La garanzia Toro e Garanzia sull'avviamento Toro GTS

Descrizione sintetica

The Toro Company garantisce la riparazione del Prodotto Toro di cui sotto qualora presentasse difetti di materiale o lavorazione o se il motore non si avviasse al primo o al secondo tentativo (Garanzia sull'avviamento GTS), per il periodo indicato di seguito.

La garanzia si applica solo nel caso in cui sia stata eseguita la manutenzione ordinaria descritta nel *Manuale dell'operatore*.

La Garanzia sull'avviamento GTS non si applica quando il prodotto è utilizzato a scopo commerciale.

Toro non rilascia alcuna garanzia espressa ad eccezione di questa. Il produttore del motore potrebbe rilasciare la propria garanzia sul motore e sul sistema di emissione speciale. In questo caso, la documentazione verrà fornita contestualmente al prodotto.

Prodotti coperti da garanzia

I seguenti periodi di tempo si applicano a partire dalla data originale dell'acquisto:

		Periodo di garanzia	
Prodotti	**Dettagli**	**Uso residenziale***	**Uso commerciale**
Sacrificatore		2 anni	30 giorni
	Motore	2 anni	1 anno
Tosaerba con operatore a bordo da 76 cm e 72 V		3 anni	30 giorni
	Motore	3 anni	30 giorni
	Trasmissione	3 anni	30 giorni
	Batteria	3 anni	30 giorni
Tosaerba con operatore a bordo da 81 cm e 72 V		3 anni	30 giorni
	Motore	3 anni	30 giorni
	Trasmissione	3 anni	30 giorni
	Batteria	3 anni	30 giorni
Tosaerba elettrici con operatore a piedi			
	• Pianale pressofuso	5 anni	90 giorni
	Motore	Garanzia GTS per 5 anni [1]	90 giorni
	Batteria	2 anni	
	• Piatto in acciaio	2 anni	30 giorni
	Motore	Garanzia GTS per 2 anni [1]	90 giorni
Tosaerba TimeMaster			
	Unità	3 anni	90 giorni
	Motore	Garanzia GTS per 3 anni [1]	90 giorni
	Batteria	2 anni	
Prodotti elettrici portatili			
	Prodotti Ultra	2 anni	30 giorni
	Prodotti Flex-Force	3 anni	30 giorni
	Caricabatterie/batteria da 60 V	3 anni	1 anno
Tosaerba elettrici con operatore a piedi da 60 V		3 anni	30 giorni
Tutte le unità con operatore a bordo seguenti			
	Batteria	2 anni	
	Attrezzi	2 anni	
TimeCutter			
	Unità	3 anni	30 giorni
	Motore	3 anni	2 anni o 300 ore[2]
Titan			
	Unità e motore	3 anni o 300 ore[2]	
Titan HD			
	Unità e motore	4 anni o 500 ore[2]	

*"Uso residenziale" significa l'uso del prodotto sul lotto della vostra abitazione. L'utilizzo in più luoghi è considerato uso commerciale, ed in questo caso viene applicata la garanzia per uso commerciale.

[1]La Garanzia sull'avviamento Toro GTS non si applica quando il prodotto è utilizzato a scopo commerciale.

[2]A seconda del primo termine raggiunto.

La Garanzia sarà invalidata qualora il contaore sia stato scollegato, alterato o presenti segni di manomissione.

Istruzioni per ottenere il servizio in garanzia

Se ritenete che il vostro prodotto Toro presenti difetti di materiali o lavorazione, osservate la seguente procedura.

1. Per la revisione del prodotto rivolgetevi al Centro Assistenza Toro autorizzato di zona. Visitate il sito http://www.toro.com e selezionate DOVE ACQUISTARE per individuare un centro Assistenza Toro nella vostra zona.
2. Consegnate il prodotto e la prova di acquisto (scontrino di acquisto) al Centro Assistenza. Il centro assistenza effettuerà la diagnosi e stabilirà se il problema è coperto da garanzia.
3. Per ulteriori domande relative ai termini e alle condizioni della garanzia, è possibile contattare Toro al seguente indirizzo:

   The Toro Company

   Customer Care Department, RLC Division

   8111 Lyndale Avenue South

   Bloomington, MN 55420-1196, USA

   001-952-948-4707

Responsabilità del Proprietario

Il proprietario deve eseguire la manutenzione del Prodotto Toro in conformità alle procedure di manutenzione riportate nel *Manuale dell'operatore*. La manutenzione ordinaria è a vostro carico, sia essa eseguita da un concessionario o da voi stesso. I componenti che devono essere sostituiti come parte delle normali procedure di manutenzione ("Componenti soggetti a Manutenzione") sono coperti da garanzia fino al momento previsto per la loro sostituzione. La mancata esecuzione della manutenzione e delle regolazioni previste possono rendere invalido il reclamo in garanzia.

