční použití**
Rozrývač		2 roky	30 dní
	Motor	2 roky	1 rok
76cm 72V sekačka se sedící obsluhou		3 roky	30 dní
	Motor	3 roky	30 dní
	Převodovka	3 roky	30 dní
	Akumulátor	3 roky	30 dní
81cm 72V sekačka se sedící obsluhou		3 roky	30 dní
	Motor	3 roky	30 dní
	Převodovka	3 roky	30 dní
	Akumulátor	3 roky	30 dní
Sekačky s pojezdem			
	• Litý kryt	5 let	90 dní
	Motor	5 let GTS[1]	90 dní
	Akumulátor	2 roky	
	• Ocelový kryt	2 roky	30 dní
	Motor	2 let GTS[1]	90 dní
Sekačky TimeMaster			
	Jednotky	3 roky	90 dní
	Motor	3 let GTS[1]	90 dní
	Akumulátor	2 roky	
Elektrické ruční nástroje			
	Výrobky Ultra	2 roky	30 dní
	Výrobky Flex Force	3 roky	30 dní
	60V nabíječka / akumulátor	3 roky	1 rok
60V elektrické sekačky s pojezdem		3 roky	30 dní
Všechny jednotky se sedící obsluhou níže			
	Akumulátor	2 roky	
	Příslušenství	2 roky	
Stroje TimeCutter			
	Jednotky	3 roky	30 dní
	Motor	3 roky	2 roky nebo 300 hodin[2]
Titan			
	Jednotka a motor	3 roky nebo 300 hodin[2]	
Titan HD			
	Jednotka a motor	4 roky nebo 500 hodin[2]	

* Domácími účely se myslí používání výrobku na stejném pozemku, na němž stojí váš dům. Použití na více než jednom místě je považováno za komerční použití, na nějž se vztahuje komerční záruka.

[1]Počáteční záruka Toro GTS se nevztahuje na výrobky, které se používají ke komerčním účelům.

[2]Cokoli nastane jako první.

Uplatnění záruky může být odepřeno v případě odpojeného či změněného měřáku motohodin nebo pokud měřák nese známky nedovolené manipulace.

Pokyny pro poskytnutí záruční opravy

Domníváte-li se, že produkt Toro vykazuje závadu na materiálu nebo dílenském zpracování, postupujte podle následujících pokynů:

1. O zajištění servisu vašeho výrobku požádejte autorizované servisní středisko Toro. Navštivte internetové stránky http://www.toro.com a vyhledejte servisní středisko Toro ve své oblasti v nabídce „Where to Buy“.
2. Do servisního střediska prodejce dodejte výrobek a doklad o zakoupení (účtenku). Servisní středisko provede diagnostiku problému a určí, zda se na něj vztahuje záruka.
3. Pokud máte další dotazy ohledně záručních podmínek, kontaktujte společnost Toro na adrese:

   The Toro Company
   Customer Care Department, RCL Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 Spojené státy
   001-952-948-4707

Povinnosti vlastníka

Údržbu zařízení Toro musíte provádět v souladu s pokyny k údržbě popsanými v *Provozní příručce*. Tuto údržbu, provedenou vlastními silami nebo prostřednictvím prodejce, hradí majitel výrobku. Díly, u nichž je v rámci údržby plánována výměna, jsou kryté zárukou do doby jejich plánované výměny. Neprovádění nezbytné údržby a seřizování může být důvodem k zamítnutí reklamace.

Součásti a úkony, na které se nevztahuje záruka

Ne všechny závady nebo poruchy, které se v záruční době na výrobku vyskytnou, jsou vady materiálu nebo výrobní vady. Tato expresní záruka nepokrývá následující:

- Náklady spojené s běžnou údržbou či náklady na součásti, jako například palivo, maziva, výměny oleje, seřízení lanek/táhel, filtry, zapalovací svíčky, vzduchové filtry, ostření žacích nožů nebo výměna opotřebených žacích nožů a seřízení brzdy a spojky.
- Závada součástí v důsledku běžného opotřebení
- Jakýkoliv produkt nebo díl, který byl upraven, nesprávně použit nebo nesprávně udržován nebo vyžaduje výměnu nebo opravu v důsledku poruch nebo nedostatku řádné údržby.
- Poplatky za vyzvednutí a doručení.
- Opravy nebo pokusy o opravy v jiném než autorizovaném servisním středisku Toro.
- Nedodržení postupů při doplňování paliva (více informací viz *provozní příručka*), např.:
  - používání starého paliva (starší než 1 měsíc) nebo paliva, jež obsahuje více než 10 % ethanolu nebo více než 15 % MTBE;
  - neprovedení vypuštění palivového systému před obdobím, kdy nebude stroj používán déle než 1 měsíc;
  - nevhodné palivo.
- Opravy nebo nastavení v důsledku:
  - nečistot v palivovém systému;
  - závad, které jsou důsledkem neprovádění požadované údržby a/nebo seřizování;
  - zásahu rotačních nožů sekačky nějakého předmětu;
  - nesprávných postupů startování.
- Zvláštní provozní podmínky, při kterých může spouštění motoru vyžadovat více než 2 zatažení za spouštěcí lanko:
  - první spouštění po delší době nepoužívání (trvající déle než 3 měsíce) nebo po sezónním uskladnění;
  - startování za nízkých teplot, např. brzy na jaře nebo později na podzim.
- Závady na výrobku, které jsou důsledkem použití upravených nebo neschválených náhradních dílů nebo dílů jiné značky než Toro.
- Závady způsobené vnějšími vlivy, jako jsou mimo jiné počasí, skladovací postupy, kontaminace, používání neschválených chladicích kapalin, maziv, aditiv nebo chemikálií.

Obecné podmínky

Veškeré opravy v rámci této záruky musí provést autorizovaný prodejce za použití schválených náhradních dílů společností Toro. Taková oprava je jediným opravným prostředkem v rámci této záruky.

Společnost The Toro Company nenese odpovědnost za nepřímé, náhodné nebo následné škody související s používáním výrobků Toro, které jsou kryté touto zárukou, včetně veškerých nákladů a výdajů na zajištění náhradního zařízení nebo servisu na dobu nefunkčnosti nebo nepoužitelnosti zařízení před dokončením oprav na základě těchto záruk.

Domovská země kupujícího může poskytnout další zákonná práva, která touto zárukou nejsou omezena.

Jiné země než USA a Kanada

Zákazníci, kteří zakoupili produkty společnosti Toro v jiných zemích než ve Spojených státech nebo Kanadě, by se měli spojit se svým autorizovaným servisním střediskem společnosti Toro, který poskytne záruční podmínky platné v dané zemi, provincii nebo státu. Pokud máte další dotazy ohledně záručních podmínek, kontaktujte společnost The Toro Company.

Australský zákon na ochranu spotřebitelů

Naše zboží přichází se zárukami, které nelze vyloučit podle australského zákonu o ochraně spotřebitele. Máte nárok na výměnu nebo náhradu za závažnou závadu a odškodnění za jakoukoli jinou důvodně předvídatelnou ztrátu nebo škodu. Máte rovněž nárok na opravu nebo výměnu zboží, pokud není jeho kvalita přijatelná a závada nepředstavuje závažné selhání.