Toro-garantien og Toro GTS-startgaranti

Sammendragsbeskrivelse

Toro Company lover å reparere Toro-produktet nedenfor hvis det er mangelfullt i materialer eller utførelse, eller hvis motoren ikke starter på første eller andre trekk (GTS-startgaranti) i perioden oppgitt nedenfor.

Garantien gjelder bare hvis du utfører det rutinemessige vedlikeholdet som er spesifisert i *brukerhåndboken*.

GTS-startgarantien gjelder ikke når produktet brukes kommersielt.

Toro gir ingen andre uttrykkelige garantier. Motorprodusenten kan gi egen motorgaranti og spesialgaranti for utslippssystemet. Hvis det er aktuelt, vil dokumentasjonen bli levert med produktet.

Inkluderte produkter

Følgende tidsperioder gjelder fra den opprinnelige kjøpsdatoen:

		Garantiperiode	
Produkter	**Detaljer**	**Privatbruk***	**Kommersiell bruk**
Oppriver		2 år	30 dager
	Engine (motor)	2 år	1 år
76 cm 72 V plentraktor		3 år	30 dager
	Motor	3 år	30 dager
	Girkasse	3 år	30 dager
	Batteri	3 år	30 dager
81 cm 72 V plentraktor		3 år	30 dager
	Motor	3 år	30 dager
	Girkasse	3 år	30 dager
	Batteri	3 år	30 dager
Manuelle motordrevne gressklippere			
	• Formstøpt klippeenhet	5 år	90 dager
	Motor	5 års løfte om garantert start (GTS)[1]	90 dager
	Batteri	2 år	
	• Klippeenhet i stål	2 år	30 dager
	Motor	2 års løfte om garantert start (GTS)[1]	90 dager
TimeMaster-gressklippere			
	Enhet	3 år	90 dager
	Motor	3 års løfte om garantert start (GTS) [1]	90 dager
	Batteri	2 år	
Elektriske håndholdte produkter			
	Ultra-produkter	2 år	30 dager
	Flex-Force-produkter	3 år	30 dager
	60 V lader/batteri	3 år	1 år
60 V manuelle motordrevne gressklippere		3 år	30 dager
Alle plentraktorer nedenfor			
	Batteri	2 år	
	Tilbehør	2 år	
TimeCutter			
	Enhet	3 år	30 dager
	Motor	3 år	2 år eller 300 timer[2]
Titan			
	Enhet og motor	3 år eller 300 timer[2]	
Titan HD			
	Enhet og motor	4 år eller 500 timer[2]	

*Privat bruk betyr bruk av produktet på samme tomt som hjemmet ditt. Bruk på mer enn ett sted betraktes som kommersiell bruk, og garantien for handelsvirksomhet vil dermed gjelde.

[1]Toros startgaranti (GTS) gjelder ikke når produktet brukes kommersielt.

[2]Avhengig av hva som inntreffer først.

Garantien kan ugyldiggjøres hvis timetelleren blir frakoblet, endret eller viser tegn på tukling.

Instruksjoner for å innhente garantitjenester

Hvis du mener at ditt Toro-produkt inneholder en defekt i materialer eller arbeidskvalitet, følger du denne fremgangsmåten:

1. Kontakt et lokalt autorisert servicesenter for å avtale service på produktet. Gå til http://www.toro.com og velg «Where to Buy» (forhandlere) for å finne et Toro-serviceverksted i nærheten.
2. Ta med deg produktet og kjøpsbeviset (kvittering) til serviceverkstedet. Serviceverkstedet vil diagnostisere problemet og fastslå om det dekkes av garantien.
3. Hvis du har ytterligere spørsmål vedrørende garantibetingelsene, kan du kontakte Toro på:

   The Toro Company

   Customer Care Department, RLC Division

   8111 Lyndale Avenue South

   Bloomington, MN 55420-1196, USA

   001-952-948-4707

Eierens ansvar

Du må vedlikeholde Toro-produktet ved å følge vedlikeholdsprosedyrene som er beskrevet i *brukerhåndboken*. Det er du som dekker kostnadene til slikt rutinevedlikehold, enten det utføres av en forhandler eller av deg. Deler som skal skiftes ut som en del av nødvendig vedlikehold («vedlikeholdsdeler»), er garantert for perioden opptil tidspunktet for utskiftingen av delen. Hvis du ikke utfører nødvendig vedlikehold og justeringer, kan dette føre til at garantien blir ugyldig.

