Jamstvo tvrtke Toro i Jamstvo tvrtke Toro za GTS pokretanje

Sažeti opis

Tvrtka The Toro Company obvezuje se da će u navedenom vremenskom razdoblju popraviti proizvod tvrtke Toro naveden u nastavku ako ima materijalne nedostatke ili nedostatke u izradi ili ako se motor ne može pokrenuti iz prvog ili drugog pokušaja (Jamstvo za GTS pokretanje).

Jamstvo je važeće samo ako obavljate rutinsko održavanje kako je navedeno u *Uputama za upotrebu*.

Jamstvo tvrtke Toro za GTS pokretanje ne obuhvaća komercijalnu upotrebu.

Toro ne daje nijedno drugo izričito jamstvo. Proizvođač motora može imati vlastito jamstvo za motor i posebno jamstvo sustava za kontrolu emisija. Ako je to primjenjivo, dokumentacija će vam biti dostavljena uz proizvod.

Obuhvaćeni proizvodi

Trajanja jamstvenih razdoblja od prvotnog datuma kupnje su sljedeća:

		Jamstveno razdoblje	
Proizvodi	**Pojedinosti**	**Stambena upotreba***	**Komercijalna upotreba**
Prozračivač		2 godine	30 dana
	Motor	2 godine	1 godina
Traktorska kosilica 76 cm 72 V		3 godine	30 dana
	Motor	3 godine	30 dana
	Prijenos	3 godine	30 dana
	Akumulator	3 godine	30 dana
Traktorska kosilica 81 cm 72 V		3 godine	30 dana
	Motor	3 godine	30 dana
	Prijenos	3 godine	30 dana
	Akumulator	3 godine	30 dana
Obične kosilice s većom snagom motora			
	• Lijevano kosište	5 godine	90 dana
	Motor	5 godina jamstva za GTS pokretanje [1]	90 dana
	Akumulator	2 godine	
	• Čelično kosište	2 godine	30 dana
	Motor	2 godine jamstva za GTS pokretanje [1]	90 dana
Kosilice TimeMaster			
	Uređaj	3 godine	90 dana
	Motor	3 godine jamstva za GTS pokretanje [1]	90 dana
	Akumulator	2 godine	
Ručni električni uređaji			
	Proizvodi Ultra	2 godine	30 dana
	Proizvodi Flex Force	3 godine	30 dana
	Punjač / baterija od 60 V	3 godine	1 godina
Obične kosilice s većom snagom motora 60 V		3 godine	30 dana
Svi niže navedeni traktorski uređaji			
	Akumulator	2 godine	
	Priključci	2 godine	
Kosilica TimeCutter			
	Uređaj	3 godine	30 dana
	Motor	3 godine	2 godine ili 300 sati [2]
Kosilice Titan			
	Uređaj i motor	3 godine ili 300 sati [2]	
Kosilice Titan HD			
	Uređaj i motor	4 godine ili 500 sati [2]	

*Stambena upotreba je upotreba proizvoda na zemljištu oko vlastitog doma. Upotreba na više od jedne lokacije smatra se komercijalnom upotrebom i u tom se slučaju primjenjuje jamstvo za komercijalnu upotrebu.

[1]Jamstvo tvrtke Toro za GTS pokretanje ne obuhvaća komercijalnu upotrebu.

[2]Ovisno o tome što nastupi ranije.

Zahtjev za jamstvom može biti odbijen ako je brojač sati rada odspojen, izmijenjen ili pokazuje znakove izmjena.

Upute za dobivanje jamstvene usluge

Ako smatrate da vaš proizvod tvrtke Toro ima materijalne nedostatke ili nedostatke u izradi, učinite sljedeće:

1. Obratite se svom ovlaštenom servisnom centru tvrtke Toro kako biste dogovorili servisiranje uređaja. Posjetite stranicu http://www.toro.com i odaberite GDJE KUPITI kako biste pronašli servisni centar tvrtke Toro u svojoj blizini.
2. Donesite proizvod i potvrdu o kupnji (račun) u servisni centar. Servisni centar će utvrditi problem i odrediti je li obuhvaćen jamstvom.
3. Za dodatna pitanja o uvjetima jamstva možete kontaktirati tvrtku Toro na sljedećoj adresi:

   The Toro Company

   Customer Care Department, RLC Division (Odjel korisničke službe, potrošački odjel)

   8111 Lyndale Avenue South

   Bloomington, MN 55420-1196SAD

   001-952-948-4707

Odgovornosti vlasnika

Morate održavati svoj proizvod tvrtke Toro tako da pratite postupke održavanja opisane u *Uputama za upotrebu*. Takvo rutinsko održavanje plaćate sami, bez obzira obavlja li ga serviser ili vi. Jamstvo za dijelove koji se moraju zamijeniti u okviru obveznog održavanja („Dijelovi za održavanje") vrijedi do predviđenog trenutka zamjene tih dijelova. Neizvršavanje potrebnog održavanja i podešavanja može biti razlog za odbijanje zahtjeva za jamstvom.

