# Toron takuu ja Toro GTS -käynnistystakuu*

*GTS vain Quick Clear-malleille

Kotikäyttöön tarkoitetut lumituotteet
1- ja 2-vaiheiset
Sähkötoimiset lumituotteet
(Kansainvälinen)

## Yhteenveto

The Toro Company korjaa alla ilmoitetun Toro-tuotteen, jos siinä ilmenee materiaali- tai valmistusvikoja tai jos moottori ei käynnisty ensimmäisellä tai toisella vedolla (GTS-käynnistystakuu) alla mainittuna aikana.

Takuu on voimassa vain, jos *käyttöoppaassa* määritetyt rutiinihuollot on suoritettu.

GTS-käynnistystakuu ei kata kaupallisessa käytössä olevia tuotteita.

Toro ei anna mitään muuta nimenomaista takuuta. Moottorin valmistaja voi antaa oman moottoritakuun ja erillisen päästöjärjestelmän takuun. Tarvittaessa asiakirjat toimitetaan tuotteen mukana.

## Tuotteet ja takuuajat

Takuut ovat rajoitettuja, ellei toisin mainita.

Tuotteille annetaan seuraavat takuuajat alkuperäisestä ostopäivästä lukien:

**Takuuaika**

**2-vaiheiset lumituotteet (rajoitettu takuu)**

| Tuotteet | Kotikäyttö* | Kaupallinen |
|---|---|---|
| SnowMax | 3 vuotta | 45 päivää |
| – Suppilo, suppilon suuntain ja alempi suppilo | Käyttöikä[1] | Käyttöikä[1] |
| Power Max ja Power Max HD | 3 vuotta | 45 päivää |
| – Suppilo, suppilon suuntain ja siipipyörän kotelon suojus | Käyttöikä[1] | Käyttöikä[1] |
| Power Max TRX HD | 5 vuotta | 1 vuosi |
| – Suppilo, suppilon suuntain ja siipipyörän kotelon suojus | Käyttöikä[1] | Käyttöikä[1] |

**1-vaiheiset lumituotteet (täysi takuu)**

| tuotteet | Kotikäyttö | Kaupallinen |
|---|---|---|
| Powerlite | 2 vuotta (täysi) | 45 päivää |
| Quick Clear | 2 vuotta (täysi) | 45 päivää |
| – GTS-käynnistystakuu | 2 vuotta | – |

**Sähkötoimiset lumituotteet (täysi takuu)**

| tuotteet | Kotikäyttö | Kaupallinen |
|---|---|---|
| 1800 Power Curve | 2 vuotta | – |

**60 V:n lumituotteet (rajoitettu takuu)**

| tuotteet | Kotikäyttö | Kaupallinen |
|---|---|---|
| 60 V:n Power Max -lumilinko, akku ja laturi | 3 vuotta | 45 päivää |

[1]Vain alkuperäinen omistaja.

*Kotikäyttö tarkoittaa, että yksityishenkilö on ostanut tuotteen ja että sitä käytetään samalla tontilla, jolla kotisi sijaitsee. Käyttöä laitoksessa, vuokrattuna tai useammassa kuin yhdessä paikassa pidetään kaupallisena käyttönä, johon sovelletaan kaupalliseen käyttöön annettua takuuta.

## Takuuhuollon ohjeet

Jos uskot, että Toro-tuotteessasi on materiaali- tai valmistusvirhe, toimi seuraavasti:

1. Ota yhteys valtuutettuun Toro-huoltoliikkeeseen tuotteen huollon järjestämiseksi. Etsi paikallinen Toro-huoltoliike siirtymällä osoitteeseen http://www.toro.com ja valitsemalla WHERE TO BUY (Ostopaikat).
2. Vie tuote ja ostotodistus (ostokuitti) huoltoliikkeeseen. Huoltoliike määrittää ongelman sekä sen, kuuluuko vika takuun piiriin.
3. Lisätietoja takuuehdoista saa ottamalla yhteyden Toroon osoitteessa

   The Toro Company
   Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 USA
   +1 952 948 4707

## Omistajan vastuut

Toro-tuotetta on huollettava *käyttöoppaan* huolto-ohjeiden mukaisesti. Tällaisen kunnossapidon kustannuksista vastaa omistaja huollon suorittajasta riippumatta. Huoltoaikataulun mukaisesti vaihdettavat osat (”huolto-osat”) kuuluvat takuun piiriin niiden määritettyyn vaihtoajankohtaan asti. Vaadittavien huoltojen ja säätöjen laiminlyönti voi johtaa takuuvaatimuksen hylkäämiseen.