Elementer og betingelser som ikke inkluderes

Ikke all produktsvikt eller feilfunksjon som finner sted i løpet av garantiperioden er et resultat av defekter i materialene eller håndverket. Denne uttrykkelige garantien dekker ikke følgende:

- Kostnader til vanlig vedlikeholdsservice eller deler, for eksempel filtre og luftfiltre, drivstoff, smøremidler, oljeskift, tennplugger, knivsliping eller slitte blad, kabel- og forbindelsesjusteringer samt bremse- og clutchjusteringer
- Komponenter som svikter som følge av normal slitasje
- Alle produkter eller deler som er endret, feilbrukt, forsømt eller må byttes eller repareres på grunn av uhell eller manglende korrekt vedlikehold
- Gebyrer for henting og levering
- Reparasjoner eller forsøk på reparasjoner av andre enn et lokalt autorisert servicesenter
- Manglende overholdelse av fyllingsinstruksjonene og krav (se *brukerhåndboken* for detaljer), som for eksempel:
  - bruk av gammelt drivstoff (mer enn én måned gammelt), eller drivstoff som inneholder mer enn 10 % etanol eller mer enn 15 % MTBE
  - unnlatelse av å tappe drivstoffsystemet før en periode på over én måned uten bruk
  - feil drivstoff
- Reparasjoner eller justeringer på grunn av følgende:
  - kontaminanter i drivstoffsystemet
  - unnlatelse av å utføre nødvendig vedlikehold og/eller justeringer
  - roterende kniv treffer en gjenstand
  - feil startprosedyrer
- Spesielle driftsvilkår hvor start kan kreve mer enn to trekk:
  - første start etter en lengre periode uten bruk på over tre måneder eller vinteropplag
  - kald start som tidlig på våren og sent om høsten
- Produktfeil som følge av bruk av modifisert eller ikke-godkjent tilbehør, eller bruk av ikke-orginale Toro-deler.
- Feil forårsaket av utenforliggende krefter, inkludert, men ikke begrenset til, vær, lagringsprosedyre, kontaminering, eller bruk av ikke-godkjente kjølevæsker, smøremidler, tilsetningsstoffer, eller kjemikalier

Generelle betingelser

Alle reparasjoner som dekkes av denne garantien, må utføres av en autorisert serviceforhandler som bruker Toro-godkjente reservedeler. Slik reparasjon er det eneste rettsmiddelet under denne garantien.

The Toro Company er ikke ansvarlig for indirekte, tilfeldig eller betingede skader i forbindelse med bruken av Toro-produktet som dekkes av denne garantien, inkludert eventuelle kostnader eller utgifter med å erstatte utstyr eller tjenester i løpet av perioder med feilfunksjon eller uten bruk i påvente av fullføring av reparasjoner under denne garantien.

Kjøperens hjemland kan gi ytterligere juridiske rettigheter som ikke begrenses av denne garantien.

Andre land enn USA og Canada

Kunder som har kjøpt Toro-produkter utenfor USA eller Canada, bør ta kontakt med sitt lokale autoriserte servicesenter for å få garantibetingelsene for sitt land, sin provins eller sin delstat. Hvis du har ytterligere spørsmål vedrørende garantibetingelsene, kan du kontakte Toro Company.

Australsk forbrukerlov

Våre varer leveres med garantier som ikke kan utelukkes under Australsk forbrukerlov. Du har rett til et erstatningsprodukt eller refusjon for større svikt samt kompensasjon for andre rimelig forutsigbare tap eller skader. Du har også rett til å få varer reparert eller erstattet hvis varene ikke er av tilfredsstillende kvalitet og feilen ikke utgjør en større svikt.