Toros garanti og Startgaranti med Toro GTS

Sammenfattende redegørelse

The Toro Company giver tilsagn om at reparere det nedenfor anførte Toro-produkt, hvis det viser sig at være behæftet med materiale- eller fabrikationsfejl, eller hvis motoren ikke starter ved første eller andet træk (GTS-startgarantien), inden for den nedenfor anførte periode.

Garantien gælder kun, hvis du udfører den rutinemæssige vedligeholdelse, der er angivet i *betjeningsvejledningen*.

GTS-startgarantien (Guaranteed to Start) gælder ikke, hvis produktet anvendes kommercielt.

Toro giver ingen anden udtrykkelig garanti. Motorproducenten kan have sin egen motorgaranti samt garanti for det særlige emissionssystem. Hvis det er relevant, leveres sådan dokumentation sammen med dit produkt.

Omfattede produkter

Følgende perioder gælder fra den oprindelige købsdato:

		Garantiperiode	
Produkter	**Detaljer**	**Privat***	**Kommerciel**
Opriver		2 år	30 dage
	Motor	2 år	1 år
76 cm 72 V Plænetraktor		3 år	30 dage
	Motor	3 år	30 dage
	Transmission	3 år	30 dage
	Batteri	3 år	30 dage
81 cm 72 V Plænetraktor		3 år	30 dage
	Motor	3 år	30 dage
	Transmission	3 år	30 dage
	Batteri	3 år	30 dage
Plæneklippere			
	• Støbt skjold	5 år	90 dage
	Motor	5 års GTS[1]	90 dage
	Batteri		2 år
	• Stålskjold	2 år	30 dage
	Motor	2 års GTS [1]	90 dage
TimeMaster-plæneklippere			
	Enhed	3 år	90 dage
	Motor	3 års GTS[1]	90 dage
	Batteri		2 år
Elektriske håndholdte produkter			
	Ultra-produkter	2 år	30 dage
	Flex-Force-produkter	3 år	30 dage
	60 V oplader/batteri	3 år	1 år
60 V plæneklippere		3 år	30 dage
Alle traktorenheder herunder			
	Batteri		2 år
	Redskaber		2 år
TimeCutter			
	Enhed	3 år	30 dage
	Motor	3 år	2 år eller 300 timer[2]
Titan			
	Enhed og motor		3 år eller 300 timer[2]
Titan HD			
	Enhed og motor		4 år eller 500 timer[2]

*Privat brug betyder, at produktet bruges på samme grund, som dit hjem ligger på. Brug på mere end ét sted anses for kommerciel brug, og i dette tilfælde finder garantien for kommerciel brug anvendelse.

[1]Toro GTS-startgarantien (Guaranteed to Start) gælder ikke, hvis produktet bruges kommercielt.

[2]Alt efter hvad der indtræffer først.

Garantien kan bortfalde, hvis timetælleren er frakoblet, ændret eller viser tegn på manipulation.

Sådan får du udført service, der er dækket af garantien

Hvis du mener, at dit Toro-produkt har en materialefejl eller fejl i den håndværksmæssige udførelse, skal du følge denne fremgangsmåde:

1. Kontakt dit autoriserede Toro-servicecenter for at arrangere et serviceeftersyn af produktet. Gå til http://www.toro.com, og vælg "Where to Buy" for at finde et Toro-servicecenter i dit område.
2. Medbring produktet og dit købsbevis (salgskvittering) til servicecentret. Servicecentret diagnosticerer problemet og afgør, om det dækkes af garantien.
3. Hvis du har yderligere spørgsmål om garantiens vilkår og betingelser, kan du kontakte Toro på:

   The Toro Company

   Customer Care Department, RLC-divsionen

   8111 Lyndale Avenue South

   Bloomington, MN 55420-1196, USA

   001-952-948-4707

Ejerens ansvar

Du skal vedligeholde dit Toro-produkt ved at følge de vedligeholdelsesprocedurer, der er beskrevet i *betjeningsvejledningen*. Du skal selv afholde udgifterne til denne rutinevedligeholdelse, uanset om den udføres af en forhandler eller dig selv. Reservedele, der planmæssigt skal udskiftes i forbindelse med nødvendig vedligeholdelse ("Vedligeholdelsesdele"), er kun dækket af garantien i tidsrummet frem til det planmæssige tidspunkt for udskiftning af den pågældende reservedel. Hvis du ikke udfører den nødvendige vedligeholdelse og de nødvendige justeringer, kan dette danne grundlag for at afvise en reklamation i henhold til garantien.

