



# The Toro Warranty e la Garanzia sull'avviamento Toro GTS\*

\*GTS solo per i modelli Quick Clear

Prodotti per la neve per uso residenziale  
Monostadio e a doppio stadio  
Prodotti per la neve elettrici  
(Internazionale)

## Descrizione sintetica

The Toro Company garantisce la riparazione del Prodotto Toro di cui sotto qualora presentasse difetti di materiale o lavorazione o se il motore non si avviasse al primo o al secondo tentativo (Garanzia sull'avviamento GTS), per il periodo indicato di seguito.

La garanzia si applica solo nel caso in cui sia stata eseguita la manutenzione ordinaria descritta nel *Manuale dell'operatore*.

La Garanzia sull'avviamento GTS non si applica quando il prodotto è utilizzato a scopo commerciale.

Toro non fornisce nessun'altra garanzia esplicita. Il produttore del motore può fornire la sua personale garanzia per il motore e una garanzia speciale per il sistema di emissione. Se applicabile, la documentazione verrà fornita con il prodotto.

## Prodotti e periodi di garanzia

Se non diversamente specificato, le garanzie sono garanzie limitate.

I seguenti periodi di tempo vengono applicati dalla data d'acquisto originaria:

### Periodo di garanzia

#### Per la neve a doppio stadio (garanzia limitata)

Prodotti	Uso residenziale*	Uso commerciale
SnowMax	3 anni	45 giorni
– Camino, deflettore del camino e camino inferiore	A vita1	A vita1
Power Max e Power Max HD	3 anni	45 giorni
– Camino, deflettore del camino e coperchio dell'alloggiamento della ventola	A vita1	A vita1
Power Max TRX HD	5 anni	1 anno
– Camino, deflettore del camino e coperchio dell'alloggiamento della ventola	A vita1	A vita1

#### Per la neve monostadio (garanzia integrale)

Prodotti	Uso residenziale	Uso commerciale
Powerlite	2 anni (integrale)	45 giorni
Quick Clear	2 anni (integrale)	45 giorni
– Garanzia sull'avviamento GTS	2 anni	n/d

#### Prodotti per la neve elettrici (garanzia integrale)

Prodotti	Uso residenziale	Uso commerciale
Power Curve 1800	2 anni	n/d

#### Prodotti per la neve da 60 V (garanzia limitata)

Prodotti	Uso residenziale	Uso commerciale
Spazzaneve Power Max da 60 V, batteria e caricabatteria	3 anni	45 giorni

1 Solo per il proprietario originale.

\* Per scopi residenziali si intende acquistato da un individuo e utilizzato nello stesso lotto della propria casa. L'utilizzo presso un ente, a noleggio, o in più di un sito, è considerato uso commerciale, e si applica pertanto la garanzia commerciale.

## Istruzioni per ottenere il servizio in garanzia

Se credete che il vostro prodotto Toro riveli difetti di materiali o lavorazione, osservate la seguente procedura.

1. Contattate il Centro assistenza Toro autorizzato di zona per organizzare l'intervento di assistenza del prodotto. Visitate il sito <http://www.toro.com> e selezionate DOVE ACQUISTARE per individuare un distributore Toro nella vostra zona.
2. Portate il prodotto e la prova d'acquisto (ricevuta di vendita) alla sede del distributore. Il distributore individuerà il problema e verificherà se è coperto dalla garanzia.
3. Per ulteriori domande relative ai termini e le condizioni della garanzia, contattate Toro all'indirizzo:

The Toro Company  
Customer Care Department, RLC Division  
8111 Lyndale Avenue South  
Bloomington, MN 55420-1196, USA  
001-952-948-4707

## Responsabilità del proprietario

Dovete effettuare la manutenzione del vostro Prodotto Toro seguendo le procedure di manutenzione indicate nel *Manuale dell'operatore*. La manutenzione ordinaria è a vostro carico, sia essa eseguita da un concessionario o da voi stesso. Le parti delle quali sia prevista la sostituzione come manutenzione necessaria ("Parti soggette a manutenzione"), sono garantite per il periodo

di tempo fino al momento della sostituzione programmata della parte in questione. La mancata esecuzione della manutenzione e delle regolazioni necessarie può dare luogo all'esclusione di una rivendicazione di garanzia.

