A Toro-jótállás és A Toro GTS indítási garancia

Összegzés

A The Toro Company ígéretet tesz, hogy megjavítja az alábbi Toro-terméket, ha az az alább közölt időszakban anyag- vagy gyártási hibából eredően meghibásodik, illetve ha a motor nem indul az első vagy a második húzáskor (GTS indítási garancia).

A szavatosság csak akkor érvényes, ha elvégzik a *kezelői kézikönyvben* ismertetett rendszeres karbantartást.

A GTS indítási garancia nem vonatkozik a kereskedelmi körülmények között használt termékekre.

A Toro nem vállal más kifejezett szavatosságot. A motorgyártó saját jogán szavatosságot adhat a motorra és a különleges kibocsátási rendszerre. Ilyen esetben a dokumentációt a termékhez mellékelik.

A jótállás/garancia hatálya alá tartozó termékek

Az alábbi időtartamok a vásárlási eredeti dátumától érvényesek:

		Szavatossági időszak	
Termékek	**Részletek**	**Házikerti***	**Kereskedelmi**
Talajlazító		2 év	30 nap
	Motor	2 év	1 év
76 cm-es, 72 V-os fűnyíró traktor		3 év	30 nap
	Motor	3 év	30 nap
	Erőátvitel	3 év	30 nap
	Akkumulátor	3 év	30 nap
81cm-es, 72 V-os fűnyíró traktor		3 év	30 nap
	Motor	3 év	30 nap
	Erőátvitel	3 év	30 nap
	Akkumulátor	3 év	30 nap
Tolókaros önjáró fűnyírók			
	• Öntött nyíróasztal	5 év	90 nap
	Motor	5 év GTS[1]	90 nap
	Akkumulátor		2 év
	• Acél nyíróasztal	2 év	30 nap
	Motor	2 év GTS[1]	90 nap
TimeMaster fűnyírók			
	Egység	3 év	90 nap
	Motor	3 év GTS[1]	90 nap
	Akkumulátor		2 év
Elektromos kézi termékek			
	Ultra termékek	2 év	30 nap
	Flex-Force termékek	3 év	30 nap
	60 V-os töltő/akkumulátor	3 év	1 év
60 V-os tolókaros önjáró fűnyírók		3 év	30 nap
Összes alábbi traktoregység			
	Akkumulátor		2 év
	Munkaeszközök		2 év
TimeCutter			
	Egység	3 év	30 nap
	Motor	3 év	2 év vagy 300 üzemóra[2]
Titan			
	Egység és motor	3 év vagy 300 üzemóra[2]	
Titan HD			
	Egység és motor	4 év vagy 500 üzemóra[2]	

* A házikerti használat azt jelenti, hogy a terméket a felhasználó otthona területén használja. Az egynél több helyen történő felhasználás kereskedelmi felhasználásnak minősül, amelyre a kereskedelmi garancia vonatkozik.

[1] A Toro GTS indítási garancia nem vonatkozik a kereskedelmi körülmények között használt termékekre.

[2] Amelyik előbb bekövetkezik.

A jótállás érvényét veszítheti, ha az üzemóra-számlálót leválasztják, módosítják vagy illetéktelen változtatás jelei láthatók rajta.

Utasítások a szavatossági szolgáltatások eléréséhez

Ha úgy véli, hogy a Toro-terméknél anyag- vagy gyártási hiba lépett fel, az alábbiak szerint járjon el:

1. Forduljon hivatalos Toro-szakszervizhez a termék javítása ügyében. Látogasson el a http://www.toro.com weboldalra, és válassza ki a WHERE TO BUY (HOL VÁSÁROLHATÓ) lehetőséget a közelben található Toro-szakszervizek kereséséhez.
2. Vigye magával a terméket, illetve a vásárlását igazoló nyugtát vagy számlát a szakszervizbe. A szakszerviz diagnosztizálja a problémát, és megállapítja, hogy érvényes-e rá a jótállás.
3. A szavatossági feltételekkel kapcsolatos további kérdéseivel forduljon a Toro vállalathoz az alábbi elérhetőségeken keresztül:

   The Toro Company

   Ügyfélszolgálat, RLC-részleg

   8111 Lyndale Avenue South

   Bloomington, MN 55420-1196USA

   001-952-948-4707

A tulajdonos felelősségei

A Toro-terméken rendszeresen karbantartást kell végezni a *Kezelői kézikönyvben* ismertetett karbantartási eljárások szerint. Az ilyen rendszeres karbantartás az Ön saját költségére történik, függetlenül attól, hogy azt márkakereskedő vagy Ön végzi. Azon alkatrészek pótlása, amelyek cseréjét az előírt karbantartás keretében ütemezték („karbantartási alkatrészek"), az ütemezett cseréig terjedő időszakra szavatoltak. Amennyiben elmulasztja végrehajtani a szükséges karbantartást és beállításokat, az alapul szolgálhat a szavatossági igény elutasítására.