Stavke i kvarovi koji nisu obuhvaćeni jamstvom

Nisu svi kvarovi ili greške na proizvodu koji se jave za vrijeme trajanja jamstvenog perioda materijalni nedostaci ili nedostaci u izradi. Ovo izričito jamstvo ne obuhvaća sljedeće:

- Troškove redovnog održavanja ili dijelova, kao što su gorivo, maziva, zamjene ulja, podešavanja kabela/polužja, filtri, svjećice, zračni filtri, oštrenje noževa ili istrošeni noževi, ili podešavanja kočnica i spojke
- Kvarove komponenti uslijed normalnog trošenja
- Bilo koje proizvode ili dijelove koji su izmijenjeni, neispravno korišteni, neredovito održavani ili su im potrebni popravci zbog nezgoda ili neispravnog održavanja
- Troškove preuzimanja i isporuke
- Popravke ili pokušaje popravaka svih drugih osoba osim ovlaštenih servisera tvrtke Toro
- Nepridržavanje uputa i zahtjeva povezanih s gorivom (za više detalja pogledajte *Upute za upotrebu*), kao što su:
  - Upotreba starog goriva (starijeg od mjesec dana) ili goriva koje sadrži više od 10 % etanola ili više od 15 % MTBE-a
  - Neispuštanje goriva iz sustava prije bilo kakvog razdoblja nekorištenja dužeg od mjesec dana
  - Neispravno gorivo
- Popravke i podešavanja zbog:
  - Onečišćenja u sustavu goriva
  - Neizvršavanja potrebnog održavanja i/ili podešavanja
  - Oštećenje noža kosilice uslijed udara u predmet
  - Neispravne postupke pokretanja
- Posebne radne uvjete u kojima može biti potrebno više od dva pokušaja pokretanja:
  - Prvo pokretanje nakon razdoblja nekorištenja dužeg od tri mjeseca ili nakon sezonskog skladištenja
  - Pokretanje pri niskim temperaturama, primjerice u rano proljeće ili kasnu jesen
- Kvarove proizvoda uzrokovane upotrebom izmijenjene ili neodobrene dodatne opreme ili dijelova drugih proizvođača.
- Kvarove uzrokovane vanjskim čimbenicima koji među ostalim mogu uključivati vremenske uvjete, način skladištenja, onečišćenja ili upotrebu neodobrenih rashladnih tekućina, maziva, aditiva ili kemikalija

Opći uvjeti

Sve popravke obuhvaćene ovim jamstvom mora izvršavati ovlašteni distributer tvrtke Toro i pritom koristiti odobrene zamjenske dijelove. Prema ovom jamstvu kupac ima pravo samo na tu vrstu popravka.

Tvrtka The Toro Company ne preuzima odgovornost za neizravna, slučajna ili posljedična oštećenja povezana s upotrebom proizvoda tvrtke Toro koji je obuhvaćen ovim jamstvom, uključujući sve troškove pribavljanja zamjenske opreme ili servisiranje tijekom roka za popravljanje kvara ili nekorištenje tijekom čekanja završetka popravaka pod ovim jamstvom.

U skladu s nacionalnim propisima kupac može imati dodatna prava koja nisu ograničena ovim jamstvom.

Zemlje osim SAD-a ili Kanade

Kupci koji su kupili proizvode tvrtke Toro izvan Sjedinjenih Američkih Država ili Kanade trebali bi kontaktirati svog ovlaštenog servisera tvrtke Toro kako bi dobili policu osiguranja jamstva za svoju zemlju, pokrajinu ili državu. Za dodatna pitanja o uvjetima jamstva možete kontaktirati tvrtku The Toro Company.

Australski zakon o zaštiti potrošača

Naši proizvodi dolaze uz jamstva koja su obavezna u skladu s Australskim zakonom o zaštiti potrošača. Imate pravo na zamjenu ili povrat novca za velike kvarove i pravo na naknadu štete za bilo koje druge razumno predvidljive gubitke ili oštećenja. Imate pravo i na popravak ili zamjenu proizvoda koji nije prihvatljive kvalitete i ako kvar nije velik.