Toro 製品保証 および トロ GTS エンジン始動保証

保証内容の要点

Toro 社は、以下に挙げる Toro 社製品に材質上または製造上の欠陥が発見された場合、または、当該製品に使用されているトロGTS始動保証付きエンジンが回または2回の始動動作で始動できなかった場合には、無償修理を行うことをお約束します。

この保証は、*オペレーターズマニュアル*に明記されている定期整備が実施されている製品にのみ適用されます。

上記製品が業務用に使用されている場合、トロ GTS 保証は適用されません。

トロ社ではこれ以外に明示的な製品保証を行いません。エンジンメーカーが独自の保証や排ガスシステムの保証を行っている場合があります。その場合には、それらの保証についての文書が製品に付属しております。

保証対象の製品

最初にお買い上げの日から起算して以下の期間について、保証を行います

		保証期間	
製品	**保証の詳細**	**家庭用の場合***	**業務用の場合**
スカリファイヤ		2年間	30日間
	エンジン	2年間	1 年間
76cm 72V 乗用モア		3 年間	30日間
	Engineエンジン	3 年間	30日間
	トランスミッション	3 年間	30日間
	バッテリー	3 年間	30日間
81cm 72V 乗用モア		3 年間	30日間
	Engineエンジン	3 年間	30日間
	トランスミッション	3 年間	30日間
	バッテリー	3 年間	30日間
歩行型動力式芝刈機			
	・キャストデッキ	5年間	90日間
	Engineエンジン	GTS 5 年間[1]	90日間
	バッテリー		2年間
	・スチールデッキ	2年間	30日間
	Engineエンジン	GTS 2 年間[1]	90日間
タイムマスター芝刈り機			
	ユニット	3 年間	90日間
	Engineエンジン	GTS 3 年間[1]	90日間
	バッテリー		2年間
手持ち型電動製品			
	ウルトラ製品	2年間	30日間
	フレックスフォース製品	3 年間	30日間
	60V チャージャ/バッテリー	3 年間	1 年間
60 V 歩行型芝刈り機		3 年間	30日間
以下に挙げる乗用マシン			
	バッテリー		2年間
	アタッチメント		2年間
タイムカッター			
	ユニット	3 年間	30日間
	Engineエンジン	3 年間	2 年間または 300 運転時間[2]
タイタン			
	ユニットとエンジン	3 年間または 300 運転時間[2]	
タイタン HD			
	ユニットとエンジン	4 年間または 500 運転時間[2]	

*通常の住宅環境とは、自宅敷地内にて使用することを言います。1箇所より多い現場での使用は業務用使用となり、業務用製品の保証が適用されます。

[1]上記製品が業務用に使用されている場合、トロGTS保証は適用されません。

[2]いずれか早く到達した時期まで。

アワーメータの接続が外されている場合、アワーメータが改造されている場合、アワーメータに改ざんの形跡が見られる場合は、保証が拒否されることがあります。

保証請求手続き

お客様が所有する製品に材質上または製造上の欠陥が存在すると思われた場合には、以下の手続きを行ってください

1. 製品に対する整備のご相談やご依頼は、弊社正規代理店にご連絡ください。代理店が分からない場合には、http://www.toro.com の「代理店を探す」で、お近くのサービスセンターを見つけることができます。
2. ご購入の日を証明する書類レシートとともに、サービスセンターに製品をお持ち込みください。不具合が本保証の対象になるかどうかは、サービスセンターが判断いたします。
3. 本保証の条件などについてのご質問は以下で受け付けております

   The Toro Company
   Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 USA
   001-952-948-4707

オーナーの責任

製品の持ち主は、その製品の*オペレーターズマニュアル*に従って製品の整備を行う責任があります。これらの保守作業は代理店またはご本人が行うことができますが、費用はお客様のご負担となります。定期整備に必要な部品類「保守用部品」は、その部品の交換時期が到来するまで保証されます。これらの保守を怠った場合には、保証が受けられないことがあります。

保証の対象とならない場合

保証期間内であっても、すべての故障や不具合が保証の対象となるわけではありません。以下に挙げるものは、この保証の対象とはなりません

- 通常の整備に関わる費用、例えば、パーツ、燃料、潤滑剤、オイル交換、ケーブルやリンクの調整、フィルタ、点火プラグ、エアフィルタ、ブレードの研磨や交換、ブレーキやクラッチの調整などに関わる費用
- 通常の使用によって磨耗して寿命がくる部品等
- 改造、誤使用、整備不良、過失などが原因で修理や交換が必要になった製品や部品
- 製品の引き取りや配達に伴う費用。
- 弊社正規サービスセンター以外の業者による修理や分解操作など
- 燃料の品質や取扱いに関わる注意事項詳細は*オペレーターズマニュアル*を参照が守られなかった場合。例えば
  - 古くなった燃料購入後 1 ヶ月以上を経過しているものや、エタノールを10%以上またはMTBEを15%以上含有する燃料の使用
  - 不使用期間が 1 ヶ月を超える場合に燃料タンクから燃料を抜き取らなかった
  - 不適切な燃料を使用した
- 以下を原因とする修理や調整
  - 燃料系統に異物が混入した
  - 必要な整備や調整を行っていなかった
  - 刈り込み刃が異物に当たった
  - エンジンの正しい始動手順を守っていなかった
- 2 回以上の始動操作が必要になる特殊な条件下で使用した場合。例えば
  - 3 ヶ月以上またはシーズンオフの格納保管直後に行った始動操作
  - 早春や晩秋の、気温の低い時に行った始動操作
- 改造部品やトロが認めていないアクセサリ、非純正部品などを使用している場合。
- 以下のような外部要因が原因で発生する不具合天候、格納保管条件、異物、不適切な冷却液、不適切な潤滑剤、不適切な添加物などの使用

その他

本保証の下で行われる修理はすべて正規サービスディーラーがトロの純正部品を使用して行うものとします。当該修理が、本保証の下で行われる修理のすべてとなります。

Toro 社は、本製品の使用に伴って発生しうる間接的偶発的結果的損害、例えば代替機材に要した費用、故障中の修理関連費用や装置不使用に伴う損失などについて何らの責も負うものではありません。当社の保証責任は上記の交換または修理に限らせていただきます。

お買い上げになられた国において、本保証によって制限されない追加的な法的権利が認められている場合があります。

米国とカナダ以外のお客様へ

米国またはカナダ以外における製品の保証についてのお問い合わせは、弊社の正規サービスセンターへおたずねください。本保証の条件などについてのご質問は Toro 社で受け付けております

オーストラリアにおける消費者保護法について

弊社製品に付属する保証は、オーストラリア消費者法の適用除外とはなりません。弊社製品に重大な不具合が発生した場合や合理的に予見可能な損失や損害が発生する場合、お客様は、製品の交換や代金の返金を求めることができます。また、不具合を起こした製品のが受容可能な品質のものであったり、不具合の程度が小さい場合には、修理や交換を要求することも可能です。