Toros garanti och Toros GTS-startgaranti

Sammanfattande beskrivning

The Toro Company lovar att reparera nedanstående Toro-produkt om material- eller tillverkningsfel föreligger eller om motorn inte startar vid första eller andra draget (GTS-startgaranti), under perioden som anges nedan.

Garantin gäller endast om du utför det rutinunderhåll som anges i *bruksanvisningen*.

GTS-startgarantin gäller inte när produkten används kommersiellt.

Toro ger ingen annan uttrycklig garanti. Motortillverkaren kan ge en egen garanti för motorn och en särskild garanti för emissionssystemet. Om tillämpligt levereras dokumentationen tillsammans med produkten.

Produkter som omfattas

Följande tidsperioder gäller från det ursprungliga inköpsdatumet:

		Garantiperiod	
Produkter	**Information**	**Privat bruk***	**Kommersiellt bruk**
Harv		Två år	30 dagar
	Motor	Två år	Ett år
76 cm 72 V åkgräsklippare		3 år	30 dagar
	Motor	3 år	30 dagar
	Transmission	3 år	30 dagar
	Batteri	3 år	30 dagar
81 cm 72 V åkgräsklippare		3 år	30 dagar
	Motor	3 år	30 dagar
	Transmission	3 år	30 dagar
	Batteri	3 år	30 dagar
Manuell motordriven gräsklippare			
	• Gjutet däck	5 år	90 dagar
	Motor	5 års GTS[1]	90 dagar
	Batteri	2 år	
	• Ståldäck	2 år	30 dagar
	Motor	2 års GTS[1]	90 dagar
TimeMaster-gräsklippare			
	Enhet	3 år	90 dagar
	Motor	3 års GTS[1]	90 dagar
	Batteri	2 år	
Elektriska handhållna produkter			
	Ultra-produkter	2 år	30 dagar
	Flex-Force-produkter	3 år	30 dagar
	60 V laddare/batteri	3 år	1 år
60 V manuell motordriven klippare		3 år	30 dagar
Alla åkmaskiner nedan			
	Batteri	2 år	
	Redskap	2 år	
TimeCutter			
	Enhet	3 år	30 dagar
	Motor	3 år	2 år eller 300 timmar[2]
Titan			
	Enhet och motor	3 år eller 300 timmar[2]	
Titan HD			
	Enhet och motor	4 år eller 500 timmar[2]	

*Med privat bruk avses bruk av produkten i hemmet. Om produkten används på fler än ett ställe räknas det som kommersiellt bruk och då gäller garantin för kommersiellt bruk.

[1]Toro GTS-startgarantin gäller inte när produkten används kommersiellt.

[2]Beroende på vilket som inträffar först.

Garantin upphör att gälla om timmätaren kopplas från, ändras eller visar tecken på att någon har försökt att manipulera den.

Anvisningar för garantiservice

Följ anvisningarna nedan om du tror att det finns något material- eller tillverkningsfel på din Toro-produkt:

1. Kontakta ett auktoriserat Toro-servicecenter för att utföra service på produkten. Besök http://www.toro.com och välj "Återförsäljare" för att hitta ett Toro-servicecenter nära dig.
2. Ta med produkten och inköpsbeviset (kvittot) till servicecentret. Servicecentret kommer att undersöka problemet och fastställa om det omfattas av garantin.
3. Kontakta Toro om du har ytterligare frågor angående garantivillkoren:

   The Toro Company

   Customer Care Department, RLC Division

   8111 Lyndale Avenue South

   Bloomington, MN 55420-1196 USA

   001-952-948-4707

Ägarens ansvar

Du måste underhålla Toro-produkten enligt de underhållsrutiner som beskrivs i *bruksanvisningen*. Sådant rutinunderhåll bekostas av dig, oavsett om det utförs av en återförsäljare eller av dig själv.

Reservdelar som ska bytas ut i samband med det underhåll som krävs ("underhållsreservdelar") omfattas endast av garantin under perioden fram till den planerade tidpunkten för utbytet av delen. Om du inte utför nödvändigt underhåll och nödvändiga justeringar kan detta leda till att ett eventuellt garantianspråk inte godkänns.

Produkter och fel som inte omfattas

Alla produkt- eller funktionsfel som inträffar inom garantiperioden beror inte på material- eller tillverkningsfel. Denna uttryckliga garanti omfattar inte följande:

- Kostnader för regelbundet underhåll och reservdelar, såsom bränsle, smörjmedel, byte av olja, inställning av kablar/länkage, filter, tändstift, luftfilter, knivslipning eller slitna blad, inställning av broms och koppling
- Komponenter som går sönder på grund av normalt slitage
- Alla produkter eller delar som har ändrats, använts felaktigt, försummats eller som måste bytas ut eller repareras på grund av olyckshändelse eller brist på underhåll
- Hämtnings- och leveransavgifter
- Reparationer eller försök till reparationer som inte utförs hos ett auktoriserat Toro-servicecenter
- Underlåtenhet att följa anvisningarna och kraven för bränsletillförsel (mer information finns i *bruksanvisningen*) såsom:
  - Användning av gammalt bränsle (äldre än en månad) eller bränsle som innehåller mer än 10 % etanol eller mer än 15 % MTBE
  - Underlåtenhet att tömma bränslesystemet innan klipparen står oanvänd längre än en månad
  - Olämpligt bränsle
- Reparationer eller justeringar på grund av följande:
  - Föroreningar i bränslesystemet
  - Underlåtenhet att utföra det underhåll och/eller de justeringar som krävs
  - Fall då en roterande klipparkniv har gått emot ett objekt
  - Olämpliga startrutiner
- Särskilda driftsförhållanden då du kan behöva dra fler än två gånger i snöret för att starta:
  - Första gången du ska starta maskinen efter att den har stått oanvänd under mer än tre månader eller stått i förvaring
  - Start i kylig temperatur som t.ex. vid tidig vår eller sen höst
- Produktfel som uppstår genom användning av tillbehör som är modifierade, ej godkända eller inte är tillverkade av Toro.
- Fel som orsakats av yttre påverkan, inklusive men inte begränsat till, väder, förvaringsomständigheter, föroreningar eller bruk av ej godkända kylvätskor, smörjmedel, tillsatser eller kemikalier

Allmänna villkor

Alla reparationer som täcks av denna garanti måste utföras av en auktoriserad återförsäljare med reservdelar som har godkänts av Toro. En sådan reparation är den enda kompensationen under denna garanti.

The Toro Company ansvarar inte för indirekta eller oförutsedda skador eller följdskador i samband med användningen av de Toro-produkter som omfattas av denna garanti. Detta inkluderar alla kostnader eller utgifter för att tillhandahålla ersättningsutrustning eller service under perioder med funktionsfel eller avsaknad av möjlighet av använda produkten medan reparationer som omfattas av garantin utförs.

Köparens hemland kan ge ytterligare juridiska rättigheter som inte begränsas av denna garanti.

Andra länder än USA och Kanada

Kunder som har köpt Toro-produkter utanför USA eller Kanada ska kontakta sitt auktoriserade Toro-servicecenter för att få garantipolicyn för sitt eget land, sin egen provins eller stat. Kontakta The Toro Company om du har ytterligare frågor angående garantivillkoren.

Konsumenträtt i Australien

Med våra varor medföljer garantier som inte kan uteslutas under konsumenträtten i Australien. Du har rätt till ett utbyte eller en återbetalning för ett större haveri och ersättning för alla andra rimligen förutsebara förluster eller skador. Du har även rätt att få varorna reparerade eller utbytta om de inte uppnår en acceptabel kvalitet och felet inte är ett större haveri.