



# La garanzia Toro e Garanzia sull'avviamento Toro GTS

Prodotti per uso residenziale (Intl)

## Descrizione sintetica

The Toro Company garantisce la riparazione del Prodotto Toro di cui sotto qualora presentasse difetti di materiale o lavorazione o se il motore non si avviasse al primo o al secondo tentativo (Garanzia sull'avviamento GTS), per il periodo indicato di seguito.

La garanzia si applica solo nel caso in cui sia stata eseguita la manutenzione ordinaria descritta nel *Manuale dell'operatore*.

La Garanzia sull'avviamento GTS non si applica quando il prodotto è utilizzato a scopo commerciale.

Toro non rilascia alcuna garanzia espressa ad eccezione di questa. Il produttore del motore potrebbe rilasciare la propria garanzia sul motore e sul sistema di emissione speciale. In questo caso, la documentazione verrà fornita contestualmente al prodotto.

## Prodotti coperti da garanzia

I seguenti periodi di tempo si applicano a partire dalla data originale dell'acquisto:

| Prodotti  | Dettagli                        | Periodo di garanzia                  |                               |
|---|---------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
|   |                                 | Uso residenziale*                    | Uso commerciale               |
| <b>Sacrificatore</b>                                    |                                 | 2 anni                               | 30 giorni                     |
|   | Motore                          | 2 anni                               | 1 anno                        |
| <b>Tosaerba con operatore a bordo da 76 cm e 72 V</b>   |                                 | 3 anni                               | 30 giorni                     |
|   | Motore                          | 3 anni                               | 30 giorni                     |
|   | Trasmissione                    | 3 anni                               | 30 giorni                     |
|   | Batteria                        | 3 anni                               | 30 giorni                     |
| <b>Tosaerba con operatore a bordo da 81 cm e 72 V</b>   |                                 | 3 anni                               | 30 giorni                     |
|   | Motore                          | 3 anni                               | 30 giorni                     |
|   | Trasmissione                    | 3 anni                               | 30 giorni                     |
|   | Batteria                        | 3 anni                               | 30 giorni                     |
| <b>Tosaerba elettrici con operatore a piedi</b>         | ·Pianale pressofuso             | 5 anni                               | 90 giorni                     |
|   | Motore                          | Garanzia GTS per 5 anni <sup>1</sup> | 90 giorni                     |
|   | Batteria                        |                                      | 2 anni                        |
|   | ·Piatto in acciaio              | 2 anni                               | 30 giorni                     |
|   | Motore                          | Garanzia GTS per 2 anni <sup>1</sup> | 90 giorni                     |
|   |                                 |                                      |                               |
| <b>Tosaerba TimeMaster</b>                              | Unità                           | 3 anni                               | 90 giorni                     |
|   | Motore                          | Garanzia GTS per 3 anni <sup>1</sup> | 90 giorni                     |
|   | Batteria                        |                                      | 2 anni                        |
| <b>Prodotti elettrici portatili</b>                     | Prodotti Ultra                  | 2 anni                               | 30 giorni                     |
|   | Prodotti Flex-Force             | 3 anni                               | 30 giorni                     |
|   | Caricabatterie/batteria da 60 V | 3 anni                               | 1 anno                        |
|   |                                 |                                      |                               |
| <b>Tosaerba elettrici con operatore a piedi da 60 V</b> |                                 | 3 anni                               | 30 giorni                     |
| <b>Tutte le unità con operatore a bordo seguenti</b>    | Batteria                        |                                      | 2 anni                        |
|   | Attrezzi                        |                                      | 2 anni                        |
| <b>TimeCutter</b>                                       | Unità                           | 3 anni                               | 30 giorni                     |
|   | Motore                          | 3 anni                               | 2 anni o 300 ore <sup>2</sup> |
| <b>Titan</b>  | Unità e motore                  |                                      | 3 anni o 300 ore <sup>2</sup> |
|   |                                 |                                      |                               |
| <b>Titan HD</b>   | Unità e motore                  |                                      | 4 anni o 500 ore <sup>2</sup> |
|   |                                 |                                      |                               |

\*"Uso residenziale" significa l'uso del prodotto sul lotto della vostra abitazione. L'utilizzo in più luoghi è considerato uso commerciale, ed in questo caso viene applicata la garanzia per uso commerciale.

<sup>1</sup>La Garanzia sull'avviamento Toro GTS non si applica quando il prodotto è utilizzato a scopo commerciale.

<sup>2</sup>A seconda del primo termine raggiunto.

La Garanzia sarà invalidata qualora il contaore sia stato scollegato, alterato o presenti segni di manomissione.

## Istruzioni per ottenere il servizio in garanzia

Se ritenete che il vostro prodotto Toro presenti difetti di materiali o lavorazione, osservate la seguente procedura.