## Articoli e condizioni non coperti da garanzia

Non tutte le avarie o i guasti che si verificano durante il periodo di garanzia sono difetti del materiale o di lavorazione. Quanto segue è escluso dalla presente espressa garanzia.

- Il costo della manutenzione ordinaria o di componenti quali il carburante, i lubrificanti, i cambi di olio, le regolazioni dei cavi e della tiranteria, le lame del rotore (pale), le lame del raschiatore, le cinghie, le candele, le lampadine o le regolazioni dei freni
- I componenti che si guastano a causa della normale usura
- Qualsiasi prodotto o componente che sia stato alterato, utilizzato impropriamente, trascurato, che richieda sostituzione o riparazione a causa di incidenti o mancanza di adeguata manutenzione
- Spese di ritiro e consegna
- Riparazioni o tentativi di riparazione non eseguiti da Centri Assistenza Toro autorizzati
- La mancata osservanza delle istruzioni e dei requisiti relativi al rifornimento di carburante (fate riferimento al *Manuale operatore* per ulteriori informazioni), come:
  - Utilizzo di carburante stantio (di oltre 1 mese) o contenente etanolo oltre il 10% o MTBE oltre il 15%
  - Mancato svuotamento del sistema di alimentazione prima di un periodo di inutilizzo superiore a 1 mese
  - Carburante non idoneo
- Riparazioni o regolazioni dovute a:
  - Contaminanti nel sistema di alimentazione
  - Mancata esecuzione della manutenzione e/o delle regolazioni previste
  - Urto della coclea/pale contro un oggetto
  - Procedure di avviamento errate
- Condizioni operative particolari per le quali l'avviamento può richiedere più di 2 tentativi:
  - Primi avviamenti dopo un periodo prolungato di inutilizzo di oltre 3 mesi o dopo un rimessaggio stagionale
  - Avviamento della macchina a temperature inferiori a -23 °C
- Avarie del prodotto risultanti dall'utilizzo di pezzi di ricambio modificati, non approvati o non originali Toro.
- Avarie causate da fonti esterne incluse ma non solo: condizioni atmosferiche, metodi di rimessaggio, contaminazione oppure utilizzo di refrigeranti, lubrificanti, additivi o prodotti chimici non autorizzati

## Condizioni generali

Tutte le riparazioni coperte dalla presente garanzia devono essere eseguite da un concessionario autorizzato utilizzando ricambi approvati da Toro. Tale riparazione è l'unico rimedio previsto dalla presente garanzia.

**The Toro Company non è responsabile di danni indiretti, incidentali o consequenziali in relazione all'utilizzo dei prodotti Toro coperti dalla presente garanzia, ivi compresi costi o spese per apparecchiature sostitutive o assistenza per periodi di avaria o di mancato utilizzo in attesa della riparazione ai sensi della presente garanzia.**

Il paese dell'acquirente potrebbe riconoscere ulteriori diritti legali che non sono limitati dalla presente garanzia.

## Paesi diversi dagli Stati Uniti e dal Canada

I clienti acquirenti di prodotti Toro al di fuori degli Stati Uniti o del Canada devono contattare il proprio Centro Assistenza Autorizzato Toro per ottenere le polizze di garanzia per il proprio paese, regione o stato. Per ulteriori domande relative ai termini e le condizioni della garanzia, contattate The Toro Company.

## Legislazione australiana relativa ai consumatori

I nostri prodotti sono dotati di garanzie che non possono essere escluse ai sensi della Legislazione australiana relativa ai consumatori. Avete diritto a una sostituzione o un rimborso in caso di grave guasto e a un risarcimento per qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibili. Avete inoltre diritto alla riparazione o sostituzione dei prodotti, qualora questi ultimi non rispettino i parametri di qualità accettabili e il guasto non costituisca un grave guasto.