The Toro Warranty e la Garanzia sull'avviamento Toro GTS*

*GTS solo per i modelli Quick Clear

Prodotti per la neve per uso residenziale

Monostadio e a doppio stadio

Prodotti per la neve elettrici

(Internazionale)

Descrizione sintetica

The Toro Company garantisce la riparazione del Prodotto Toro di cui sotto qualora presentasse difetti di materiale o lavorazione o se il motore non si avviasse al primo o al secondo tentativo (Garanzia sull'avviamento GTS), per il periodo indicato di seguito.

La garanzia si applica solo nel caso in cui sia stata eseguita la manutenzione ordinaria descritta nel *Manuale dell'operatore*.

La Garanzia sull'avviamento GTS non si applica quando il prodotto è utilizzato a scopo commerciale.

Toro non fornisce nessun'altra garanzia esplicita. Il produttore del motore può fornire la sua personale garanzia per il motore e una garanzia speciale per il sistema di emissione. Se applicabile, la documentazione verrà fornita con il prodotto.

Prodotti e periodi di garanzia

Se non diversamente specificato, le garanzie sono garanzie limitate.

I seguenti periodi di tempo vengono applicati dalla data d'acquisto originaria:

Periodo di garanzia

Per la neve a doppio stadio (garanzia limitata)

Prodotti	Uso residenziale*	Uso commerciale
SnowMax	3 anni	45 giorni
– Camino, deflettore del camino e camino inferiore	A vita1	A vita1
Power Max e Power Max HD	3 anni	45 giorni
– Camino, deflettore del camino e coperchio dell'alloggiamento della ventola	A vita1	A vita1
Power Max TRX HD	5 anni	1 anno
– Camino, deflettore del camino e coperchio dell'alloggiamento della ventola	A vita1	A vita1

Per la neve monostadio (garanzia integrale)

Prodotti	Uso residenziale	Uso commerciale
Powerlite	2 anni (integrale)	45 giorni
Quick Clear	2 anni (integrale)	45 giorni
– Garanzia sull'avviamento GTS	2 anni	n/d

Prodotti per la neve elettrici (garanzia integrale)

Prodotti	Uso residenziale	Uso commerciale
Power Curve 1800	2 anni	n/d

Prodotti per la neve da 60 V (garanzia limitata)

Prodotti	Uso residenziale	Uso commerciale
Spazzaneve Power Max da 60 V, batteria e caricabatteria	3 anni	45 giorni

[1] Solo per il proprietario originale.

* Per scopi residenziali si intende acquistato da un individuo e utilizzato nello stesso lotto della propria casa. L'utilizzo presso un ente, a noleggio, o in più di un sito, è considerato uso commerciale, e si applica pertanto la garanzia commerciale.

Istruzioni per ottenere il servizio in garanzia

Se credete che il vostro prodotto Toro riveli difetti di materiali o lavorazione, osservate la seguente procedura.

1. Contattate il Centro assistenza Toro autorizzato di zona per organizzare l'intervento di assistenza del prodotto. Visitate il sito http://www.toro.com e selezionate DOVE ACQUISTARE per individuare un distributore Toro nella vostra zona.
2. Portate il prodotto e la prova d'acquisto (ricevuta di vendita) alla sede del distributore. Il distributore individuerà il problema e verificherà se è coperto dalla garanzia.
3. Per ulteriori domande relative ai termini e le condizioni della garanzia, contattate Toro all'indirizzo:

   The Toro Company

   Customer Care Department, RLC Division

   8111 Lyndale Avenue South

   Bloomington, MN 55420-1196, USA

   001-952-948-4707

Responsabilità del proprietario

Dovete effettuare la manutenzione del vostro Prodotto Toro seguendo le procedure di manutenzione indicate nel *Manuale dell'operatore*. La manutenzione ordinaria è a vostro carico, sia essa eseguita da un concessionario o da voi stesso. Le parti delle quali sia prevista la sostituzione come manutenzione necessaria ("Parti soggette a manutenzione"), sono garantite per il periodo di tempo fino al momento della sostituzione programmata della parte in questione. La mancata esecuzione della manutenzione e delle regolazioni necessarie può dare luogo all'esclusione di una rivendicazione di garanzia.

