Garancija podjetja Toro in Garancija Toro GTS (Guaranteed to Start)*

Samo modeli GTS za Quick Clear

Stroji za sneg za domačo uporabo
Enojna in 2 stopnja
Električni sneg
(Mednarodno)

Povzetek Opis

Družba Toro Company zagotavlja popravilo spodaj navedenega izdelka Toro, če vsebuje napako v materialu ali izdelavi ali če se motor ne zažene ob prvem ali drugem potegu (GTS Starting Guarantee), v obdobju, ki je navedeno spodaj.

Garancija velja samo, če izvajate redno vzdrževanje, ki je določeno v *uporabniškem priročniku*.

Garancija GTS ne velja, če se izdelek uporablja v komercialne namene.

Družba Toro ne podeljuje drugih izrecnih garancij. Proizvajalec motorja lahko zagotovi lastno garancijo za motor in posebno garancijo za sistem emisij. Če je primerno, bo dokumentacija priložena izdelku.

Izdelki in garancijski roki

Če ni drugače določeno, so garancije omejene.

Naslednja časovna obdobja veljajo od dneva prvotnega nakupa:

Garancijski rok

2 stopnja sneg (omejena garancija)

Izdelki	Domača uporaba*	Komercialno
SnowMax	3 leta	45 dni
— Izmetna cev, usmerjevalnik in spodnji del izmetne cevi	Življenjska doba[1]	Življenjska doba[1]
Power Max in Power Max HD	3 leta	45 dni
— Izmetna cev, usmerjevalnik in pokrov ohišja izpihovalnega ventilatorja	Življenjska doba[1]	Življenjska doba[1]
Power Max TRX HD	5 let	1 leto
— Izmetna cev, usmerjevalnik in pokrov ohišja izpihovalnega ventilatorja	Življenjska doba[1]	Življenjska doba[1]

Enojna stopnja sneg (omejena garancija)

Izdelki	Stanovanjsko	Komercialno
Powerlite	2 leti (polno)	45 dni
Quick Clear	2 leti (polno)	45 dni
— Garancija GTS Starting Guarantee	2 leti	Ni na voljo

Električni izdelki za sneg (polna garancija)

Izdelki	Stanovanjsko	Komercialno
1800 Power Curve	2 leti	Ni na voljo

Izdelki za sneg 60 V (omejena garancija)

Izdelki	Stanovanjsko	Komercialno
Puhalnik za sneg Power Max 60 V, akumulator in polnilnik	3 leta	45 dni

[1] Samo prvotni lastnik.

* Domača uporaba pomeni, da je izdelek kupila fizična oseba za uporabo na zemljišču, kjer stanuje. Uporaba v ustanovi, izposojanje, ali uporaba na več kot eni lokaciji se šteje za komercialno uporabo in zanjo velja garancija za komercialno uporabo.

Navodila za pridobitev garancijskega servisa

Če menite, da vaš izdelek Toro vsebuje napako v materialu ali izdelavi, naredite naslednje:

1. Dogovorite za popravilo izdelka s pooblaščenim servisnim centrom družbe Toro. Obiščite http://www.toro.com in izberite KJE KUPITI, da poiščete servisni center družbe Toro v svojem območju.
2. Izdelek in dokazilo o nakupu (račun) dostavite v servisni center. Servisni center bo diagnosticiral težavo in ugotovil, ali jo krije garancija.
3. Za dodatna vprašanja glede garancijskih pogojev se lahko obrnete na družbo Toro na:

   The Toro Company
   Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196, USA
   001–952–948–4707

Odgovornost lastnika

Svoj izdelek Toro morate vzdrževati skladno s postopki vzdrževanja, opisanimi v *uporabniškem priročniku*. Takšno redno vzdrževanje, ne glede na to, ali ga opravlja servis ali vi, izvajate na lastne stroške. Za dele, za katere je predvidena zamenjava po načrtu rednega vzdrževanja (»vzdrževalni deli«), velja garancijsko kritje samo do datuma načrtovane redne zamenjave tega dela. Če obveznega vzdrževanja in prilagoditev ne opravite po načrtu, je lahko to vzrok za razveljavitev garancijskega zahtevka.

