Záruka od spoločnosti Toro a záruka naštartovania (GTS) od spoločnosti Toro*

*GTS iba pre modely Quick Clear

Produkty na domáce používanie

Jednofázové a dvojfázové Elektrické na sneh

(medzinárodné)

Súhrnný opis

Spoločnosť Toro Company sa zaručuje, že opraví nižšie uvedený produkt značky Toro v prípade poruchy spôsobenej chybou materiálov alebo spracovania, prípadne ak motor neštartuje po prvom ani druhom potiahnutí (záruka naštartovania (GTS)), a to na obdobie uvedené nižšie.

Táto záruka sa vzťahuje len na prípady, keď vykonávate pravidelnú údržbu špecifikovanú v *používateľskej príručke*.

Záruka naštartovania (GTS) od spoločnosti sa nevzťahuje na komerčné používanie produktu.

Spoločnosť Toro neposkytuje žiadne iné výslovné záruky. Výrobca motora môže poskytovať vlastnú záruku na motor a špeciálnu záruku na emisný systém. V prípade potreby sa k produktu poskytne príslušná dokumentácia.

Produkty a záručné obdobia

Pokiaľ nie je uvedené inak, záruky sú obmedzené.

Nasledujúce časové obdobia platia odo dňa kúpy:

	Záručné obdobie	
Dvojfázové na sneh (obmedzená záruka) produkty	**Domáce používanie***	**Komerčné použ.**
SnowMax	3 roky	45 dní
—Žľab, deflektor žľabu a dolný žľab	Doživotné[1]	Doživotné[1]
Power Max a Power Max HD	3 roky	45 dní
– Žľab, deflektor žľabu a kryt plášťa poháňača	Doživotné[1]	Doživotné[1]
Power Max TRX HD	5 rokov	1 rok
— Žľab, deflektor žľabu a kryt plášťa poháňača	Doživotné[1]	Doživotné[1]

Jednofázové na sneh (plná záruka) produkty	**Domáce použ.**	**Komerčné použ.**
Powerlite	2 roky (celé)	45 dní
Quick Clear	2 roky (celé)	45 dní
— Záruka naštartovania GTS	2 roky	--

Elektrické produkty na sneh (plná záruka) produkty	**Domáce použ.**	**Komerčné použ.**
1800 Power Curve	2 roky	--

60 V produkty na sneh (obmedzená záruka) produkty	**Domáce použ.**	**Komerčné použ.**
60 V snežná fréza Power Max, batéria a nabíjačka	3 roky	45 dní

[1] Iba prvý vlastník.

* Domáce používanie znamená kúpu jednotlivcom a používanie na rovnakom mieste, kde máte domov. Používanie v inštitúcii na prenájom alebo na viacerých miestach sa považuje za komerčné používanie a vzťahuje sa naň komerčná záruka.

Pokyny na získanie záručného servisu

Ak si myslíte, že váš produkt od spoločnosti Toro obsahuje chybu materiálov alebo spracovania, postupujte takto:

1. Obráťte sa na autorizované servisné stredisko spoločnosti Toro a dohodnite si servis produktu. Navštívte lokalitu http://www.toro.com a výberom položky WHERE TO BUY (PREDAJNE) vyhľadajte servisné stredisko spoločnosti Toro vo vašej oblasti.
2. Do servisného strediska doneste produkt a doklad o kúpe (účtenku). Pracovníci servisného strediska zhodnotia problém a určia, či sa naň vzťahuje záruka.
3. Ak máte ďalšie otázky týkajúce sa záručných podmienok, na spoločnosť Toro sa môžete obrátiť na uvedenej adrese:

   The Toro Company
   Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 USA
   001-952-948-4707

Povinnosti vlastníka

Produkt značky Toro musíte udržiavať podľa postupov údržby, ktoré sú opísané v *používateľskej príručke*. Takáto pravidelná údržba vykonávaná predajcom alebo vami sa vykonáva na vaše náklady. Na diely, ktoré majú v rámci údržby naplánovanú výmenu (ďalej uvádzané ako „diely určené na údržbu“), sa vzťahuje záruka do doby plánovanej výmeny dielu. Nevykonanie požadovanej údržby a úprav môže byť základ na zrušenie nároku na záruku.

