# Gwarancja firmy Toro
# i
# Gwarancja uruchomienia Toro GTS*

*GTS jedynie dla modeli Quick Clear

Produkty przeznaczone do użytku domowego
Jedno- i dwustopniowe

Produkty elektryczne serii Snow

(Międzynarodowe)

## Opis skrócony

Firma Toro udziela gwarancji naprawy produktu Toro wymienionego poniżej w przypadku wystąpienia wad materiałowych czy produkcyjnych oraz w przypadku, gdy silnik nie uruchomi się za pierwszym lub drugim podejściem (gwarancja uruchomienia GTS) na okres wskazany poniżej.

Gwarancja obowiązuje pod warunkiem przeprowadzenia rutynowej konserwacji zgodnie z *Instrukcją obsługi*.

Gwarancja uruchomienia GTS nie dotyczy komercyjnego użytku produktu.

Toro nie udziela innej gwarancji. Producent silnika może udzielić swojej gwarancji na silnik i specjalny układ emisji spalin. Jeżeli dotyczy, dokumentacja zostanie przekazana wraz z produktem.

## Produkty i okresy gwarancji

Gwarancja jest ograniczona, o ile nie zaznaczono inaczej.

Obowiązują poniższe okresy, liczone od daty zakupu:

**Okres gwarancji**

**2-stopniowe serii Snow (gwarancja ograniczona)**

| **Produkty** | **Użytek przydomowy*** | **Użytek komercyjny** |
|---|---|---|
| SnowMax | 3 lata | 45 dni |
| —Tunel wyrzutowy, deflektor tunelu wyrzutowego i dolny korpus tunelu | Dożywotnia[1] | Dożywotnia[1] |
| Power Max oraz Power Max HD | 3 lata | 45 dni |
| — Tunel wyrzutowy, deflektor tunelu wyrzutowego i pokrywa obudowy wirnika | Dożywotnia[1] | Dożywotnia[1] |
| Power Max TRX HD | 5 lat | 1 rok |
| — Tunel wyrzutowy, deflektor tunelu wyrzutowego i pokrywa obudowy wirnika | Dożywotnia[1] | Dożywotnia[1] |

**Jednostopniowe serii Snow (pełna gwarancja)**

| **Produkty** | **Użytek przydomowy** | **Użytek komercyjny** |
|---|---|---|
| Powerlite | 2 lata (pełna) | 45 dni |
| Quick Clear | 2 lata (pełna) | 45 dni |
| – Gwarancja uruchomienia GTS | 2 lata | ND |

**Elektryczne produkty serii Snow (pełna gwarancja)**

| **Produkty** | **Użytek przydomowy** | **Użytek komercyjny** |
|---|---|---|
| 1800 Power Curve | 2 lata | ND |

**Produkty serii Snow 60 V (ograniczona gwarancja)**

| **Produkty** | **Użytek przydomowy** | **Użytek komercyjny** |
|---|---|---|
| Odśnieżarka Power Max 60 V, akumulator i ładowarka | 3 lata | 45 dni |

[1] Tylko pierwszy właściciel.

* Użytkowanie do celów przydomowych oznacza zakup przez osobę fizyczną i użytkowanie na tej samej działce, co Twój dom. Użytkowanie przez instytucję, w celach wynajmu lub w więcej niż jednej lokalizacji jest uznawane za użytek komercyjny, którego dotyczy gwarancja dla zastosowań komercyjnych.

## Instrukcja korzystania z serwisu gwarancyjnego

Jeśli uważasz, że posiadany produkt firmy Toro zawiera wadę materiałową lub wykonawczą, wykonaj poniższą procedurę:

1. Skontaktuj się z autoryzowanym centrum serwisowym firmy Toro w celu uzgodnienia serwisowania produktu. Odwiedź stronę http://www.toro.com i wejdź w zakładkę „Where to buy", aby ustalić adres centrum serwisowego firmy Toro w swojej okolicy.
2. Przywieź produkt z dowodem zakupu (paragonem) do centrum serwisowego. Centrum serwisowe zdiagnozuje problem i określi, czy jest on objęty gwarancją.
3. W razie dodatkowych pytań dotyczących warunków gwarancji zapraszamy do kontaktu z firmą Toro:

   The Toro Company

   Customer Care Department, RLC Division

   8111 Lyndale Avenue South

   Bloomington, MN 55420-1196 USA

   001-952-948-4707

## Obowiązki właściciela

Musisz konserwować posiadany produkt Toro, przestrzegając procedur konserwacji opisanych w *Instrukcji obsługi*. Koszty takiej rutynowej konserwacji, wykonywanej przez przedstawiciela lub przez Ciebie, pokrywasz Ty. Części zaplanowane do wymiany w ramach wymaganej konserwacji (Części do konserwacji) są objęte gwarancją przez okres do planowego czasu wymiany dla danej części. Niewykonywanie wymaganych czynności konserwacyjnych i regulacyjnych może być podstawą do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych.