Predmeti in pogoji, za katere garancija ne velja

Vse okvare izdelka, ki se zgodijo v garancijskem obdobju, niso nujno napake v materialu ali izdelavi. Ta izrecna garancija ne pokriva naslednjega:

- Stroškov rednega vzdrževanja ali delov, kot so gorivo, maziva, menjava olja, nastavitve kablov/priključkov, kraki rotorja (lopatice), rezila strgala, jermeni, svečke, žarnice ali nastavitve zavor
- Delov, ki odpovedo zaradi normalne obrabe
- Izdelkov in delov, ki so bili spremenjeni ali napačno uporabljeni in jih je treba zamenjati ali popraviti zaradi nezgode ali pomanjkanja ustreznega vzdrževanja
- Stroškov prevzema in dostave
- Popravil in poskusov popravil, ki jih ne izvede pooblaščeni servisni center Toro
- Neupoštevanje navodil in zahtev glede goriva (podrobnosti najdete v *uporabniškem priročniku*), kot so:
  - Uporaba starega goriva (starejšega od 1 meseca) ali goriva z več kot 10-odstotnim deležem etanola oziroma 15-odstotnim deležem MTBE
  - Popravila zaradi opustitve odstranjevanja goriva pred obdobjem neuporabe, ki je daljše od 1 meseca
  - Nepravilno gorivo
- Popravila ali nastavitve zaradi naslednjega:
  - Onesnaževalci v sistemu za gorivo
  - Neizpolnjevanje zahtevanega vzdrževanja in/ali nastavitev
  - Udarci lopatic/vijaka puhalnika za sneg ob predmet
  - Nepravilni postopki zagona
- Posebni delovni pogoji, zaradi katerih je za zagon potrebnih več potegov od 2:
  - Prvi zagon po obdobju neuporabe, ki presega 3 mesece, ali po sezonskem skladiščenju
  - Zagon stroja pri temperaturah pod -23 °C
- Okvare izdelka, ki so posledica uporabe spremenjene ali neodobrene dodatne opreme, ali delov, ki jih ne izdeluje družba Toro.
- Okvare, ki jih povzroči zunanji vpliv, vključno z, vendar ne omejeno na, vreme, postopke skladiščenja, kontaminacijo, uporabo neodobrenih Hladilnih tekočin, maziv, aditivov ali kemikalij

Splošni pogoji

Vsa popravila, ki jih pokriva ta garancija, mora opraviti pooblaščen servis Toro z odobrenimi nadomestnimi deli. V skladu s to garancijo je edina dovoljena možnost tako popravilo.

Podjetje The Toro Company ne prevzema nikakršne odgovornosti za posredno, naključno ali posledično škodo, ki je povezana z uporabo izdelkov Toro, ki jih zajema garancija, vključno z vsemi stroški zagotavljanja nadomestne opreme ali storitve za čas nedelovanja oziroma nezmožnosti uporabe, če garancijsko popravilo ni izvedeno v razumnem obdobju.

V državi kupca lahko veljajo dodatne zakonske pravice, ki jih ta garancija ne omejuje.

Države razen Združenih držav Amerike in Kanade

Za specifične garancijske pogoje, ki veljajo za vašo državo, pokrajino ali zvezno državo, se morajo stranke, ki so kupile izdelke Toro izven Združenih držav Amerike ali Kanade, obrniti na pooblaščeni servisni center. Če imate dodatna vprašanja glede garancijskih pogojev in določb, se obrnite na podjetje Toro.

Avstralski zakon o varstvu potrošnikov

Naši izdelki imajo garancije, ki jih ni mogoče izključiti na podlagi avstralskega zakona za potrošnike. Upravičeni ste do menjave ali vračila denarja za veliko okvaro ali do kompenzacije iz kakšne druge predvidene izgube ali škode. Prav tako ste upravičeni do popravila ali zamenjave, če blago ni sprejemljive kakovosti in okvara ne predstavlja kritične okvare.