Nepokryté položky a podmienky

Nie všetky poruchy alebo nesprávna činnosť produktu, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby, sú chybami materiálov alebo vyhotovenia. Výslovná záruka nepokrýva nasledujúce položky:

- Náklady na pravidelnú údržbu alebo diely, ako sú napríklad palivo, mazivá, výmeny oleja, úpravy káblov/vedenia, lopatky rotora (veslá), čepele škrabáka, remene, zapaľovacie sviečky, žiarovky alebo nastavenia bŕzd
- Súčiastky zlyhávajúce z dôvodu normálneho opotrebenia
- Všetky produkty alebo ich časti, ktoré ste zmenili alebo použili nesprávnym spôsobom či zanedbali a vyžadujú výmenu alebo opravu z dôvodu nehôd alebo nedostatku správnej údržby
- Poplatky za naloženie a doručenie
- Opravy alebo pokusy o opravu, ktoré nevykonáva autorizované servisné stredisko spoločnosti Toro
- Nedodržanie pokynov a požiadaviek na dopĺňanie paliva (podrobnosti nájdete v *používateľskej príručke*), napríklad:
  - Použitie starého paliva (staršieho ako jeden mesiac) alebo paliva, ktoré obsahuje viac ako 10 % etanolu alebo viac ako 15 % MTBE
  - Nevypustenie palivového systému pred každým obdobím nepoužívania počas jedného mesiaca
  - Nevhodné palivo
- Opravy alebo úpravy pre nasledujúce príčiny:
  - Nečistoty v palivovom systéme
  - Nevykonanie požadovanej údržby alebo úprav
  - Poškodenie vrtáka/vesiel pri náraze na nejaký predmet
  - Nesprávny postup štartovania
- Špeciálne prevádzkové podmienky, v ktorých môže naštartovanie vyžadovať viac ako dve potiahnutia:
  - Prvé naštartovanie po dlhom období nečinnosti prekračujúcom tri mesiace alebo po sezónnom uskladnení
  - Štartovanie stroja pri teplote nižšej ako –23 °C
- Poruchy produktu spôsobené používaním upraveného alebo neschváleného príslušenstva alebo iných dielov ako dielov od spoločnosti Toro.
- Poruchy spôsobené vonkajšími vplyvmi, ktoré okrem iného zahŕňajú počasie, postupy skladovania, kontamináciu alebo použitie neschválených chladiacich tekutín, mazív, aditív alebo chemikálií

Všeobecné podmienky

Všetky opravy, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, musí vykonávať autorizovaný predajca s použitím náhradných dielov schválených spoločnosťou Toro. Takáto oprava je jedinou náhradou v rámci tejto záruky.

Spoločnosť The Toro Company nie je zodpovedná za nepriame, náhodné ani následné poškodenia spojené s používaním produktu od spoločnosti Toro krytého touto zárukou vrátane akýchkoľvek nákladov alebo výdavkov za poskytnutie náhradného vybavenia alebo služby za čas nefunkčnosti alebo nepoužiteľnosti počas vykonávania záručných opráv vyplývajúcich z tejto záruky.

Domovská krajina kupujúceho môže poskytnúť ďalšie zákonné práva, ktoré nie sú obmedzené touto zárukou.

Krajiny okrem USA a Kanady

Zákazníci, ktorí si zakúpili produkty spoločnosti Toro mimo Spojených štátov alebo Kanady, musia kontaktovať svoje autorizované servisné stredisko spoločnosti Toro, kde im poskytnú záručné podmienky platné pre ich krajinu, región alebo štát. Ak máte ďalšie otázky týkajúce sa záručných podmienok, môžete sa obrátiť na spoločnosť Toro Company.

Austrálsky zákon na ochranu spotrebiteľov

Náš tovar sa dodáva so zárukami, ktoré nemožno vylúčiť na základe austrálskeho zákona na ochranu spotrebiteľov. V prípade závažnej poruchy máte nárok na výmenu alebo vrátenie peňazí a tiež na kompenzáciu za akúkoľvek primerane predvídateľnú stratu alebo poškodenie. Zároveň máte nárok na opravu alebo výmenu tovaru, ak jeho kvalita nie je prijateľná a porucha nie je závažná.