The Toro Warranty
e
A Garantia de arranque GTS da Toro

Descrição do resumo

A The Toro Company promete reparar o produto toro indicado abaixo se apresentar defeitos de materiais e de fabrico ou se o motor não arrancar no primeiro ou segundo puxão (Garantia de arranque GTS), durante o período indicado abaixo.

A garantia só se aplica se realizar a manutenção de rotina especificada no *Manual do utilizador*.

A Garantia de arranque GTS da não se aplica quando o produto for utilizado comercialmente.

A Toro não faz qualquer outra garantia expressa. O fabricante o motor pode oferecer a sua própria garantia do motor e garantia especial do sistema de emissões. Caso se aplique, a documentação será fornecida com o produto.

Produtos abrangidos

Os períodos de tempo a seguir aplicam-se a partir da data de compra original:

		Período da garantia	
Produtos	**Detalhes**	**Utilização doméstica***	**Comercial**
Escarificador		2 anos	30 dias
	Motor	2 anos	1 ano
Cortador com operador montado de 76 cm 72 V		3 anos	30 dias
	Motor	3 anos	30 dias
	Transmissão	3 anos	30 dias
	eTriFlex	3 anos	30 dias
Cortador com operador montado de 81 cm 72 V		3 anos	30 dias
	Motor	3 anos	30 dias
	Transmissão	3 anos	30 dias
	eTriFlex	3 anos	30 dias
Cortadores de relva com operador apeado			
	• Plataforma fundida	5 anos	90 dias
	Motor	5 anos GTS [1]	90 dias
	Bateria		2 anos
	• Plataforma de aço	2 anos	30 dias
	Motor	2 anos GTS [1]	90 dias
Cortadores TimeMaster			
	Unidade	3 anos	90 dias
	Motor	3 anos GTS [1]	90 dias
	Bateria		2 anos
Produtos elétricos portáteis			
	Produtos Ultra	2 anos	30 dias
	Produtos Flex-Force	3 anos	30 dias
	Carregador/Bateria 60 V	3 anos	1 ano
Cortadores de relva de 60 V com operador apeado		3 anos	30 dias
Todas as unidades com operador montado			
	Bateria		2 anos
	Acessórios		2 anos
Cortadores			
	Unidade	3 anos	30 dias
	Motor	3 anos	2 anos ou 300 horas[2]
Titan			
	Unidade e Motor	3 anos ou 300 horas[2]	
Titan HD			
	Unidade e Motor	4 anos ou 500 horas[2]	

*Utilização residencial significa a utilização do produto em sua casa. A utilização em mais do que um local é considerada utilização comercial à qual se aplicaria a garantia para utilização comercial.

[1]A Garantia de arranque GTS da Toro não se aplica quando o produto for utilizado comercialmente.

[2]O que ocorrer primeiro.

A garantia pode ser negada se o contador de horas estiver desligado, modificado ou mostrar sinais de ter sido alterado.

Instruções para a obtenção de um serviço de garantia

Se pensa que o seu Produto Toro tem algum defeito de materiais ou de fabrico, siga este procedimento:

1. Contacte o Centro de assistência Toro autorizado para marcar a assistência do produto. Visite http://www.toro.com e selecione Onde comprar para localizar um centro de assistência Toro na sua área.
2. Leve o produto e a respetiva prova de compra (recibo) ao centro de assistência. O centro de assistência irá diagnosticar o problema e determinar se está abrangido pela garantia.
3. Para mais questões acerca dos termos e condições da garantia, pode contactar a Toro em:

   A Toro Company

   Customer Care Department, RLC Division

   8111 Lyndale Avenue South

   Bloomington, MN 55420-1196, EUA

   001-952-948-4707

Responsabilidades do proprietário

É preciso fazer manutenção do Produto Toro seguindo os procedimentos de manutenção descritos no *Manual do utilizador*. Os custos dessa manutenção de rotina, quer seja feita por um centro de assistência ou por si, são todos da sua responsabilidade. As peças agendadas para substituição de acordo com a manutenção necessária (“Peças de manutenção”) têm garantia durante o período de tempo até à data da substituição agendada para essa peça. O não cumprimento da manutenção e ajustes necessários pode dar origem a recusa de aplicação da garantia em caso de reclamação.

Itens e condições não abrangidos

Nem todas as avarias ou funcionamentos problemáticos que ocorrem durante o período da garantia são defeitos de material ou fabrico. Esta garantia expressa não abrange o seguinte:

- O custo da manutenção regular ou peças como, por exemplo, combustível, lubrificantes, mudanças de óleo, ajustes de cabos/ligações, filtros, velas, filtros de ar, afiação de lâminas ou lâminas gastas ou ajustes de travões ou embraiagem
- Componentes que falham devido a desgaste normal
- Qualquer produto ou peça que tenha sido alterado, usado indevidamente, negligenciado ou necessite de substituição ou reparação devido a acidentes ou falta de manutenção adequada
- Encargos de recolha e entrega
- As reparações ou tentativas de reparação por pessoa alheia a um centro de assistência Toro autorizado
- Falha em seguir as instruções e requisitos de abastecimento (consulte o *Manual do utilizador* para mais informações) como por exemplo:
  - A utilização de combustível velho (com mais de um mês) ou combustível que contenha mais de 10% de etanol ou mais de 15% de MTBE
  - A não drenagem do sistema de combustível antes de qualquer período de não utilização superior a um mês
  - Combustível inadequado
- Reparações ou ajustes devido ao seguinte:
  - Contaminantes no sistema de combustível
  - Falha em realizar a manutenção e/ou ajustes requeridos
  - Embate da lâmina em rotação num objeto
  - Procedimentos de arranque inadequados
- Condições especiais de operação em que o arranque possa necessitar de mais de dois puxões:
  - Arranques iniciais após um longo período de não utilização superior a três meses ou armazenamento sazonal
  - Arranques em temperatura fria como os que se encontram no início da primavera ou fim do outono
- Falhas do produto resultantes da utilização de acessórios alterados ou não aprovados ou de peças não originais da Toro
- Falhas causadas por influência externa, incluindo, mas não se limitando a, práticas de armazenamento, contaminação, utilização de líquidos de refrigeração, lubrificantes, aditivos ou produtos químicos não aprovados

Condições gerais

Todas as reparações cobertas por esta garantia têm que ser efetuadas por um representante autorizado utilizando peças sobressalentes Toro aprovadas. Tais reparações são o único direito ao abrigo desta garantia.

A The Toro Company não será responsável por quaisquer danos indiretos, acidentais ou consequenciais relacionados com a utilização do produto Toro abrangido por esta garantia, incluindo quaisquer custos ou despesas decorrentes do fornecimento de equipamento de substituição ou assistência durante períodos razoáveis de avaria ou não utilização, pendentes da conclusão de reparações ao abrigo desta garantia.

O país de origem do comprador pode oferecer direitos legais adicionais que não estejam restringidos por esta garantia.

Países além dos Estados Unidos ou Canadá

Os clientes que tenham comprado produtos Toro fora dos Estados Unidos ou Canadá devem contactar o Centro de Assistência Autorizado Toro para obter políticas de garantia para o seu país, província ou estado. Para mais questões acerca dos termos e condições da garantia, pode contactar a The Toro Company.

Lei australiana de proteção dos consumidores

Os nossos produtos são fornecidos com garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da Lei australiana de proteção dos consumidores. Tem direito a uma substituição ou reembolso por falha grave e compensação por qualquer outra perda ou dano previsto. Tem também direito a ter os produtos reparados ou substituídos se os produtos não apresentarem qualidade e a falha não se qualificar como falha grave.