# Die Garantie von Toro und Die GTS-Leichtstartgarantie* von Toro

*GTS nur für Quick Clear-Modelle

Schneeprodukte für den Privatgebrauch

Ein- und zweistufig

Elektrische Schneeprodukte

(International)

## Zusammenfassende Beschreibung

Die Toro Company garantiert, das nachfolgend aufgeführte Toro Produkt für den unten angegebenen Zeitraum zu reparieren, wenn es Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist oder wenn der Motor nicht beim ersten oder zweiten Zug startet (GTS-* Startgarantie).

Die Garantie gilt nur, wenn die in der *Betriebsanleitung* angegebene Routinewartungen durchgeführt werden.

Die GTS-Startgarantie gilt nicht bei kommerziellem Gebrauch.

Toro gibt keine weiteren ausdrücklichen Garantien. Der Motorhersteller kann eine eigene Motorgarantie und eine spezielle Emissionsgarantie gewähren. Gegebenenfalls liegt die zugehörige Dokumentation Ihrem Produkt bei.

## Produkte und Gewährleistungsfristen

Die Garantien sind begrenzt, sofern nicht anders angegeben.

Die folgenden Garantiezeiträume gelten ab dem ursprünglichen Kaufdatum:

**Garantiezeitraum**

**2-Stufige Schnee- (beschränkte Garantie)**

| **Produkte** | **Privatanwender*** | **Gewerbliche Anwender** |
|---|---|---|
| SnowMax | 3 Jahre | 45 Tage |
| — Auswurfkanal, Ablenkblech und Auswurfkanalunterteil | Lebensdauer[1] | Lebensdauer[1] |
| Power Max und Power Max HD | 3 Jahre | 45 Tage |
| – Auswurfkanal, Ablenkblech und Antriebsradgehäuseabdeckung | Lebensdauer[1] | Lebensdauer[1] |
| Power Max TRX HD | 5 Jahre | 1 Jahr |
| — Auswurfkanal, Ablenkblech und Antriebsradgehäuseabdeckung | Lebensdauer[1] | Lebensdauer[1] |

**Einstufige Schnee- (volle Garantie)**

| **Produkte** | **Privatanwender** | **Gewerbliche Anwender** |
|---|---|---|
| Powerlite | 2 Jahre (voll) | 45 Tage |
| Quick Clear | 2 Jahre (voll) | 45 Tage |
| — GTS Startgarantie | 2 Jahre | Nicht zutreffend |

**Elektrische Schneeprodukte (volle Garantie)**

| **Produkte** | **Privatanwender** | **Gewerbliche Anwender** |
|---|---|---|
| 1800 Power Curve | 2 Jahre | Nicht zutreffend |

**60 V Schneeräumgeräte (Eingeschränkte Garantie)**

| **Produkte** | **Privatanwender** | **Gewerbliche Anwender** |
|---|---|---|
| Power Max 60V Schneefräse, Akku und Ladegerät | 3 Jahre | 45 Tage |

[1] Nur Originalbesitzer.

*Normalgebrauch bedeutet, von einer Privatperson gekauft und auf dessen bewohnten Grundstück genutzt zu werden. Der organisierte Einsatz, Vermietung oder Einsatz an mehreren Standorten wird als gewerblicher Gebrauch eingestuft, und in diesen Situationen würde die gewerbliche Garantie gelten.

## Anweisungen für die Inanspruchnahme von Wartungsarbeiten unter Garantie

Halten Sie dieses Verfahren ein, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Produkte von Toro Material- oder Herstellungsfehler aufweisen.

1. Wenden Sie sich an Ihren Toro-Vertragshändler und Service Center, um einen Servicetermin für das Produkt zu vereinbaren. Besuchen Sie http://www.toro.com und wählen Sie „Where to Buy“, um ein Toro Service Center in Ihrer Nähe zu finden.
2. Bringen Sie das Produkt und den Kaufnachweis (Rechnung) mit in das Service Center. Das Service Center wird das Problem diagnostizieren und entscheiden, ob das Problem von der Garantie abgedeckt ist.
3. Für weitere Fragen zu den Garantiebedingungen wenden Sie sich bitte an Toro:

   The Toro Company

   Customer Care Department, RLC Division

   8111 Lyndale Avenue South

   Bloomington, MN 55420-1196, USA

   001-952-948-4707

## Verantwortung des Eigentümers

Sie müssen das Produkt von Toro gemäß der in der *Bedienungsanleitung* aufgeführten Wartungsarbeiten pflegen. Für solche Routinewartungsarbeiten, die von Ihnen oder einem Händler durchgeführt werden, kommen Sie auf. Teile, die als vorgeschriebene Wartungsarbeiten („Wartungsteile“) ausgewechselt werden müssen, werden für den Zeitraum bis zur geplanten Auswechslung des Teils garantiert. Ein Nichtausführen der erforderlichen Wartungs- und Einstellungsarbeiten kann zu einem Verlust des Garantieanspruchs führen.

