Záruka poskytovaná na výrobky Toro

Power Max HD Commercial
Mezinárodní

Souhrnný popis

Toro Company slibuje, že zajistí opravu níže uvedeného výrobku Toro, pokud se u něho vyskytnou vady související s materiály či zpracováním po níže uvedené období.

Záruka platí pouze v případě, že provádíte běžnou údržbu uvedenou v *provozní příručce*.

Toro neposkytuje žádnou jinou výslovnou záruku. Výrobce motoru může poskytovat vlastní záruku na motor a zvláštní záruku na systém řízení emisí. V případě potřeby bude k vašemu výrobku dodána dokumentace.

Výrobky a záruční lhůty

Následující časová období se uplatňují od původního data zakoupení:

	Záruční lhůta	
Výrobky	**Domácí použití**	**Komerční použití**
Power Max HD Commercial	3 roky	1 rok
• Motor Toro	3 roky	1 rok
– Skluz, vychylovací plech skluzu a kryt skříně oběžného kola	Po celou dobu životnosti (pouze pro původního vlastníka)	

*Domácími účely se rozumí zakoupení výrobku jednotlivcem a používání výrobku na pozemku u jeho bydliště. Použití v instituci ve formě pronájmu nebo na více než jednom místě se považuje za komerční použití, na což se vztahuje komerční záruka.

Pokyny pro poskytnutí záruční opravy

Domníváte-li se, že výrobek Toro vykazuje závadu na materiálu nebo dílenském zpracování, postupujte podle následujících pokynů:

1. O zajištění servisu vašeho výrobku požádejte autorizované servisní středisko Toro. Navštivte internetové stránky http://www.toro.com a vyhledejte servisní středisko Toro ve své oblasti v nabídce „WHERE TO BUY“.
2. Do servisního střediska prodejce dodejte výrobek a doklad o zakoupení (účtenku). Servisní středisko provede diagnostiku problému a určí, zda se na něj vztahuje záruka.
3. Pokud máte další dotazy ohledně záručních podmínek:

Kontaktujte: http://www.toro.com/support

Stáhněte si: Stáhněte si aplikaci MyToro z obchodu s aplikacemi ve svém zařízení.

Napište: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Povinnosti vlastníka

Údržbu zařízení Toro musíte provádět v souladu s pokyny k údržbě popsanými v *Provozní příručce*. Tuto údržbu, ať již vlastními silami nebo prostřednictvím prodejce, hradí majitel výrobku. Díly, u nichž je v rámci údržby plánována výměna, jsou kryté zárukou do doby jejich plánované výměny. Neprovádění nezbytné údržby a seřizování může být důvodem k zamítnutí reklamace.

Součásti a úkony, na které se nevztahuje záruka

Ne všechny závady nebo poruchy, které se v záruční době na produktu vyskytnou, jsou vady na materiálu nebo dílenském zpracování. Tato výslovná záruka nepokrývá následující:

- Náklady za běžnou údržbu nebo díly, jako jsou palivo, maziva, výměny oleje, nastavení lanek či táhel, nože (lopatky) rotoru, stírací nože, řemeny, zapalovací svíčky, žárovky nebo seřízení brzd.
- Závada součástí v důsledku běžného opotřebení
- Jakýkoliv produkt nebo díl, který byl upraven, nesprávně použit nebo nesprávně udržován nebo vyžaduje výměnu nebo opravu v důsledku poruch nebo nedostatku řádné údržby.
- Vyzvednutí a doručovací poplatky
- Opravy nebo pokusy o opravy v jiném než autorizovaném servisním středisku Toro.
- Nedodržení postupů při doplňování paliva (více informací viz *provozní příručka*), např.:
  - používání starého paliva (starší než 1 měsíc) nebo paliva, jež obsahuje více než 10 % ethanolu nebo více než 15 % MTBE;
  - neprovedení vypuštění palivového systému před obdobím, kdy nebude stroj používán déle než 1 měsíc;
  - nevhodné palivo.
- Opravy nebo nastavení v důsledku:
  - nečistot v palivovém systému;
  - závad, které jsou důsledkem neprovádění požadované údržby a/nebo seřizování;
  - náraz nabíracího šroubu/lopatek sněhové frézy na překážku.
  - nesprávných postupů startování.
- Závady na výrobku, které jsou důsledkem použití upravených nebo neschválených náhradních dílů nebo dílů jiné značky než Toro.
- Závady způsobené vnějšími vlivy, jako jsou mimo jiné počasí, skladovací postupy, kontaminace, používání neschválených chladicích kapalin, maziv, aditiv nebo chemikálií.

Obecné podmínky

Všechny opravy kryté těmito zárukami musí být provedeny autorizovaným servisním prodejcem Toro a musí být na ně použity schválené náhradní díly. Oprava v autorizovaném servisním středisku společnosti Toro je jediným řešením, na které máte podle této záruky nárok.

Společnost The Toro Company nenese odpovědnost za nepřímé, náhodné nebo následné škody související s používáním výrobků Toro, které jsou kryté těmito zárukami, včetně veškerých nákladů a výdajů na zajištění náhradního zařízení nebo servisu na přiměřenou dobu nefunkčnosti nebo nepoužitelnosti zařízení před dokončením oprav na základě těchto záruk.

Veškeré předpokládané záruky, včetně prodejnosti a vhodnosti použití pro konkrétní účel, jsou omezeny na dobu trvání této výslovné záruky.

Některé státy nepovolují vyloučení náhodných nebo následných škod ze záruky nebo omezení doby trvání implicitní záruky, proto se na vás výše uvedené výjimky nemusejí vztahovat.

Touto zárukou jsou vám udělena specifická zákonná práva, kromě nichž můžete mít i další práva, která se mezi jednotlivými státy liší.

Jiné země než Spojené státy, Mexiko a Kanada

Zákazníci, kteří zakoupili produkty společnosti Toro v jiných zemích než ve Spojených státech, Mexiku nebo Kanadě, by se měli spojit se svým autorizovaným servisním střediskem společnosti Toro, který poskytne záruční podmínky platné v dané zemi, provincii nebo státu. Pokud máte další dotazy ohledně záručních podmínek, kontaktujte společnost The Toro Company.

Australský spotřebitelský zákon

Naše zboží přichází se zárukami, které podle australského zákonu o ochraně spotřebitele nelze vyloučit. Máte nárok na výměnu nebo náhradu za závažnou závadu a odškodnění za jakoukoli jinou důvodně předvídatelnou ztrátu nebo škodu. Máte rovněž nárok na opravu nebo výměnu zboží, pokud není jeho kvalita přijatelná a závada nepředstavuje závažné selhání.