Articoli e condizioni non coperti da garanzia

Non tutte le avarie o i guasti che si verificano durante il periodo di garanzia sono difetti di materiale o lavorazione. Quanto segue è escluso dalla presente espressa garanzia.

- Il costo della manutenzione ordinaria o di componenti quali il carburante, i lubrificanti, i cambi di olio, le regolazioni dei cavi e della tiranteria, i filtri, le candele, i filtri dell'aria, l'affilatura delle lame o le lame usurate, le regolazioni di freni e frizione.
- Guasto dei componenti per normale usura
- Qualsiasi prodotto o componente che sia stato alterato, utilizzato impropriamente, trascurato, che richieda sostituzione o riparazione a causa di incidenti o mancanza di adeguata manutenzione
- Tariffe per il ritiro e la consegna
- Riparazioni o tentativi di riparazione non eseguiti da Centri Assistenza Toro autorizzati
- La mancata osservanza delle istruzioni e dei requisiti relativi al rifornimento di carburante (fare rifermento al *Manuale operatore* per ulteriori informazioni), come:
  - Utilizzo di carburante stantio (di oltre 1 mese) o contenente etanolo oltre il 10% o MTBE oltre il 15%
  - Mancato svuotamento del sistema di alimentazione prima di un periodo di inutilizzo superiore a 1 mese
  - Carburante non idoneo
- Riparazioni o regolazioni dovute a:
  - Contaminanti nel sistema di alimentazione
  - Mancata esecuzione della manutenzione e/o delle regolazioni previste
  - Urto della lama rotante contro un oggetto
  - Procedure di avviamento errate
- Condizioni operative particolari per le quali l'avviamento può richiedere più di 2 tentativi:
  - Primi avviamenti dopo un periodo prolungato di inutilizzo di oltre 3 mesi o dopo un rimessaggio stagionale
  - Avviamenti a basse temperature come quelle che si rilevano ad inizio primavera o fine autunno
- Avaria del prodotto risultante dall'utilizzo di parti di ricambio modificate o non originali Toro.
- Avarie causate da fonti esterne incluse ma non solo: condizioni atmosferiche, metodi di rimessaggio, contaminazione oppure utilizzo di refrigeranti, lubrificanti, additivi o prodotti chimici non autorizzati

Condizioni generali

Tutte le riparazioni coperte dalla presente garanzia devono essere eseguite da un concessionario autorizzato utilizzando ricambi approvati da Toro. Tale riparazione è l'unico rimedio previsto dalla presente garanzia.

The Toro Company non è responsabile di danni indiretti, incidentali o consequenziali in relazione all'utilizzo dei prodotti Toro coperti dalla presente garanzia, ivi compresi costi o spese per apparecchiature sostitutive o assistenza per periodi di avaria o di mancato utilizzo in attesa della riparazione ai sensi della presente garanzia.

Il paese dell'acquirente potrebbe riconoscere ulteriori diritti legali che non sono limitati dalla presente garanzia.

Paesi diversi dagli Stati Uniti e dal Canada

I clienti che hanno acquistato prodotti Toro fuori dagli Stati Uniti o dal Canada devono contattare il proprio Centro Assistenza Toro autorizzato per ottenere le polizze di garanzia per il proprio paese, regione o stato. Per ulteriori domande relative ai termini e alle condizioni della garanzia, contattate The Toro Company.

Legislazione australiana relativa ai consumatori

Le nostre merci sono dotate di garanzie che non possono essere escluse ai sensi della legislazione australiana relativa ai consumatori. Avete diritto alla sostituzione o al rimborso in caso di grave malfunzionamento e a un indennizzo per qualsiasi danno o perdita ragionevolmente prevedibile. Si ha anche diritto alla riparazione o alla sostituzione delle merci nel caso in cui esse non siano di qualità accettabile e il malfunzionamento non sia di grave entità.