Articoli e condizioni non coperti da garanzia

Non tutte le avarie o i guasti che si verificano durante il periodo di garanzia sono difetti del materiale o di lavorazione. Quanto segue è escluso dalla presente espressa garanzia.

- Il costo della manutenzione ordinaria o di componenti quali il carburante, i lubrificanti, i cambi di olio, le regolazioni dei cavi e della tiranteria, le lame del rotore (pale), le lame del raschiatore, le cinghie, le candele, le lampadine o le regolazioni dei freni
- I componenti che si guastano a causa della normale usura
- Qualsiasi prodotto o componente che sia stato alterato, utilizzato impropriamente, trascurato, che richieda sostituzione o riparazione a causa di incidenti o mancanza di adeguata manutenzione
- Spese di ritiro e consegna
- Riparazioni o tentativi di riparazione non eseguiti da Centri Assistenza Toro autorizzati
- La mancata osservanza delle istruzioni e dei requisiti relativi al rifornimento di carburante (fate riferimento al *Manuale operatore* per ulteriori informazioni), come:
  - Utilizzo di carburante stantio (di oltre 1 mese) o contenente etanolo oltre il 10% o MTBE oltre il 15%
  - Mancato svuotamento del sistema di alimentazione prima di un periodo di inutilizzo superiore a 1 mese
  - Carburante non idoneo
- Riparazioni o regolazioni dovute a:
  - Contaminanti nel sistema di alimentazione
  - Mancata esecuzione della manutenzione e/o delle regolazioni previste
  - Urto della coclea/pale contro un oggetto
  - Procedure di avviamento errate
- Condizioni operative particolari per le quali l'avviamento può richiedere più di 2 tentativi:
  - Primi avviamenti dopo un periodo prolungato di inutilizzo di oltre 3 mesi o dopo un rimessaggio stagionale
  - Avviamento della macchina a temperature inferiori a -23 °C
- Avarie del prodotto risultanti dall'utilizzo di pezzi di ricambio modificati, non approvati o non originali Toro.
- Avarie causate da fonti esterne incluse ma non solo: condizioni atmosferiche, metodi di rimessaggio, contaminazione oppure utilizzo di refrigeranti, lubrificanti, additivi o prodotti chimici non autorizzati

Condizioni generali

Tutte le riparazioni coperte dalla presente garanzia devono essere eseguite da un concessionario autorizzato utilizzando ricambi approvati da Toro. Tale riparazione è l'unico rimedio previsto dalla presente garanzia.

The Toro Company non è responsabile di danni indiretti, incidentali o consequenziali in relazione all'utilizzo dei prodotti Toro coperti dalla presente garanzia, ivi compresi costi o spese per apparecchiature sostitutive o assistenza per periodi di avaria o di mancato utilizzo in attesa della riparazione ai sensi della presente garanzia.

Il paese dell'acquirente potrebbe riconoscere ulteriori diritti legali che non sono limitati dalla presente garanzia.

Paesi diversi dagli Stati Uniti e dal Canada

I clienti acquirenti di prodotti Toro al di fuori degli Stati Uniti o del Canada devono contattare il proprio Centro Assistenza Autorizzato Toro per ottenere le polizze di garanzia per il proprio paese, regione o stato. Per ulteriori domande relative ai termini e le condizioni della garanzia, contattate The Toro Company.

Legislazione australiana relativa ai consumatori

I nostri prodotti sono dotati di garanzie che non possono essere escluse ai sensi della Legislazione australiana relativa ai consumatori. Avete diritto a una sostituzione o un rimborso in caso di grave guasto e a un risarcimento per qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibili. Avete inoltre diritto alla riparazione o sostituzione dei prodotti, qualora questi ultimi non rispettino i parametri di qualità accettabili e il guasto non costituisca un grave guasto.