



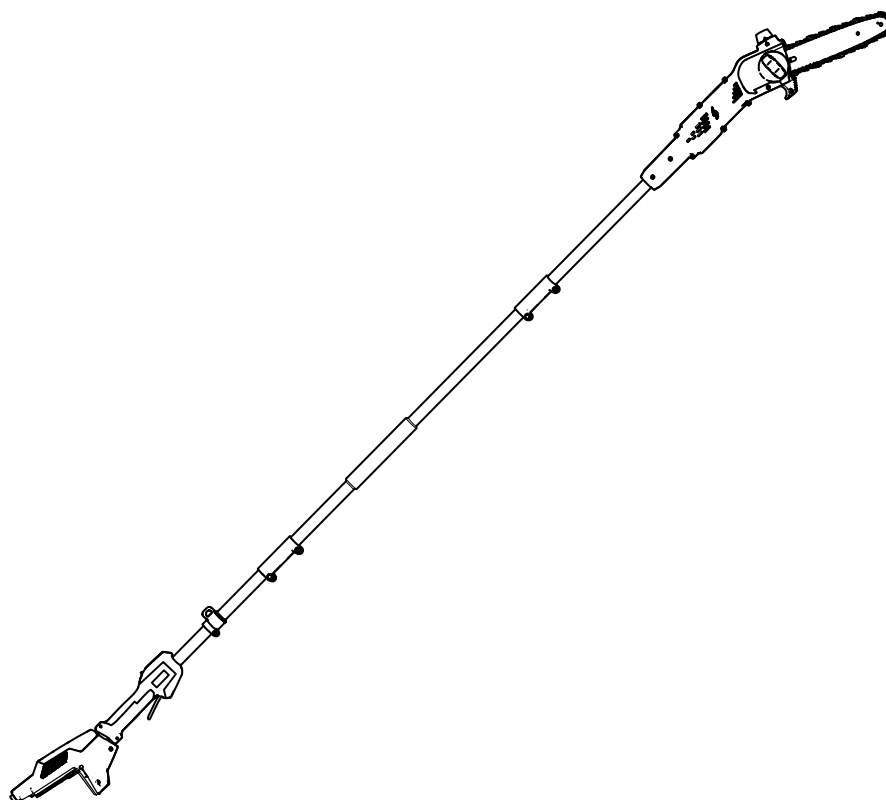
Count on it.

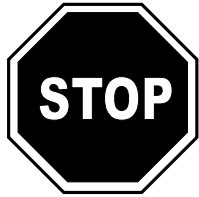
Form No. 3443-546 Rev B

Manual del operador

Podadora de altura Flex-Force Power System™ 60 V

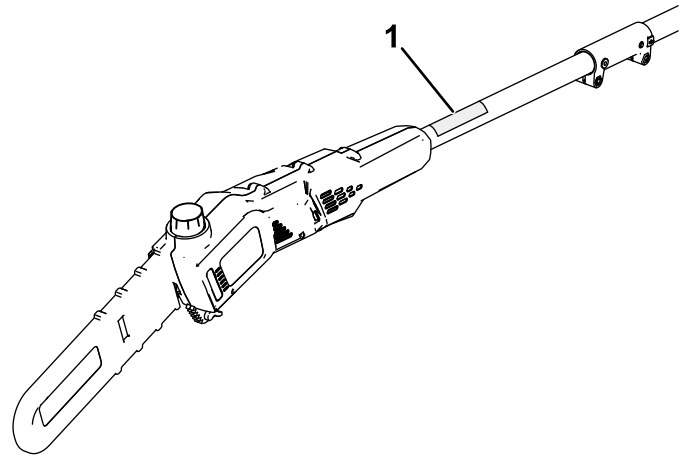
Nº de modelo 51847T—Nº de serie 321000001 y superiores





Si necesita ayuda, consulte los vídeos instruccionales en www.Toro.com/support o póngase en contacto con su Servicio Técnico Autorizado antes de devolver este producto.

Importante: Con su dispositivo móvil, puede escanear el código QR (en su caso) de la placa del número de serie para acceder a información sobre la garantía, las piezas, y otra información sobre el producto.



g374224

Figura 1

1. Ubicación de los números de modelo y de serie.

Nº de modelo _____

Nº de serie _____

Introducción

Esta podadora de altura se ha diseñado para cortar ramas y pequeños troncos de hasta 15,2 cm de diámetro. Debe ser utilizada únicamente por adultos. Se ha diseñado para utilizar baterías de iones de litio Flex-Force de Toro, Modelo 81820, 81825, 81850, 81860 o 81875. Estas baterías se han diseñado para cargarse únicamente con el cargador de baterías Modelo 81801, 81101, 81802 o 81805. El uso de estos productos para otros fines distintos a los previstos podría ser peligroso para usted y para otras personas.