## Nicht von der Garantie abgedeckte Punkte und Bedingungen

Nicht alle Produktfehler oder Fehlfunktionen, die im Garantiezeitraum auftreten, stellen Verarbeitungs- oder Materialfehler dar. Diese ausdrückliche Garantie schließt Folgendes aus:

- Kosten für regelmäßige Wartung oder Teile, wie Kraftstoff, Schmiermittel, Ölwechsel, Kabel-/Gestängeeinstellungen, Rotorblätter (Paddel), Abstreifmesser, Riemen, Zündkerzen, Glühbirnen oder Bremseinstellungen
- Bestandteile, die aufgrund normaler Abnutzung ausfallen
- Jedes Produkt oder Teil, das modifiziert oder missbraucht oder vernachlässigt wurde und aufgrund eines Unfalls oder fehlender Wartung ersetzt oder repariert werden muss
- Abhol- und Zustellgebühren
- Reparaturen oder versuchte Reparaturen, die nicht vom offiziellen Toro-Service-Center ausgeführt wurden
- Nichtbeachtung der Betankungsanweisungen und -anforderungen (siehe *Bedienungsanleitung* ), wie z. B.:
  - Die Verwendung von altem Öl (mehr als einen Monat alt) oder Kraftstoff mit mehr als 10 % Ethanol oder mehr als 15 % MTBE
  - Ein fehlendes Entleeren der Kraftstoffanlage, wenn diese länger als einen Monat nicht verwendet wird
  - Ungeeigneter Kraftstoff
- Reparaturen oder Anpassungen aufgrund der folgenden Punkte:
  - Verunreinigungen im Kraftstoffsystem
  - Nichterfüllung der erforderlichen Wartungsarbeiten und/oder Anpassungen
  - Räumwerk bzw. Schaufeln der Schneefräse berühren ein Objekt
  - Unsachgemäße Startverfahren
- Spezielle Einsatzbedingungen, bei denen mehr als zweimaliges Ziehen erforderlich ist
  - Erstes Anlassen nach längerer Nichtverwendung für über drei (3) Monate oder saisonaler Einlagerung
  - Starten der Maschine bei Temperaturen unter -23 °C
- Produktfehler, die sich aus der Verwendung von modifiziertem oder nicht zugelassenem Zubehör oder Teilen, die nicht von Toro zugelassen sind, ergeben.
- Ausfälle, die durch äußere Einflüsse verursacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Wetter, Lagerpraktiken, Verunreinigungen oder die Verwendung von nicht zugelassenen Kühl- und Schmiermitteln, Additiven oder Chemikalien

## Allgemeine Bedingungen

Alle von dieser Garantie abgedeckten Reparaturen müssen von einem Vertragshändler mit Originalersatzteilen von Toro ausgeführt werden. Eine solche Reparatur ist das einzige Rechtsmittel im Rahmen dieser Garantie.

**The Toro Company haftet nicht für mittelbare, beiläufige oder Folgeschäden, die aus der Verwendung der Toro Produkte entstehen, die von dieser Garantie abgedeckt werden, einschließlich aller Kosten oder Aufwendungen für das Bereitstellen von Ersatzgeräten oder Service in Zeiträumen, des Ausfalls oder der Nichtverwendung, bis zum Abschluss der unter dieser Garantie ausgeführten Reparaturarbeiten.**

Das Heimatland des Käufers kann zusätzliche gesetzliche Rechte vorsehen, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.

## Länder außer USA oder Kanada

Kunden, die Produkte von Toro außerhalb der USA oder Kanada erworben haben, sollten sich an den Toro Vertragshändler und Service Center wenden, um Garantiepolicen für ihr Land oder Region zu erhalten. Wenn Sie weitere Fragen zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen haben, kontaktieren Sie The Toro Company.

## Australisches Verbrauchergesetz

Unsere Produkte werden durch Garantien abgedeckt, die nach dem australischen Verbraucherschutzgesetz nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben bei einem entstandenen schwerwiegenden Schaden Anspruch auf Ersatz oder Erstattung sowie Schadensersatzansprüche bei einem anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden oder Verlust. Sie haben auch dann Anspruch auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung, wenn die Produkte nicht von akzeptabler Qualität sind und der Mangel nicht auf einen erheblichen Mangel zurückzuführen ist.