La Garantía Toro y La Garantía de Arranque GTS de Toro

Resumen de descripción

The Toro Company promete reparar el producto Toro indicado a continuación si presenta defectos de materiales o mano de obra o si el motor no arranca en el primer o segundo intento (Garantía de Arranque GTS), durante el periodo indicado a continuación.

La garantía se aplica únicamente si realiza el mantenimiento rutinario especificado en el *Manual del operador*.

La Garantía de Arranque GTS de no es aplicable cuando el producto es usado con fines comerciales.

Toro no realiza ninguna otra garantía expresa. El fabricante del motor puede ofrecer su propia garantía y una garantía especial de emisiones del sistema. Si procede, la documentación se facilitará con su producto.

Productos cubiertos

Los siguientes plazos son aplicables desde la fecha original de la compra:

		Periodo de garantía	
Productos	**Detalles**	**Residencial***	**Comercial**
Escarificador		2 años	30 días
	Motor	2 años	1 año
Cortacésped de asiento 72 V de 76 cm		3 años	30 días
	Motor	3 años	30 días
	Transmisión	3 años	30 días
	Batería	3 años	30 días
Cortacésped de asiento 72 V de 81 cm		3 años	30 días
	Motor	3 años	30 días
	Transmisión	3 años	30 días
	Batería	3 años	30 días
Cortacéspedes manuales			
	• Carcasa de fundición	5 años	90 días
	Motor	GTS de 5 años[1]	90 días
	Batería	2 años	
	• Carcasa de acero	2 años	30 días
	Motor	GTS de 2 años[1]	90 días
Cortacéspedes TimeMaster			
	Unidad	3 años	90 días
	Motor	GTS de 3 años[1]	90 días
	Batería	2 años	
Productos eléctricos manuales			
	Productos Ultra	2 años	30 días
	Productos Flex-Force	3 años	30 días
	Cargador/batería de 60 V	3 años	1 año
Cortacéspedes manuales de 60 V		3 años	30 días
Todos los equipos con conductor siguientes:			
	Batería	2 años	
	Accesorios	2 años	
TimeCutter			
	Unidad	3 años	30 días
	Motor	3 años	2 años o 300 horas[2]
Titan			
	Unidad y motor	3 años o 300 horas[2]	
Titan HD			
	Unidad y motor	4 años o 500 horas[2]	

*"Uso residencial" significa el uso del producto en la misma parcela en que se encuentra su vivienda. El uso en más de un lugar se considera como uso comercial y será aplicable la garantía de uso comercial.

[1]La Garantía de Arranque GTS de Toro no es aplicable cuando el producto es usado con fines comerciales.

[2]Lo que ocurra primero.

La garantía puede ser rechazada si el contador de horas es desconectado o modificado, o muestra señales de manipulación indebida.

Instrucciones para obtener asistencia bajo la garantía

Si usted cree que su producto Toro tiene un defecto de materiales o de mano de obra, siga este procedimiento:

1. Póngase en contacto con su centro del Servicio Técnico Autorizado de Toro para concertar la reparación del producto. Visite http://www.toro.com y seleccione Where to Buy (Dónde comprar) para localizar un centro de reparación Toro en su área.
2. Lleve el producto y la prueba de compra (recibo de venta) al centro de reparación. El centro de reparación diagnosticará el problema y determinará si está cubierto por la garantía.
3. Si tiene preguntas adicionales sobre los términos y condiciones de la garantía, puede ponerse en contacto con Toro en la siguiente dirección:

   The Toro Company
   Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196, EE. UU.
   001-952-948-4707

Responsabilidades del Propietario

Usted debe mantener su Producto Toro siguiendo los procedimientos de mantenimiento descritos en el *Manual del operador*. Dicho mantenimiento rutinario, sea realizado por un distribuidor o por usted mismo, es por cuenta de usted. Las piezas cuya sustitución está prevista como mantenimiento requerido ("Piezas de mantenimiento") están garantizadas hasta la primera sustitución programada de dicha pieza. El no realizar el mantenimiento y los ajustes obligatorios puede dar pie a la negación de una reclamación bajo la garantía.