Importante: Si va a utilizar esta máquina con las baterías Modelo 81850, 81860 o 81875, debe instalar el arnés de liberación rápida incluido para obtener un soporte y un equilibrio óptimos.

No utilice otros arneses ni varios arneses al utilizar la máquina.

Lea este manual detenidamente para aprender a utilizar y mantener correctamente su producto, y para evitar lesiones y daños al producto. Usted es responsable de utilizar el producto de forma correcta y segura.

Visite www.Toro.com para obtener más información, incluidos consejos de seguridad, materiales de formación, información sobre accesorios, ayuda para encontrar a un distribuidor o para registrar su producto.

Cuando necesite asistencia técnica, piezas genuinas Toro o información adicional, póngase en contacto con un Servicio Técnico Autorizado o con Atención al cliente de Toro, y tenga a mano los números de modelo y serie de su producto. [Figura 1](#) identifica la ubicación de los números de modelo y serie en el producto. Escriba los números en el espacio provisto.

Este manual identifica peligros potenciales y contiene mensajes de seguridad identificados por el símbolo de alerta de seguridad ([Figura 2](#)), que señala un peligro que puede causar lesiones graves o la muerte si usted no sigue las precauciones recomendadas.



sa-black

Figura 2

Símbolo de alerta de seguridad

Este manual utiliza 2 palabras para resaltar información. **Importante** llama la atención sobre información mecánica especial, y **Nota** resalta información general que merece una atención especial.

Contenido

Seguridad	3
Pegatinas de seguridad e instrucciones	8
Montaje	9
Instalación de la espada y la cadena	9
Montaje de la podadora de altura	10
Añadido de aceite de la espada y la cadena en la podadora de altura	11
Instalación del arnés	12
El producto	12
Especificaciones	13
Operación	14
Antes de usar la podadora de altura	14
Arranque de la podadora de altura	14
Apagado de la podadora de altura	15
Corte con la podadora de altura	15
Poda de un árbol	16
Cómo retirar la batería	16
Mantenimiento	17
Calendario recomendado de manteni- miento	17
Cómo comprobar el nivel de aceite y añadir aceite para cadenas	17
Comprobación del flujo de aceite de la cadena	18
Ajuste de la tensión de la cadena	18
Mantenimiento de la espada, la cadena y el piñón de arrastre	20
Instalación de la espada y la cadena	21
Cómo afilar la cadena	21
Mantenimiento	21
Almacenamiento	22
Solución de problemas	23

Seguridad

⚠ ADVERTENCIA

Lea todas las instrucciones, ilustraciones, especificaciones y advertencias de seguridad proporcionadas con esta herramienta eléctrica.

El hacer caso omiso de todas las instrucciones enumeradas a continuación puede dar lugar a descargas eléctricas, incendios y/o lesiones graves.

Guarde todas las advertencias e instrucciones para su referencia futura.

El término "herramienta eléctrica" que aparece en las advertencias se refiere siempre a una herramienta accionada por el suministro eléctrico de la red (con cable) o una herramienta eléctrica accionada por batería (sin cable).

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

INSTRUCCIONES

I. Seguridad de la zona de trabajo

1. **Mantenga la zona de trabajo limpia y bien iluminada.** Las zonas desordenadas u oscuras son una invitación al accidente.
2. **No utilice herramientas eléctricas en atmósferas explosivas, como por ejemplo en presencia de líquidos inflamables, gases o polvo.** Las herramientas eléctricas crean chispas que pueden inflamar el polvo o los vapores.
3. **Mantenga alejados a niños y otras personas mientras utiliza una herramienta eléctrica.** Las distracciones pueden hacer que pierda el control.

II. Seguridad eléctrica

1. **La clavija de la herramienta eléctrica debe ser del tipo correcto para el enchufe. Nunca modifique el enchufe en modo alguno. No utilice adaptadores de enchufe con herramientas eléctricas con toma de tierra.** El uso de clavijas sin modificar y enchufes apropiados reducirá el riesgo de descarga eléctrica.
2. **Evite tocar superficies conectadas a tierra, tales como tuberías, radiadores, cocinas y frigoríficos.** Hay un mayor riesgo de descarga eléctrica si su cuerpo hace tierra.

