Gwarancja Toro oraz Gwarancja rozruchowa Toro GTS

Podsumowanie

Firma Toro udziela gwarancji naprawy produktu Toro wymienionego poniżej w przypadku wystąpienia wad materiałowych czy produkcyjnych oraz w przypadku, gdy silnik nie uruchomi się za pierwszym lub drugim podejściem (gwarancja uruchomienia GTS) na okres wskazany poniżej.

Gwarancja obowiązuje pod warunkiem przeprowadzenia rutynowej konserwacji zgodnie z *Instrukcją obsługi*.

Gwarancja rozruchu nie ma zastosowania w przypadku handlowego użytkowania produktu.

Firma Toro nie udziela innej gwarancji. Producent silnika może udzielić własnej gwarancji na silnik i specjalnej gwarancji na układ kontroli emisji spalin. W takiej sytuacji dokumentacja będzie dołączona do produktu.

Produkty objęte gwarancją

Obowiązują poniższe okresy, liczone od daty zakupu:

		Okres gwarancji	
Produkty	**Informacje szczegółowe**	**Użytek przydomowy***	**Użytek komercyjny**
Spulchniarka		2 lata	30 dni
	Silnik	2 lata	1 rok
Kosiarka samojezdna 72 V o szerokości 76 cm		3 lata	30 dni
	Silnik	3 lata	30 dni
	Przekładnia	3 lata	30 dni
	Akumulator	3 lata	30 dni
Kosiarka samojezdna 72 V o szerokości 81 cm		3 lata	30 dni
	Silnik	3 lata	30 dni
	Przekładnia	3 lata	30 dni
	Akumulator	3 lata	30 dni
Kosiarki szybkobieżne			
	• Nadwozie metalowe	5 lata	90 dni
	Silnik	5-letnia gwarancja GTS [1]	90 dni
	Akumulator	2 lata	
	• Nadwozie stalowe	2 lata	30 dni
	Silnik	2-letnia gwarancja GTS [1]	90 dni
Kosiarki TimeMaster			
	Maszyna	3 lata	90 dni
	Silnik	3-letnia gwarancja GTS [1]	90 dni
	Akumulator	2 lata	
Elektryczne produkty ręczne			
	Produkty serii Ultra	2 lata	30 dni
	Produkty Flex Force	3 lata	30 dni
	Ładowarka / Akumulator 60 V	3 lata	1 rok
Kosiarki samobieżne 60 V		3 lata	30 dni
Wszystkie zespoły samojezdne wymienione poniżej			
	Akumulator	2 lata	
	Osprzęt	2 lata	
TimeCutter			
	Maszyna	3 lata	30 dni
	Silnik	3 lata	2 lat lub 300 godzin[2]
Titan			
	Zespół i silnik	3 lat lub 300 godzin[2]	
Titan HD			
	Zespół i silnik	4 lat lub 500 godzin[2]	

*Użytkowanie domowe oznacza stosowanie produktu na terenie, na którym stoi dom. Zastosowanie w więcej niż jednej lokalizacji oznacza użytkowanie handlowe. W takim przypadku zastosowanie będzie mieć gwarancja dla użytkowania handlowego.

[1]Gwarancja rozruchu Toro nie ma zastosowania w przypadku handlowego użytkowania produktu.

[2]W zależności od tego, co nastąpi jako pierwsze.

Gwarancja może zostać unieważniona w przypadku odłączenia licznika godzin, jego zmiany czy też oznak manipulowania.

Instrukcja korzystania z serwisu gwarancyjnego

Jeżeli sądzisz, że zakupiony produkt Toro zawiera wadę materiałową lub produkcyjną, postępuj zgodnie z następującą procedurą:

1. Skontaktuj się ze Autoryzowanym Centrum Serwisowym firmy Toro w celu uzgodnienia serwisowania produktu. Aby zlokalizować najbliższe centrum serwisowe Toro, odwiedź witrynę http://www.toro.com i wybierz WHERE TO BUY.
2. Przywieź produkt z dowodem zakupu (paragonem) do centrum serwisowego. Centrum serwisowe zdiagnozuje problem i ustali, czy jest on objęty gwarancją.
3. W razie dodatkowych pytań dotyczących warunków gwarancji prosimy o kontakt z firmą Toro:

   The Toro Company

   Customer Care Department, Pion RLC

   8111 Lyndale Avenue South

   Bloomington, MN 55420-1196 USA

   001-952-948-4707

Obowiązki właściciela

Musisz konserwować posiadany produkt Toro, przestrzegając procedur konserwacji opisanych w *Instrukcji obsługi*. Rutynowa konserwacja, niezależnie od tego, czy przeprowadza ją przedstawiciel, czy użytkownik, wykonywana będzie na koszt użytkownika. Części zaplanowane do wymiany w ramach wymaganej konserwacji (Części do konserwacji) są objęte gwarancją przez okres do planowego czasu wymiany dla danej części. Niewykonywanie wymaganych czynności konserwacyjnych i regulacyjnych może być podstawą do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych.