Feltételei és hatálya alá nem tartozó tételek

Nem minden, a szavatossági időszak alatt előforduló termékhiba vagy hibás működés számít anyag- vagy gyártási hibának. A jelen kifejezett szavatosság nem terjed ki a következőkre:

- A rendszeres karbantartás és az alkatrészek (például: üzemanyag, kenőanyagok, olajcserék, kábel-/rudazatbeállítások, szűrők, gyújtógyertyák, légszűrők, kések élezése vagy kopott kések, fék- és tengelykapcsoló-beállítások) költsége
- A normál elhasználódás miatt meghibásodó alkatrészek
- Minden olyan termék vagy alkatrész, amelyet módosítottak, nem megfelelően használtak, elhanyagoltak, baleset vagy a megfelelő karbantartás hiánya miatt cserélni vagy javítani kellett
- Az elvitel és a kiszállítás díja
- A nem hivatalos Toro-márkaszerviz által végzett vagy megkísérelt javítás
- A tankolási utasítások és követelmények be nem tartása (részletekért lásd a *kezelői kézikönyvet*), például:
  - (1 hónapnál) régebbi vagy olyan üzemanyag használata, amelynek etanoltartalma több mint 10% vagy MTBE-tartalma több mint 15%
  - Az 1 hónapnál régebbi üzemanyag leürítésének elmulasztása az üzemanyagrendszerből
  - Nem megfelelő üzemanyag
- Javítások vagy beállítások az alábbi okokból kifolyólag:
  - Szennyeződés az üzemanyagrendszerben
  - A szükséges karbantartás és/vagy beállítások elvégzésének elmulasztása
  - Forgókéses fűnyírók kése nekiütközik valaminek
  - Nem megfelelő indítási eljárások
- Speciális üzemeltetési körülmények, ahol az indításhoz 2-nél több húzásra lehet szükség:
  - 3 hónapnál hosszabb használaton kívüli időszak vagy szezonális tárolás utáni első indítás
  - Alacsony hőmérsékletnél történő indítás, például kora tavasszal vagy késő ősszel
- A termék módosított vagy nem jóváhagyott tartozékok, illetve nem eredeti Toro-alkatrészek használatából eredő meghibásodása
- Olyan meghibásodások, amelyet külső hatás okoz, mint például (a teljesség igénye nélkül) időjárás, tárolási mód, szennyeződések, valamint nem engedélyezett hűtőfolyadékok, kenőanyagok, adalékanyagok és vegyi anyagok használata

Általános feltételek

Az összes ilyen garanciális javítást hivatalos márkaszerviznek kell végeznie a Toro által jóváhagyott cserealkatrészekkel. Az ilyen javítás a garanciával kapcsolatos egyetlen jogorvoslati lehetőség.

A The Toro Company nem vállal felelősséget a közvetett, előre nem látott vagy következményes károkért a jelen szavatosság hatálya alá tartozó Toro-termékek használatával kapcsolatban, beleértve a hibás működés vagy nem használat észszerű időtartamára biztosított helyettesítő berendezés vagy szolgáltatás bármely költségét és kiadását a jelen szavatosság hatálya alá tartozó, függőben lévő javítások befejezéséig.

A vásárló székhely szerinti országa további törvényes jogokat biztosíthat, amelyeket ez a garancia nem korlátoz.

Az Amerikai Egyesült Államokon és Kanadán kívüli országok

Azon vevőknek, akik az Amerikai Egyesült Államokon vagy Kanadán kívül vásároltak Toro-terméket, a helyi Toro-márkakereskedővel kell kapcsolatba lépniük az adott országra, tartományra vagy régióra vonatkozó szavatossági szabályokért. A szavatossági feltételekkel kapcsolatos további kérdéseivel forduljon a The Toro Company vállalathoz.

Ausztrál fogyasztói törvény

Termékeinkre olyan garanciák vonatkoznak, amelyeket az ausztrál fogyasztóvédelmi törvény nem zár ki. Ön súlyos hiba esetén pótlásra vagy visszatérítésre, valamint minden más észszerűen előrelátható veszteség vagy kár megtérítésére jogosult. Emellett jogosult az áru javítására vagy cseréjére, ha az áru nem megfelelő minőségű és a hiba nem minősül jelentős meghibásodásnak.