3. **No exponga las herramientas eléctricas a la lluvia o a condiciones húmedas.** *Si entra agua en una herramienta eléctrica, el riesgo de descarga eléctrica aumenta.*
4. **No maltrate el cable. No utilice el cable nunca para transportar, arrastrar o desenchufar la herramienta eléctrica. Mantenga el cable alejado del calor, del aceite, de los bordes cortantes y de las piezas móviles.** *Los cables dañados o enredados aumentan el riesgo de descarga eléctrica.*
5. **Si utiliza una herramienta eléctrica en el exterior, utilice un cable alargador adecuado para el uso en exteriores.** *El uso de un cable apropiado para el uso en exteriores reduce el riesgo de descarga eléctrica.*
6. **Si no es posible evitar el uso de una herramienta eléctrica en un lugar húmedo, utilice un suministro eléctrico protegido por un dispositivo de corriente residual (interruptor diferencial).** *El uso de un interruptor diferencial reduce el riesgo de descarga eléctrica.*

III. Seguridad personal

1. **Manténgase alerta, esté atento a lo que está haciendo y utilice el sentido común mientras utiliza una herramienta eléctrica. No utilice un herramienta eléctrica si está cansado o bajo la influencia de drogas, alcohol o medicamentos.** *Una breve falta de atención mientras utiliza una herramienta eléctrica podría provocar lesiones personales graves.*
2. **Utilice equipos de protección personal. Lleve siempre protección ocular.** *El uso de equipos de protección personal como mascarillas, calzado de seguridad antideslizante, casco y protección auditiva en condiciones apropiadas reduce el riesgo de sufrir lesiones personales.*
3. **Evite el encendido accidental. Asegúrese de que el interruptor está en la posición de APAGADO antes de conectar la herramienta a la toma de corriente y/o a la batería, y antes de levantar o transportar la herramienta.** *Transportar las herramientas eléctricas con el dedo sobre el interruptor o enchufar herramientas eléctricas con el interruptor en la posición de encendido es una invitación al accidente.*
4. **Retire cualquier llave de ajuste antes de encender la herramienta eléctrica.** *Una llave que se deja insertada en una parte rotativa de la herramienta eléctrica puede dar lugar a lesiones personales.*
5. **No intente alcanzar zonas demasiado alejadas. Pise firme y mantenga el equilibrio**

en todo momento. *Esto permite un mayor control de la herramienta en situaciones imprevistas.*

6. **Utilice la ropa adecuada. No lleve ropas o joyas sueltas. Mantenga el pelo, la ropa y los guantes alejados de las piezas móviles.** *La ropa suelta, las joyas y el pelo largo pueden quedar atrapados en las piezas móviles.*
7. **Si existen dispositivos para la conexión de sistemas de recogida y extracción de polvo, asegúrese de conectarlos y usarlos correctamente.** *El uso de dispositivos de recolección de polvo puede reducir los riesgos asociados con el polvo.*
8. **No deje que la familiaridad adquirida con el uso frecuente de las herramientas le haga confiarse demasiado y pasar por alto los principios de seguridad de las herramientas.** *Una acción descuidada puede causar lesiones graves en una fracción de un segundo.*
9. **No deje que utilicen o mantengan este dispositivo niños o personas que no hayan recibido la formación adecuada al respecto. Solo permita que utilicen el dispositivo personas que sean responsables, que cuenten con la formación adecuada, que estén familiarizadas con las instrucciones y tengan capacidad física para usarlo.**

IV. Uso y cuidado de las herramientas eléctricas

1. **No fuerce la herramienta eléctrica. Utilice la herramienta eléctrica adecuada para el trabajo a realizar.** *La herramienta eléctrica correcta realizará el trabajo mejor y con mayor seguridad a la velocidad para la que fue diseñada.*
2. **No utilice la herramienta eléctrica si el interruptor no la enciende y apaga.** *Cualquier herramienta eléctrica que no pueda ser controlada con el interruptor es peligrosa y debe ser reparada.*
3. **Desconecte la clavija del suministro eléctrico y/o extraiga la batería, si es extraíble, de la herramienta eléctrica antes de realizar cualquier ajuste, cambiar de accesorio o almacenar la herramienta.** *Estas medidas de seguridad preventivas reducen el riesgo de un arranque accidental de la herramienta eléctrica.*
4. **Si no las está usando, guarde las herramientas eléctricas fuera del alcance de los niños y no permita que utilicen esta herramienta eléctrica personas no familiarizadas con ella o con estas instrucciones de uso.** *Las herramientas*

eléctricas son peligrosas en manos de usuarios inexpertos.

