Záruka od spoločnosti Toro

Power Max HD Commercial
Medzinárodné

Súhrnný opis

Spoločnosť The Toro Company sa zaväzuje, že opraví produkt značky Toro uvedený nižšie, ak sa v nižšie uvedenej lehote vyskytnú chyby materiálu alebo spracovania.

Táto záruka sa vzťahuje len na prípady, keď vykonávate pravidelnú údržbu špecifikovanú v *používateľskej príručke*.

Spoločnosť Toro neposkytuje žiadne iné výslovné záruky. Výrobca motora môže poskytovať vlastnú záruku na motor a špeciálnu záruku na emisný systém. V prípade potreby sa k produktu poskytne príslušná dokumentácia.

Produkty a záručné obdobia

Nasledujúce časové obdobia platia odo dňa kúpy:

	Záručné obdobie	
Produkty	**Domáce používanie***	**Komerčné použ.**
Power Max HD Commercial	3 roky	1 rok
• Motor značky Toro	3 roky	1 rok
– Žľab, deflektor žľabu a kryt plášťa poháňača	Celoživotné (len pôvodný majiteľ)	

*Domáce používanie znamená kúpu jednotlivcom a používanie na rovnakom mieste, kde máte domov. Používanie v inštitúcii na prenájom alebo na viacerých miestach sa považuje za komerčné používanie a vzťahuje sa naň komerčná záruka.

Pokyny na získanie záručného servisu

Ak si myslíte, že váš produkt od spoločnosti Toro obsahuje chybu materiálov alebo spracovania, postupujte takto:

1. Obráťte sa na autorizované servisné stredisko spoločnosti Toro a dohodnite si servis produktu. Navštívte stránku http://www.toro.com a vyberte položku WHERE TO BUY (KDE KÚPIŤ), aby ste vyhľadali servisné stredisko spoločnosti Toro vo vašej oblasti.
2. Do servisného strediska doneste produkt a doklad o kúpe (účtenku). Pracovníci servisného strediska zhodnotia problém a určia, či sa naň vzťahuje záruka.
3. V prípade ďalších otázok týkajúcich sa podmienok záruky:

Kontakt: http://www.toro.com/support

Stiahnutie: Stiahnite si aplikáciu MyToro v obchode s aplikáciami vo vašom zariadení.

Poštová adresa: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Povinnosti vlastníka

Produkt značky Toro musíte udržiavať podľa postupov údržby, ktoré sú opísané v *používateľskej príručke*. Takáto pravidelná údržba vykonávaná predajcom alebo vami sa vykonáva na vaše náklady. Na diely, ktoré majú v rámci údržby naplánovanú výmenu (ďalej uvádzané ako „diely určené na údržbu“), sa vzťahuje záruka do doby plánovanej výmeny dielu. Nevykonanie požadovanej údržby a úprav môže byť základ na zrušenie nároku na záruku.

Nepokryté položky a podmienky

Nie všetky poruchy alebo nesprávna činnosť produktu, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby, sú chybami materiálov alebo vyhotovenia. Výslovná záruka nepokrýva nasledujúce položky:

- Náklady na pravidelnú údržbu alebo diely, ako sú napríklad palivo, mazivá, výmeny oleja, úpravy káblov/vedenia, lopatky rotora (veslá), čepele škrabáka, remene, zapaľovacie sviečky, žiarovky alebo nastavenia brzd
- Súčiastky zlyhávajúce z dôvodu normálneho opotrebenia
- Všetky produkty alebo ich časti, ktoré ste zmenili alebo použili nesprávnym spôsobom či zanedbali a vyžadujú výmenu alebo opravu z dôvodu nehôd alebo nedostatku správnej údržby
- Poplatky za naloženie a doručenie
- Opravy alebo pokusy o opravu, ktoré nevykonáva autorizované servisné stredisko spoločnosti Toro
- Nedodržanie pokynov a požiadaviek na dopĺňanie paliva (podrobnosti nájdete v *používateľskej príručke*), napríklad:
  - Použitie starého paliva (staršieho ako jeden mesiac) alebo paliva, ktoré obsahuje viac ako 10 % etanolu alebo viac ako 15 % MTBE
  - Nevypustenie palivového systému pred každým obdobím nepoužívania počas jedného mesiaca
  - Nevhodné palivo
- Opravy alebo úpravy pre nasledujúce príčiny:
  - Nečistoty v palivovom systéme
  - Nevykonanie požadovanej údržby alebo úprav
  - Poškodenie vrtáka/vesiel pri náraze na nejaký predmet
  - Nesprávny postup štartovania
- Poruchy produktu spôsobené používaním upraveného alebo neschváleného príslušenstva alebo iných dielov ako dielov od spoločnosti Toro.
- Poruchy spôsobené vonkajšími vplyvmi, ktoré okrem iného zahŕňajú počasie, postupy skladovania, kontamináciu alebo použitie neschválených chladiacich tekutín, mazív, aditív alebo chemikálií

Všeobecné podmienky

Všetky opravy, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, musia vykonávať autorizovaní servisní predajcovia spoločnosti Toro s použitím náhradných dielov schválených spoločnosťou Toro. V rámci tejto záruky je vašou jedinou náhradou oprava vykonaná autorizovaným servisným predajcom spoločnosti Toro.

Spoločnosť Toro Company nie je zodpovedná za nepriame, náhodné ani následné poškodenia spojené s používaním produktov od spoločnosti Toro krytými touto zárukou vrátane akýchkoľvek nákladov alebo výdavkov za poskytnutie náhradného vybavenia alebo služby za rozumný čas nefunkčnosti alebo nepoužiteľnosti počas vykonávania záručných opráv vyplývajúcich z tejto záruky.

Všetky predpokladané záruky vrátane záruky obchodovateľnosti a vhodnosti na konkrétny účel sú obmedzené na lehotu trvania výslovnej záruky.

V niektorých krajinách nie je povolené vylúčenie náhodných alebo dôsledkových škôd ani neplatia obmedzenia trvania zahrnutej záruky, takže sa na vás tieto vylúčenia nemusia vzťahovať.

Z tejto záruky pre vás vyplývajú špecifické právne nároky. Tiež môžete mať ďalšie právne nároky v závislosti od štátu, v ktorom žijete.

Krajiny okrem USA, Mexika a Kanady

Zákazníci, ktorí si zakúpili produkty spoločnosti Toro mimo Spojených štátov, Mexika alebo Kanady, musia kontaktovať svoje autorizované servisné stredisko spoločnosti Toro, kde im poskytnú záručné podmienky platné pre ich krajinu, región alebo štát. Ak máte ďalšie otázky týkajúce sa záručných podmienok, môžete sa obrátiť na spoločnosť Toro Company.

Austrálsky zákon na ochranu spotrebiteľov

Náš tovar sa dodáva so zárukami, ktoré nemožno vylúčiť na základe austrálskeho zákona na ochranu spotrebiteľov. V prípade závažnej poruchy máte nárok na výmenu alebo vrátenie peňazí a tiež na kompenzáciu za akúkoľvek primerane predvídateľnú stratu alebo poškodenie. Zároveň máte nárok na opravu alebo výmenu tovaru, ak jeho kvalita nie je prijateľná a porucha nie je závažná.