Elementy i sytuacje nie objęte gwarancją

Nie wszystkie uszkodzenia i usterki Produktu, które wystąpią w okresie gwarancyjnym, są wadami materiałowymi lub wykonania. Gwarancja wyraźna nie obejmuje następujących kwestii:

- Kosztów regularnych czynności konserwacyjnych oraz części eksploatacyjnych, takich jak paliwo, smary, koszty wymiany oleju, regulacja linek i hamulców, filtry, świece zapłonowe, filtry powietrza, koszty ostrzenia noży lub wymiany noży, regulacja hamulców i sprzęgła;
- usterek części wynikających z normalnego zużycia;
- Wymiany lub konieczności naprawy wynikającej ze zmiany, niewłaściwego użytkowania, zaniedbania produktu lub części oraz napraw powypadkowych i wynikających z braku odpowiedniej konserwacji,
- Opłat związanych z odbiorem i dostawą,
- Napraw lub prób napraw dokonywanych przez osobę inną niż autoryzowane centrum serwisowe Toro,
- Nieprzestrzegania instrukcji i wymagań dotyczących paliwa (szczegóły – patrz *instrukcja obsługi*), np.:
  - Stosowania starego paliwa (starszego niż miesiąc) lub paliwa zawierającego ponad 10% etanolu lub ponad 15% MTBE
  - Nieopróżniania układu paliwowego w okresie przechowywania, przekraczającego miesiąc
  - Niewłaściwego paliwa
- Napraw lub regulacji, których konieczność wynikła na skutek:
  - Zanieczyszczeń w układzie paliwowym
  - Uszkodzeń Produktu wynikających z niewykonywania zalecanych czynności konserwacyjnych lub regulacyjnych
  - Uderzenia ostrzami kosiarki rotacyjnej o przedmiot;
  - Nieprawidłowej procedury rozruchu;
- Specjalnych warunków pracy, w ramach których uruchomienie wymaga więcej niż dwóch podejść:
  - Pierwszego uruchomienia po długim okresie nieużytkowania, przekraczającym 3 miesiące lub jedną porę roku;
  - Uruchamiania w niskich temperaturach, występujących na przykład wczesną wiosną i późną jesienią;
- Uszkodzeń Produktu wynikających z korzystania ze zmodyfikowanych lub niezatwierdzonych akcesoriów oraz części, które nie pochodzą od firmy Toro.
- Usterek spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, w tym m.in. pogoda, praktyki przechowywania, zanieczyszczenia, stosowanie niedozwolonych płynów chłodzących, smarów, dodatków, substancji chemicznych.

Warunki ogólne

Wszystkie naprawy objęte niniejszą gwarancją muszą zostać wykonane przez autoryzowanego dealera z wykorzystaniem zatwierdzonych części zamiennych firmy Toro. Taka naprawa jest jedynym środkiem przysługującym w ramach niniejszej gwarancji.

Firma Toro Company nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie, przypadkowe lub wynikowe szkody związane z użytkowaniem produktu Toro objętego niniejszą gwarancją, w tym za jakiekolwiek koszty czy wydatki związane z zapewnieniem maszyn lub usług zastępczych w okresach występowania usterek lub przerw w użytkowaniu w oczekiwaniu na naprawę w ramach gwarancji.

W kraju pochodzenia klienta mogą obowiązywać dodatkowe prawa, których niniejsza gwarancja nie ogranicza.

Wszystkie kraje oprócz USA i Kanady

Klienci, którzy zakupili produkty Toro poza terenem Stanów Zjednoczonych lub Kanady powinni skontaktować się z Autoryzowanym Centrum Serwisowym firmy Toro w celu uzyskania danych na temat polityki gwarancyjnej dotyczącej danego kraju, prowincji lub stanu. W razie dodatkowych pytań dotyczących warunków gwarancji prosimy o kontakt z firmą The Toro Company.

Australijskie prawo konsumenta

Nasze produkty objęte są gwarancjami, które nie podlegają wykluczeniu w świetle australijskiego prawa konsumentów. Masz prawo do wymiany towaru lub zwrotu z tytułu istotnej awarii oraz odszkodowania za inne możliwe do przewidzenia straty lub szkody. Masz również prawo do naprawy lub wymiany towaru, jeżeli towar nie będzie miał akceptowalnej jakości, a awaria nie będzie istotną awarią.