5. **Mantenimiento de las herramientas eléctricas y los accesorios.** Compruebe que las piezas móviles están correctamente alineadas y que se mueven libremente sin agarrotarse, que no hay piezas rotas, y que no hay otras circunstancias que podrían afectar al uso de la herramienta eléctrica. Si existen daños, haga reparar la herramienta eléctrica antes de usarla. Muchos accidentes se deben a un mantenimiento deficiente de las herramientas eléctricas.
6. **Mantenga las herramientas de corte afiladas y limpias.** Una herramienta de corte bien mantenida con filos bien afilados es más fácil de controlar y hay menos probabilidades de que se agarrote.
7. **Utilice la herramienta eléctrica, los accesorios, las brocas, etc., según lo indicado en estas instrucciones, teniendo en cuenta las condiciones de trabajo y el trabajo a realizar.** El uso de la herramienta eléctrica para operaciones diferentes de las previstas podría dar lugar a una situación de peligro.
8. **Mantenga las asas, empuñaduras y otras superficies de agarre secas, limpias y libres de aceite y grasa.** Un asa o una superficie de agarre resbaladiza no permite manejar y controlar la herramienta con seguridad en situaciones imprevistas.

V. Uso y cuidado de las herramientas a batería

1. **Recargar únicamente con el cargador especificado por el fabricante.** Un cargador diseñado para un tipo de batería puede crear un riesgo de incendio si se utiliza con otra batería.
2. **Utilice las herramientas eléctricas únicamente con las baterías específicamente indicadas.** El uso de otra batería puede crear un riesgo de incendio y lesiones.
3. **Cuando la batería no está en uso, manténgala alejada de otros objetos metálicos, como por ejemplo clips, monedas, llaves, puntillas u otros objetos metálicos pequeños, que podrían hacer una conexión entre un terminal y otro.** Un cortocircuito entre los terminales de la batería puede causar quemaduras o un incendio.
4. **En condiciones de uso incorrecto, puede haber una fuga de líquido de la batería; evite el contacto con dicho líquido.** En caso de un contacto accidental, lavar con abundante agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, busque también ayuda médica. El

líquido expulsado de la batería puede causar irritación o quemaduras.

5. **No utilice una batería o una herramienta dañada o modificada.** Las baterías dañadas o modificadas podrían mostrar un comportamiento impredecible que puede provocar incendio, explosión o riesgo de lesiones.
6. **No exponga una batería o un cargador al fuego o a temperaturas excesivas.** La exposición al fuego o a temperaturas superiores a los 100 °C puede causar una explosión.
7. **Siga todas las instrucciones de carga y no cargue la batería o la herramienta si la temperatura está fuera del intervalo especificado en las instrucciones.** Cargar la batería o la herramienta de forma incorrecta o a temperaturas que estén fuera del intervalo especificado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de incendio.
8. **No exponga la batería o la herramienta a la lluvia o a condiciones húmedas.** Si entra agua en una herramienta eléctrica, el riesgo de descarga eléctrica aumenta.
9. **PRECAUCIÓN – Una batería utilizada de forma incorrecta puede presentar riesgo de incendio o de quemadura química.** No desmonte la batería. No caliente la batería a más de 68 °C ni la incinere. Sustituya la batería únicamente con una batería Toro genuina; el uso de otro tipo de batería podría provocar un incendio o una explosión. Mantenga las baterías fuera del alcance de los niños y en el embalaje original hasta que vaya a utilizarlas.

VI. Mantenimiento

1. **El mantenimiento de su herramienta eléctrica debe ser realizado por un técnico de reparaciones debidamente cualificado, utilizando únicamente piezas de repuesto idénticas.** Sólo de esta manera se garantiza el mantenimiento de la seguridad de la herramienta eléctrica.
2. **No realice ningún tipo de mantenimiento en una batería dañada.** El mantenimiento de las baterías sólo debe ser realizado por el fabricante o por un servicio técnico autorizado.