Elementos y condiciones no cubiertos

No todos los fallos o averías de productos que se producen durante el periodo de garantía son defectos de materiales o de mano de obra. Esta garantía expresa no cubre:

- El coste del mantenimiento habitual o piezas, como combustible, lubricantes, cambios de aceite, ajustes de cables/acoplamientos, filtros, bujías, filtros de aire, afilado de cuchillas o cuchillas desgastadas, o bien ajustes de freno y embrague
- Componentes que fallan debido al desgaste normal
- Cualquier producto o pieza que se haya modificado o utilizado incorrectamente o que necesite sustituirse o repararse debido a accidente o falta de mantenimiento adecuado
- Costes de recogida y entrega
- Reparaciones o intentos de reparación por parte de personas no pertenecientes a un centro de Servicio Técnico Toro Autorizado
- Si no se siguen las instrucciones y los requisitos de repostaje (consulte el *Manual del operador* para obtener detalles), como por ejemplo:
  - El uso de combustible viejo (de más de 1 mes) o combustible que contenga más del 10 % de etanol o más del 15 % de MTBE
  - No drenar el sistema de combustible después de un periodo de inactividad de más de 1 mes
  - Combustible inadecuado
- Reparaciones o ajustes debidos a lo siguiente:
  - Contaminantes en el sistema de combustible
  - No realizar el mantenimiento y/o los ajustes necesarios
  - Una cuchilla del cortacésped rotativo ha golpeado un objeto
  - Procedimientos de arranque incorrectos
- Condiciones de operación especiales que pueden requerir más de 2 intentos de arranque:
  - Primer arranque después de un periodo prolongado de inactividad superior a 3 meses o de almacenamiento estacional
  - Arranque a baja temperatura, por ejemplo al inicio de la primavera o al final del otoño
- Fallos del producto resultantes del uso de accesorios modificados o no aprobados o de piezas que no sean de Toro.
- Fallos causados por influencias externas, incluidas, a título enunciativo y no limitativo, condiciones meteorológicas, prácticas de almacenamiento, contaminación o el uso de refrigerantes, lubricantes, aditivos o sustancias químicas no aprobados

Condiciones Generales

Todas las reparaciones cubiertas por esta garantía deben ser realizadas por un servicio técnico autorizado usando piezas de repuesto autorizados por Toro. Dicha reparación es el único remedio bajo esta garantía.

The Toro Company no es responsable de daños indirectos, incidentales o consecuentes en conexión con el uso del producto Toro cubierto por esta garantía, incluyendo cualquier coste o gasto por la provisión de equipos de sustitución o servicio durante periodos de mal funcionamiento o no utilización hasta la terminación de reparaciones bajo esta garantía.

El país de residencia del comprador puede proporcionar derechos legales adicionales que no están restringidos por esta garantía.

Países fuera de Estados Unidos o Canadá

Los clientes que compraron productos Toro fuera de los Estados Unidos o Canadá deben ponerse en contacto con su centro de Servicio Técnico Autorizado Toro para obtener pólizas de garantía para su país, provincia o estado. Si tiene preguntas adicionales sobre los términos y condiciones de la garantía, puede ponerse en contacto con The Toro Company.

Ley de Consumo de Australia

Nuestras mercancías vienen con garantías que no pueden ser excluidas bajo la Ley de Consumo de Australia. Usted tiene derecho a un cambio o reembolso si se trata de un fallo mayor, y a compensación por cualquier otra pérdida o perjuicio razonablemente previsible. También tiene derecho a hacer que se repare o cambie la mercancía si la mercancía no es de una calidad aceptable y si el fallo no puede clasificarse como fallo mayor.