- Per la revisione del prodotto rivolgetevi al Centro Assistenza Toro autorizzato di zona. Visitate il sito <http://www.toro.com> e selezionate DOVE ACQUISTARE per individuare un centro Assistenza Toro nella vostra zona.
- Consegnate il prodotto e la prova di acquisto (scontrino di acquisto) al Centro Assistenza. Il centro assistenza effettuerà la diagnosi e stabilirà se il problema è coperto da garanzia.
- Per ulteriori domande relative ai termini e alle condizioni della garanzia, è possibile contattare Toro al seguente indirizzo:

The Toro Company  
Customer Care Department, RLC Division

The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

8111 Lyndale Avenue South  
Bloomington, MN 55420-1196, USA  
001-952-948-4707

## Responsabilità del Proprietario

Il proprietario deve eseguire la manutenzione del Prodotto Toro in conformità alle procedure di manutenzione riportate nel *Manuale dell'operatore*. La manutenzione ordinaria è a vostro carico, sia essa eseguita da un concessionario o da voi stesso. I componenti che devono essere sostituiti come parte delle normali procedure di manutenzione ("Componenti soggetti a Manutenzione") sono coperti da garanzia fino al momento previsto per la loro sostituzione. La mancata esecuzione della manutenzione e delle regolazioni previste possono rendere invalido il reclamo in garanzia.

## Articoli e condizioni non coperti da garanzia

Non tutte le avarie o i guasti che si verificano durante il periodo di garanzia sono difetti di materiale o lavorazione. Quanto segue è escluso dalla presente espressa garanzia.

- Il costo della manutenzione ordinaria o di componenti quali il carburante, i lubrificanti, i cambi di olio, le regolazioni dei cavi e della tiranteria, i filtri, le candele, i filtri dell'aria, l'affilatura delle lame o le lame usurate, le regolazioni di freni e frizione.
- Guasto dei componenti per normale usura
- Qualsiasi prodotto o componente che sia stato alterato, utilizzato impropriamente, trascurato, che richieda sostituzione o riparazione a causa di incidenti o mancanza di adeguata manutenzione
- Tariffe per il ritiro e la consegna
- Riparazioni o tentativi di riparazione non eseguiti da Centri Assistenza Toro autorizzati
- La mancata osservanza delle istruzioni e dei requisiti relativi al rifornimento di carburante (fare riferimento al *Manuale operatore* per ulteriori informazioni), come:
  - Utilizzo di carburante stantio (di oltre 1 mese) o contenente etanolo oltre il 10% o MTBE oltre il 15%
  - Mancato svuotamento del sistema di alimentazione prima di un periodo di inutilizzo superiore a 1 mese
  - Carburante non idoneo
- Riparazioni o regolazioni dovute a:
  - Contaminanti nel sistema di alimentazione
  - Mancata esecuzione della manutenzione e/o delle regolazioni previste
  - Urto della lama rotante contro un oggetto
  - Procedure di avviamento errate
- Condizioni operative particolari per le quali l'avviamento può richiedere più di 2 tentativi:
  - Primi avviamenti dopo un periodo prolungato di inutilizzo di oltre 3 mesi o dopo un rimessaggio stagionale
  - Avviamenti a basse temperature come quelle che si rilevano ad inizio primavera o fine autunno
- Avaria del prodotto risultante dall'utilizzo di parti di ricambio modificate o non originali Toro.
- Avarie causate da fonti esterne incluse ma non solo: condizioni atmosferiche, metodi di rimessaggio, contaminazione oppure utilizzo di refrigeranti, lubrificanti, additivi o prodotti chimici non autorizzati

## Condizioni generali

Tutte le riparazioni coperte dalla presente garanzia devono essere eseguite da un concessionario autorizzato utilizzando ricambi approvati da Toro. Tale riparazione è l'unico rimedio previsto dalla presente garanzia.

**The Toro Company non è responsabile di danni indiretti, incidentali o consequenziali in relazione all'utilizzo dei prodotti Toro coperti dalla presente garanzia, ivi compresi costi o spese per apparecchiature sostitutive o assistenza per periodi di avaria o di mancato utilizzo in attesa della riparazione ai sensi della presente garanzia.**

Il paese dell'acquirente potrebbe riconoscere ulteriori diritti legali che non sono limitati dalla presente garanzia.

## Paesi diversi dagli Stati Uniti e dal Canada

I clienti che hanno acquistato prodotti Toro fuori dagli Stati Uniti o dal Canada devono contattare il proprio Centro Assistenza Toro autorizzato per ottenere le polizze di garanzia per il proprio paese, regione o stato. Per ulteriori domande relative ai termini e alle condizioni della garanzia, contattate The Toro Company.

## Legislazione australiana relativa ai consumatori

Le nostre merci sono dotate di garanzie che non possono essere escluse ai sensi della legislazione australiana relativa ai consumatori. Avete diritto alla sostituzione o al rimborso in caso di grave malfunzionamento e a un indennizzo per qualsiasi danno o perdita ragionevolmente prevedibile. Si ha anche diritto alla riparazione o alla sostituzione delle merci nel caso in cui esse non siano di qualità accettabile e il malfunzionamento non sia di grave entità.

3434-392 Rev D