VII. Seguridad en el uso de la podadora de altura:

1. **Mantenga todas las partes del cuerpo alejadas de la cadena de la podadora.** No retire el material cortado ni sujete el material que se va a cortar mientras la cadena de la podadora esté en movimiento. Asegúrese de que el interruptor está apagado y la batería

- desconectada antes de despejar cualquier obstrucción. La cadena de la podadora sigue moviéndose después de apagarse el interruptor. Antes de arrancar la podadora de altura, asegúrese de que la cadena no está tocando nada. *Una breve falta de atención mientras se utilizan podadoras de altura puede provocar el enredamiento de la ropa o del cuerpo con la cadena de la podadora.*
2. **Transporte la podadora de altura por la empuñadura, con la cadena de la podadora parada. Al transportar o al guardar la podadora de altura, coloque siempre la cubierta de la cadena de la podadora.** *El manejo correcto de la podadora de altura reducirá las posibles lesiones personales producidas por la cadena.*
 3. **Sujete la herramienta eléctrica únicamente por las superficies de agarre aisladas, porque la podadora podría entrar en contacto con cables ocultos.** *Si la cadena de la podadora o las cuchillas entran en contacto con un cable con corriente, las partes metálicas expuestas de la herramienta eléctrica también tendrán corriente y el operador podría recibir una descarga eléctrica.*
 4. **No utilice la podadora de altura en condiciones meteorológicas adversas, especialmente si hay riesgo de rayos.** *Esto reduce el riesgo de ser alcanzado por un rayo.*
 5. **Para reducir el riesgo de electrocución, no la utilice nunca junto a cables eléctricos.** *El contacto con cables eléctricos o el uso junto a ellos puede provocar lesiones graves o descargas eléctricas que pueden causar la muerte.*
 6. **Utilice siempre las dos manos para manejar la podadora de altura.** *Sostenga la podadora de altura con ambas manos para evitar perder el control.*
 7. **Utilice siempre protección para la cabeza al utilizar la podadora de altura por encima de la cabeza.** *La caída de residuos puede producir lesiones personales graves.*
 8. **Vestimenta adecuada – Lleve ropa adecuada, incluida protección ocular, pantalón largo, calzado resistente y antideslizante y protección auditiva. Si tiene el pelo largo, recójase, y no lleve joyas sueltas que puedan quedar atrapadas en las piezas móviles. Utilice una mascarilla en condiciones de mucho polvo.** *Una ropa de protección adecuada reduce las lesiones personales que podrían provocar los residuos que salen despedidos o el contacto accidental con la la cadena de la podadora.*
 9. **No utilice una podadora de altura subido a un árbol, sobre una escalera, desde un tejado o desde cualquier soporte inestable.** *El uso de una podadora de altura de este modo podría producir lesiones personales graves.*
 10. **Siempre pise firme y utilice la podadora de altura únicamente cuando esté en una superficie fija, segura y nivelada.** *Las superficies resbaladizas o inestables, tales como escaleras, pueden hacerle perder el equilibrio o el control de la podadora de altura.*
 11. **Al cortar una rama que esté bajo tensión, tenga cuidado por si se libera repentinamente.** *Al liberarse la tensión de las fibras de la madera, la rama puede rebotar y golpear al operador o descontrolar la podadora de altura.*
 12. **Extreme las precauciones al cortar maleza y árboles jóvenes.** *El material fino puede engancharse en la cadena de la podadora y salir despedido como un latigazo hacia usted o hacerle perder el equilibrio.*
 13. **Lleve la podadora de altura con ambas manos, con la podadora de altura apagada y alejada del cuerpo. Al transportar o guardar la podadora de altura, coloque siempre la cubierta de la espada guía.** *Un manejo correcto de la podadora de altura reducirá la posibilidad de contacto accidental con la cadena de la podadora en movimiento.*
 14. **Siga las instrucciones de lubricación, tensado de la cadena, cambio de la cadena y de espada.** *Una cadena tensada o lubricada incorrectamente puede romperse o aumentar las posibilidades de que se produzca un contragolpe.*
 15. **Corte únicamente madera. No utilice la podadora de altura para fines diferentes a los previstos.** *Por ejemplo: no utilice la podadora de altura para cortar metal, plástico, mampostería o cualquier otro material de construcción que no sea madera. El uso de la podadora de altura para operaciones diferentes de las previstas podría dar lugar a una situación de peligro.*
 16. **Mantenga la empuñadura seca, limpia y libre de aceite y grasa.** *Una empuñadura aceitosa o grasienta es resbaladiza y puede hacer que se pierda el control.*
 17. **Evite los contragolpes.** *Pueden producirse contragolpes si la punta o el extremo de la espada toca un objeto, o cuando la madera aprieta y aprisiona la cadena de la podadora durante el corte.*

En algunos casos, un contacto con la punta puede causar una reacción repentina hacia atrás y hacer que salte la espada hacia arriba y atrás, hacia usted.

