Toro 保修
和
Toro GTS 启动保证*

*GTS 仅适用于 Quick Clear 型号

住宅除雪产品
单级和 2 级
电动吹雪
国际

摘要说明

Toro 公司承诺如果在以下所列期间发现下列 Toro 产品存在材质或工艺缺陷或者发动机拉动一两下不能启动GTS 启动保证*他们将负责维修。

只有执行*操作员手册*中指定的日常维护保修才适用。

当产品用于商业用途时GTS 启动保证不适用。

Toro 再无其他明示保修。发动机制造商可能会提供自己的发动机保修和专用排放系统保修。如果适用文件将随产品一起提供。

产品和保修期

保修是有限的除非另有说明。

以下期限自最初购买日期起适用

保修期

2 级除雪机有限保修

产品	家用*	商用
SnowMax	3 年	45 天
——斜槽、斜槽折流板和下斜槽	终身[1]	终身[1]
Power Max 和 Power Max HD	3 年	45 天
——斜槽、斜槽折流板和叶轮壳体盖	终身[1]	终身[1]
Power Max TRX HD	5 年	1 年
——斜槽、斜槽折流板和叶轮壳体盖	终身[1]	终身[1]

单级除雪机全面保修

产品	家用	商用
Powerlite	2 年全面	45 天
Quick Clear	2 年全面	45 天
— GTS 启动保证	2 年	不适用

电子除雪产品全面保修

产品	家用	商用
1800 Power Curve	2 年	不适用

60V 除雪产品有限保修

产品	家用	商用
Power Max 60V 吹雪机、电池和充电器	3 年	45 天

[1] 仅限原始所有者。

* 家用是指个人购买并在您的房屋所在地块使用。在机构使用、出租或在多个地点使用均被视为商用适用商业保修。

获得保修服务的指南

如果您认为您的 Toro 产品存在任何材料或工艺缺陷请遵循以下程序

1. 请联系您的 Toro 授权维修中心安排产品的维修。请访问 http://www.toro.com 并选择在哪里购买找到您所在区域的 Toro 维修中心。
2. 将您的产品和您的购买凭证销售收据提供给维修中心。维修中心将对问题进行诊断并确定是否在保修范围内。
3. 有关保修条款和条件的其他问题您可以联系 Toro

   Toro 公司
   客户服务部RLC 部门
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 美国
   001-952-948-4707

所有者责任

您必须按照*《操作员手册》*中详细描述的维护程序维护您的 Toro 产品。此类日常维护无论是由代理商还是您本人执行都应由您承担费用。需要保养并预期更换的零件“维修零件”最长保修期为该零件的预期更换时间。未能执行规定的保养和调整作业可能导致拒绝您提出的保修要求。

保修条款不涵盖的事项和情况

保修期内产生的产品损坏或故障并不都是材质或工艺的问题。本明示保修不包括下列情况

- 定期维护或零件费用如燃油、润滑油、机油更换、拉索/联动装置调节、转子刀片叶片、刮板刀片、皮带、火花塞、灯泡或制动调节。
- 正常磨损导致的组件故障
- 更改、误用、忽视、因事故或缺乏适当维护而需要更换或维修的任何产品或零件
- 收取和交付费用
- Toro 授权服务中心以外的任何人执行或尝试执行的维修
- 未能遵循加油说明和要求参阅*操作员手册*了解详情例如
  - 使用旧燃油1 个月以上的或含有超过 10% 乙醇或超过 15% 甲基叔丁基醚MTBE的燃油
  - 停用超过 1 个月之前未排空燃油系统
  - 燃油不当
- 由于以下原因造成的维修或调整
  - 燃油系统污染
  - 未能执行规定的维护和/或调整
  - 吹雪机螺旋钻/桨片撞击物体
  - 启动程序不当
- 启动可能需要 2 次以上牵引的特殊操作条件
  - 长期停用 3 个月以上或季节性存放后的首次启动
  - 在低于 -23°C 的温度下启动机器
- 由于使用修改过的或未经批准的附件或非 Toro 零件而导致的产品故障。
- 外部影响导致的故障包括但不限于天气、存放方式、污染物、使用未经批准的冷却液、润滑剂、添加剂或化学品。

一般条款

本保修涵盖的所有维修均须由授权代理商使用 Toro 批准的更换零件进行。根据本保修条款此类维修是唯一的补救措施。

Toro 公司不对此保修条款下与使用 Toro 产品有关的间接、附带或结果性损害承担责任包括此保修条款下因功能故障或未完成修理而无法使用产品的期间内提供替代设备或服务所需的任何成本或费用。

购买人的原籍国可能会提供不受本保修条款限制的其他合法权利。

美国或加拿大以外的其他国家/地区

在美国或加拿大以外购买了 Toro 产品的消费者需联系您本地的 Toro 授权服务中心获取您所在国家、省或州的产品保修政策。有关保修条款和条件的其他问题您可以联系 Toro 公司。

澳大利亚消费者法

我们的商品附带根据《澳大利亚消费者法》不能排除的保证。对于重大故障您有权换货或退款对于任何其他合理可预见的损失或损害您有权获得赔偿。如果产品质量不能让人接受且故障并不构成重大故障您也有权维修或更换产品。