Genstande og fejl, der ikke er dækket

Det er ikke alle produktfejl eller funktionsfejl, der måtte opstå i garantiperioden, som udgør materialefejl eller fejl i den håndværksmæssige udførelse. Denne udtrykkelige garanti dækker ikke følgende:

- Udgifter til regelmæssig vedligeholdelse eller reservedele som brændstof, smøremidler, olieskift, kabel-/forbindelsesjusteringer, filtre, tændrør, luftfiltre, slibning af slidte skæreknive eller bremse- og koblingsjusteringer
- Komponenter, der svigter som følge af almindeligt slid
- Ethvert produkt eller enhver del, der er blevet ændret, anvendt forkert, forsømt, som kræver udskiftning eller reparation som følge af ulykker eller manglende korrekt vedligeholdelse
- Afhentnings- og leveringsudgifter
- Reparationer eller forsøg på reparationer af andre end et autoriseret Toro-servicecenter
- Manglende overholdelse af påfyldningsinstruktioner og -krav (se *betjeningsvejledningen* for detaljer) såsom:
  - Brug af gammelt brændstof (mere end 1 måned gammelt) eller brændstof, der indeholder mere end 10 % ethanol eller mere end 15 % MTBE
  - Undladelse af at aftappe brændstofsystemet før en periode på over 1 måned, hvor maskinen ikke skal bruges
  - Forkert brændstof
- Reparationer eller justeringer på grund af følgende:
  - Kontaminanter i brændstofsystemet
  - Manglende udførelse af den nødvendige vedligeholdelse og/eller justering
  - Plæneklipper med roterende skæreknive har ramt en genstand
  - Forkerte startprocedurer
- Særlige driftsbetingelser, hvor der muligvis skal trækkes mere end 2 gange for at starte:
  - Første opstart efter en længere periode på over 3 måneder, hvor maskinen ikke har været brugt, eller efter sæsonopbevaring
  - Opstarter ved kolde temperaturer som f.eks. i det tidlige forår eller sene efterår
- Produktfejl som følge af brug af tilbehør, der er modificeret eller ikke er godkendt, eller ikke-originale Toro-dele.
- Fejl, der forårsages af eksterne forhold, herunder, men ikke begrænset til, vejrlig, opbevaringsforhold, forurening og brug af ikke-godkendte kølevæsker, smøremidler, tilsætningsstoffer og kemikalier

Generelle betingelser

Alle reparationer, der er dækket af denne garanti, skal udføres af en autoriseret forhandler, som anvender Toro-godkendte reservedele. En sådan reparation er det eneste afhjælpningsmiddel i henhold til denne garanti.

The Toro Company er ikke ansvarlig for følgeskader eller indirekte eller hændelige skader i forbindelse med brugen af det Toro-produkt, der er dækket af nærværende garanti, herunder omkostninger eller udgifter til at fremskaffe erstatningsudstyr eller service i perioder med funktionsfejl eller manglende rådighed over produktet, mens der udføres reparationer i henhold til garantien.

Køberens hjemland kan give lovhjemmel for yderligere juridiske rettigheder, som ikke er begrænset af denne garanti.

Andre lande end USA og Canada

Kunder, som har købt Toro-produkter uden for USA eller Canada, skal kontakte deres autoriserede Toro-servicecenter for at rekvirere en garantipolice, som gælder for deres land, provins eller stat. Hvis du har yderligere spørgsmål om garantiens vilkår og betingelser, kan du kontakte The Toro Company.

Forbrugerlovgivning i Australien

Vores varer leveres med garantier, der ikke kan udelukkes i henhold til forbrugerlovgivningen i Australien. Du er berettiget til erstatning eller refusion i tilfælde af alvorlige fejl samt kompensation for andre tab eller skader, som med rimelighed kan forventes. Du er ligeledes berettiget til få varerne repareret eller erstattet, hvis varerne ikke formår at udvise acceptabel kvalitet, og fejlen ikke udgør en alvorlig fejl.