Si el borde superior de la espada de la podadora queda aprisionada, la espada puede ser empujada con rapidez hacia atrás, hacia usted.

Cualquiera de estas dos reacciones puede causar una pérdida de control de la sierra y lesiones personales graves. No confíe únicamente en los dispositivos de seguridad integrados en la sierra. Como usuario de una podadora de altura, debe adoptar varias medidas para evitar accidentes o lesiones en los trabajos de corte.

Un contragolpe es el resultado del uso incorrecto de la herramienta o de procedimientos o condiciones de operación incorrectos y puede evitarse si se toman las precauciones siguientes:

18. **Agarre la podadora con firmeza, rodeando la empuñadura con los pulgares y demás dedos, con las dos manos sobre la empuñadura y coloque el cuerpo y el brazo de modo que le permita resistir la fuerza de los contragolpes.** *El operador puede controlar los contragolpes si toma las precauciones adecuadas. No suelte la podadora de altura.*
19. **Al retirar material atascado, guardar o realizar tareas de mantenimiento en la podadora de altura, asegúrese de que el interruptor está apagado y la batería retirada.** *La activación inesperada de la máquina durante la eliminación de material atascado o durante el mantenimiento puede causar lesiones personales graves.*
20. **Utilice solamente las espadas y cadenas de repuesto especificadas por el fabricante.** *Las espadas y cadenas de repuesto incorrectas pueden causar la rotura de la cadena y/o contragolpes.*
21. **Siga las instrucciones del fabricante para afilar y mantener la cadena de la podadora.** *La reducción de la altura del limitador de profundidad puede aumentar los contragolpes.*

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Pegatinas de seguridad e instrucciones



Las pegatinas de seguridad e instrucciones están a la vista del operador y están ubicadas cerca de cualquier zona de peligro potencial. Sustituya cualquier pegatina que esté dañada o que falte.



decal139-5348

139-5348

1. No desecchar de forma incorrecta.



decal139-5345

139-5345

1. Advertencia – lea el *Manual del operador*; lleve protección auditiva, protección ocular, un casco, guantes, calzado de seguridad antideslizante y no exponga la máquina a la lluvia; Precaución – Peligro de corte/desmembramiento de las manos; peligro de enredamiento – manténgase alejado de las piezas en movimiento; mantenga a otras personas alejadas de la máquina durante su funcionamiento; Peligro de descarga eléctrica – aléjese de cables eléctricos.

Montaje

Instalación de la espada y la cadena

⚠ PELIGRO

Cualquier contacto con los dientes de la podadora de altura puede causar lesiones personales graves.

- Retire la batería antes de realizar cualquier ajuste o mantenimiento de la podadora de altura.
- Siempre use guantes cuando realice cualquier ajuste o mantenimiento de la podadora de altura.

1. Coloque la podadora de altura en una superficie plana y no instale la batería.
2. Retire la cubierta lateral: gire el pomo de la cubierta de la espada en sentido antihorario hasta que se retire el pomo y, a continuación, retire la cubierta lateral ([Figura 3](#))

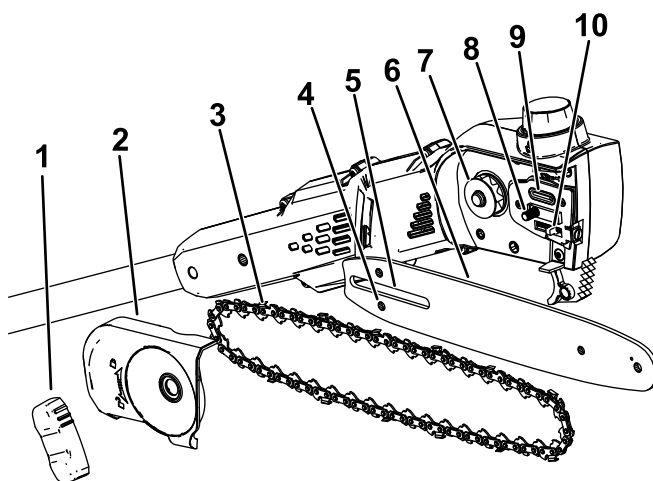


Figura 3

g374226

- | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|
| 1. Pomo de la cubierta de la espada | 5. Ranura de espada guía | 9. Salida de aceite |
| 2. Cubierta lateral | 6. Espada guía | 10. Espárrago de ajuste de la cadena |
| 3. Cadena | 7. Piñón de arrastre | |
| 4. Ranura de espárrago de ajuste de la cadena | 8. Espárrago de espada guía | |