## Takuun ulkopuoliset kohteet ja viat

Kaikki takuuaikana ilmenevät tuoteviat ja häiriöt eivät ole valmistus- tai materiaalivirheitä. Tämä takuu ei kata seuraavia:

- Määräaikaishuolto tai osat, kuten polttoaine, voiteluaineet, öljynvaihdot, kaapelin/vivuston säädöt, roottorilavat, kaavinterät, hihnat, sytytystulpat, polttimot tai jarrujen säätö
- Normaalin kulumisen seurauksena vioittuneet osat
- Laitteet tai osat, joita on muutettu, käytetty väärin tai laiminlyöty tai jotka on vaihdettava tai korjattava onnettomuuksien tai asianmukaisen huollon laiminlyönnin vuoksi
- Nouto- ja toimituskulut
- Muun kuin valtuutetun Toro-huoltoliikkeen tekemät korjaukset tai korjausyritykset
- Polttoaineen lisäämistä koskevien ohjeiden ja vaatimusten laiminlyönti (lisäohjeita on *käyttöoppaassa*), kuten
  - vanhan polttoaineen (yli kuukauden vanhan) tai yli 10 % etanolia tai yli 15 % MTBE:tä sisältävän polttoaineen käyttö
  - polttoainejärjestelmän tyhjentämättä jättäminen ennen yli kuukauden pituisia käyttökatkoja
  - väärän polttoaineen käyttö.
- Korjaukset tai säädöt seuraavista syistä:
  - epäpuhtaudet polttoainejärjestelmässä
  - vaadittujen huoltojen tai säätöjen laiminlyönti
  - lumilingon kierukkaterien/lavojen osuminen esteeseen
  - väärä käynnistystapa.
- Erityisolosuhteet, joissa käynnistys voi edellyttää useampaa kuin kahta vetoa:
  - ensimmäinen käynnistyskerta yli kolmen kuukauden pituisen käyttökatkon tai kausivarastoinnin jälkeen
  - koneen käynnistys alle –23 °C:n lämpötilassa.
- Tuoteviat, jotka johtuvat muutettujen tai hyväksymättömien lisävarusteiden tai muiden kuin Toro-osien käytöstä
- Ulkopuolisten tekijöiden, kuten sään, varastointikäytäntöjen, likaantumisen tai hyväksymättömien jäähdytysnesteiden, voiteluaineiden, lisäaineiden tai kemikaalien käytön, aiheuttamat viat

## Yleiset ehdot

Kaikki tämän takuun piiriin kuuluvat korjaukset on suoritettava valtuutetussa huoltoliikkeessä, ja niissä saa käyttää vain Toron hyväksymiä varaosia. Tämä takuu oikeuttaa ainoastaan tällaiseen korjaukseen.

**Toro Company ei ole vastuussa epäsuorista, satunnaisista tai välillisistä vahingoista, jotka liittyvät tämän takuun kattamiin Toro-tuotteisiin. Tällaisia vahinkoja voivat olla esimerkiksi korvaavan tuotteen tai huollon hankkimiseen liittyvät kustannukset vikajaksojen aikana tai kustannukset, jotka aiheutuvat siitä, että tuote ei ole käytettävissä takuuhuollon aikana.**

Ostajan kotimaa voi myöntää muita laillisia oikeuksia, joita tämä takuu ei rajoita.

## Muut maat kuin Yhdysvallat ja Kanada

Asiakkaat, jotka ovat ostaneet Toro-tuotteita Yhdysvaltojen ja Kanadan ulkopuolella, saavat maansa, maakuntansa tai osavaltionsa mukaiset takuuehdot valtuutetusta Toro-huoltoliikkeestä. Lisätietoja takuuehdoista saa ottamalla yhteyden The Toro Companyyn.

## Australian kuluttajalainsäädäntö

Tuotteisiimme sisältyy takuita, joita ei voi jättää pois Australian kuluttajalainsäädännön mukaan. Käyttäjällä on oikeus tuotteen vaihtoon tai takaisinmaksuun huomattavan virheen tapauksessa ja hyvitykseen minkä tahansa muun kohtuudella ennakoitavissa olleen menetyksen tai vahingon tapauksessa. Käyttäjällä on myös oikeus vaatia tuotteiden korjaamista tai vaihtamista, jos niiden laatu ei ole hyväksyttävä eikä kyseessä ole suuri vika.