Toros garanti och Toros GTS-startgaranti*

* GTS-garantin är endast giltig för Quick Clear-modeller

Snöprodukter för privat bruk
Enkel- och tvåstegsprodukter
Elektriska snöprodukter
(Internationell)

Sammanfattande beskrivning

The Toro Company lovar att reparera nedanstående Toro-produkt om material- eller tillverkningsfel föreligger eller om motorn inte startar vid första eller andra draget (GTS-startgaranti), under perioden som anges nedan.

Garantin gäller endast om du utför det rutinunderhåll som anges i *bruksanvisningen*.

GTS-startgarantin gäller inte om produkten används kommersiellt.

Toro ger ingen annan uttrycklig garanti. Motortillverkaren kan ge en egen garanti för motorn och en särskild garanti för emissionssystemet. Om tillämpligt levereras dokumentationen tillsammans med produkten.

Produkter och garantiperioder

Garantierna är begränsade om inget annat anges.

Följande tidsperioder gäller från det ursprungliga inköpsdatumet:

Garantiperiod

Tvåstegssnö- (begränsad garanti)

Produkter	Privat bruk*	Kommersiellt bruk
SnowMax	Tre år	45 dagar
– Utkastare, strålriktare och nedre utkastare	Livstid[1]	Livstid[1]
Power Max och Power Max HD	Tre år	45 dagar
– Utkastare, strålriktare och impellerhusskydd	Livstid[1]	Livstid[1]
Power Max TRX HD	Fem år	Ett år
– Utkastare, strålriktare och impellerhusskydd	Livstid[1]	Livstid[1]

Enstegssnö- (fullständig garanti)

produkter	Privat bruk	Kommersiellt bruk
Powerlite	Två år (fullständig)	45 dagar
Quick Clear	Två år (fullständig)	45 dagar
– GTS-startgaranti	Två år	–

Elektriska snöprodukter (fullständig garanti)

produkter	Privat bruk	Kommersiellt bruk
1800 Power Curve	Två år	–

Snöprodukter 60 V (begränsad garanti)

produkter	Privat bruk	Kommersiellt bruk
Power Max-snöslunga 60 V, batteri och laddare	Tre år	45 dagar

[1] Endast för den ursprungliga ägaren.

* Med ”privat bruk” menas att produkten har köpts av en enskild person och används på den tomt som tillhör personens hus. Om produkten används i utbildningssyfte, som ett hyrfordon eller på fler än ett ställe räknas det som kommersiellt bruk och då gäller garantin för kommersiellt bruk.

Anvisningar för garantiservice

Följ anvisningarna nedan om du tror att det finns något material- eller tillverkningsfel på din Toro-produkt:

1. Kontakta ett auktoriserat Toro-servicecenter för att ordna med produktservice. Besök http://www.toro.com och välj ”Återförsäljare” för att hitta ett Toro-servicecenter nära dig.
2. Ta med produkten och inköpsbeviset (kvittot) till servicecentret. Personalen på servicecentret kommer att analysera problemet och bedöma om det omfattas av garantin.
3. Om du har ytterligare frågor om garantivillkoren kontaktar du Toro på:

   The Toro Company
   Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196USA
   001-952-948-4707

Ägarens ansvar

Du måste underhålla Toro-produkten enligt de underhållsrutiner som beskrivs i *bruksanvisningen*. Sådant rutinunderhåll bekostas av dig, oavsett om det utförs av en återförsäljare eller av dig själv. Reservdelar som ska bytas ut i samband med det underhåll som krävs (”underhållsreservdelar”) omfattas endast av garantin under perioden fram till den planerade tidpunkten för utbytet av delen. Om du inte utför det underhåll och de justeringar som krävs kan detta leda till att ett eventuellt garantianspråk inte godkänns.

Produkter och fel som inte omfattas

Det är inte alla produkt- eller funktionsfel som kan inträffa under garantiperioden som beror på material- eller tillverkningsfel. Denna uttryckliga garanti omfattar inte följande:

- Kostnader för regelbundet underhåll eller reservdelar, t.ex. bränsle, smörjmedel, oljebyte, justeringar av kablar/kopplingar, rotorblad (paddlar), skrapblad, bälten, tändstift, glödlampor eller bromsjusteringar
- Komponenter som går sönder på grund av normalt slitage
- Alla produkter eller delar som har ändrats, använts felaktigt, försummats eller som måste bytas ut eller repareras på grund av olyckshändelse eller brist på underhåll
- Hämtnings- och leveransavgifter.
- Reparationer eller försök till reparationer som inte utförs hos ett auktoriserat Toro-servicecenter
- Underlåtenhet att följa anvisningarna och kraven för bränsletillförsel (mer information finns i *bruksanvisningen*) såsom:
  - Användning av gammalt bränsle (äldre än en månad) eller bränsle som innehåller mer än 10 % etanol eller mer än 15 % MTBE
  - Underlåtenhet att tömma bränslesystemet innan klipparen står oanvänd längre än en månad
  - Olämpligt bränsle
- Reparationer eller justeringar på grund av följande:
  - Föroreningar i bränslesystemet
  - Underlåtenhet att utföra det underhåll och/eller de justeringar som krävs
  - Snöslungans utmatningsskruv/paddlar har kört på ett föremål
  - Olämpliga startrutiner
- Särskilda driftsförhållanden då du kan behöva dra fler än två gånger i snöret för att starta:
  - Första gången du ska starta maskinen efter att den har stått oanvänd under mer än tre månader eller stått i förvaring
  - Start av maskinen i temperaturer under –23 °C
- Produktfel som uppstår genom användning av tillbehör som är modifierade, ej godkända eller inte är tillverkade av Toro.
- Fel som orsakats av yttre påverkan, inklusive men inte begränsat till, väder, förvaringsomständigheter, föroreningar eller bruk av ej godkända kylvätskor, smörjmedel, tillsatser eller kemikalier

Allmänna villkor

Alla reparationer som täcks av denna garanti måste utföras av en auktoriserad återförsäljare med reservdelar som har godkänts av Toro. En sådan reparation är den enda kompensationen under denna garanti.

The Toro Company ansvarar inte för indirekta eller oförutsedda skador eller följdskador i samband med användningen av de Toro-produkter som omfattas av denna garanti. Detta inkluderar alla kostnader eller utgifter för att tillhandahålla ersättningsutrustning eller service under perioder med funktionsfel eller avsaknad av möjlighet av använda produkten medan reparationer som omfattas av garantin utförs.

Köparens hemland kan ge ytterligare juridiska rättigheter som inte begränsas av denna garanti.

Andra länder än USA och Kanada

Kunder som har köpt Toro-produkter utanför USA eller Kanada ska kontakta sitt auktoriserade Toro-servicecenter för att få garantipolicyn för sitt eget land eller sin provins eller stat. Kontakta The Toro Company om du har ytterligare frågor angående garantivillkoren.

Konsumenträtt i Australien

Våra varor levereras med garantier som inte kan exkluderas enligt konsumenträtten i Australien. Du har rätt att få en ny vara eller återbetalning vid ett större haveri och ersättning vid andra tänkbara förluster eller skador, inom en rimlig gräns. Du har också rätt att få varorna reparerade eller utbytta om de inte är av acceptabel kvalitet och haveriet inte kan anses vara ett större haveri.