3. Coloque la cadena alrededor del piñón en el extremo delantero de la espada guía, con el filo de corte de los dientes de la cadena del tramo superior de la espada orientado hacia adelante como se muestra en el diagrama de la cubierta lateral de la podadora de altura.
4. Siga colocando la cadena alrededor de la espada guía, alineando los dientes de la cadena en la ranura de la espada guía.
5. Coloque el bucle abierto de la cadena (el lateral que no está montado en la espada) alrededor del piñón de arrastre en la podadora de altura ([Figura 3](#)).

Importante: Asegúrese de que el espárrago de ajuste de la cadena está insertado en la ranura del espárrago de ajuste en la espada guía ([Figura 3](#)).

Puede que tenga que girar el tornillo tensor de la cadena para ajustar el espárrago en la ranura de la espada guía ([Figura 18](#)).

6. Coloque la cubierta lateral y el pomo de la cubierta de la espada y apriete provisionalmente la cubierta lateral girando el pomo en sentido horario.
7. Ajuste la tensión de la cadena; consulte [Ajuste de la tensión de la cadena \(página 18\)](#).

Montaje de la podadora de altura

1. Despliegue las secciones de la empuñadura ([Figura 4](#))

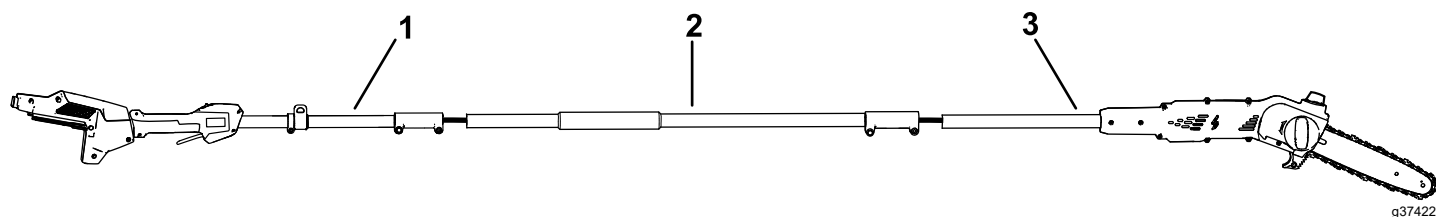


Figura 4

- | | |
|--------------------------------------|---------------------------|
| 1. Sección de poste de la empuñadura | 3. Sección de la podadora |
| 2. Sección de poste media | |

2. Alinee el botón de bloqueo en la sección de poste media con el taladro ranurado en el extremo de la sección del poste de la empuñadura y deslice los 2 ejes hasta que queden juntos ([Figura 5](#)).

Nota: El botón de bloqueo hace clic en el taladro ranurado cuando ambos ejes están fijos.

3. Utilice la llave proporcionada para fijar estas 2 secciones del poste juntas (E en la [Figura 5](#)).
4. Repita este procedimiento para conectar la sección de la podadora a la sección de poste media ([Figura 5](#)).