## Elementy i sytuacje nie objęte gwarancją

Nie wszystkie uszkodzenia i usterki Produktu, które wystąpią w okresie gwarancyjnym, są wadami materiałowymi lub wykonania. Niniejsza wyrażona gwarancja nie obejmuje:

- Kosztów regularnej konserwacji ani części, takich jak paliwo, środki smarne, wymiany oleju, regulacje linek i cięgien, łopatki wirnika, lemiesze, paski, świece zapłonowe, żarówki, regulacja hamulców.
- Komponenty podlegające normalnemu zużyciu
- Wymiany lub konieczności naprawy wynikającej ze zmiany, niewłaściwego użytkowania, zaniedbania produktu lub części oraz napraw powypadkowych i wynikających z braku odpowiedniej konserwacji;
- Opłaty dotyczące odbioru i dostawy
- Napraw lub prób napraw dokonywanych przez osobę inną niż autoryzowane centrum serwisowe Toro;
- Nieprzestrzegania instrukcji i wymagań dotyczących paliwa (szczegóły – patrz *instrukcja obsługi*), np.:
  - Stosowanie starego paliwa (starszego niż miesiąc) lub paliwa zawierającego ponad 10% etanolu lub ponad 15% MTBE;
  - Nieopróżnianie układu paliwowego w okresie przechowywania, przekraczającego miesiąc;
  - Niewłaściwe paliwo
- Napraw lub regulacji, których konieczność wynikła na skutek:
  - Zanieczyszczeń w układzie paliwowym
  - Uszkodzeń Produktu wynikających z niewykonywania zalecanych czynności konserwacyjnych lub regulacyjnych
  - Uderzenie ślimakiem lub łopatkami odśnieżarki w przeszkodę
  - Nieprawidłowej procedury rozruchu;
- Określonych warunków robocze, w których uruchomienie może wymagać więcej niż dwóch pociągnięć:
  - Pierwsze uruchomienie po długim okresie nieużytkowania, przekraczającym trzy miesiące lub jedną porę roku;
  - Uruchamianie maszyny w temperaturze poniżej -23°C
- Uszkodzeń Produktu wynikających z korzystania ze zmodyfikowanych lub niezatwierdzonych akcesoriów oraz części, które nie pochodzą od firmy Toro.
- Usterek spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, w tym m.in. pogoda, praktyki przechowywania, zanieczyszczenia, stosowanie niedozwolonych płynów chłodzących, smarów, dodatków, substancji chemicznych.

## Warunki ogólne

Wszystkie naprawy objęte niniejszą gwarancją muszą zostać wykonane przez autoryzowany serwisu z wykorzystaniem zatwierdzonych przez Toro części zamiennych. Taka naprawa stanowi jedyny środek zaradczy w ramach niniejszej gwarancji.

**Firma Toro nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie, przypadkowe lub wynikowe szkody związane z użytkowaniem produktów Toro objętych tą gwarancją, w tym za jakiekolwiek koszty czy wydatki związane z zapewnieniem maszyn lub usług zastępczych w okresach występowania usterek lub nieużywania w oczekiwaniu na naprawę w ramach gwarancji.**

Kraj pochodzenia nabywcy może zapewnić dodatkowe uprawnienie, które nie są ograniczone niniejszą gwarancją.

## Wszystkie kraje oprócz USA i Kanady

Klienci, którzy zakupili produkty Toro poza terenem Stanów Zjednoczonych lub Kanady powinni skontaktować się z Autoryzowanym Centrum Serwisowym firmy Toro w celu uzyskania danych na temat polityki gwarancyjnej dotyczącej danego kraju, prowincji lub stanu. W razie dodatkowych pytań dotyczących warunków gwarancji prosimy o kontakt z firmą The Toro Company.

## Australijskie prawo konsumentów

Nasze produkty objęte są gwarancjami, które nie podlegają wykluczeniu w świetle australijskiego prawa konsumentów. Masz prawo do wymiany towaru lub zwrotu z tytułu istotnej awarii oraz odszkodowania za inne możliwe do przewidzenia straty lub szkody. Masz również prawo do naprawy lub wymiany towaru, jeżeli towar nie będzie miał akceptowalnej jakości, a awaria nie będzie istotną awarią.