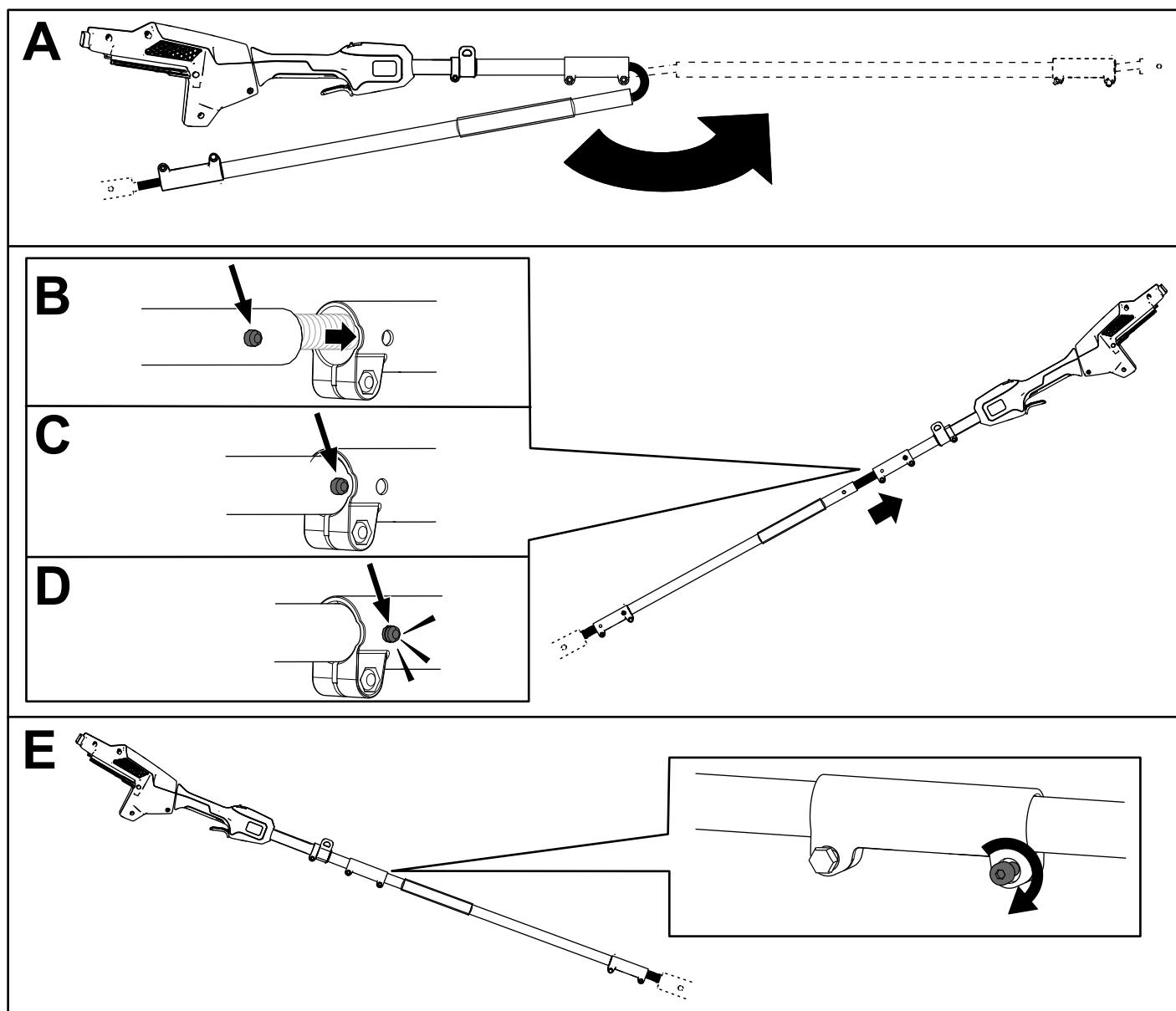


Figura 5

g374228

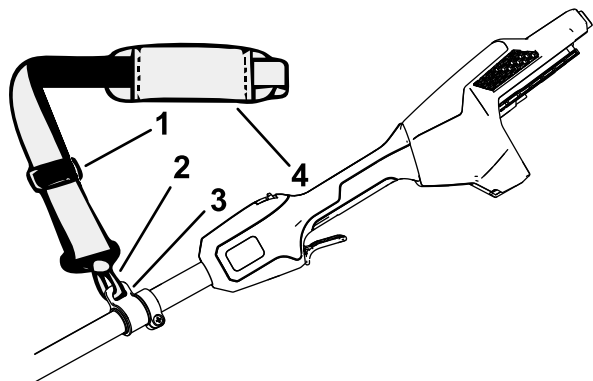
Añadido de aceite de la espada y la cadena en la podadora de altura

Importante: Utilice únicamente aceite para cadenas y espadas (se vende por separado).

Llene la podadora con aceite para la espada y la cadena antes de utilizarla por primera vez; consulte [Cómo comprobar el nivel de aceite y añadir aceite para cadenas \(página 17\)](#).

Instalación del arnés

Conecte el gancho metálico del arnés al collarín de la empuñadura de la podadora de altura (Figura 6).



g374229

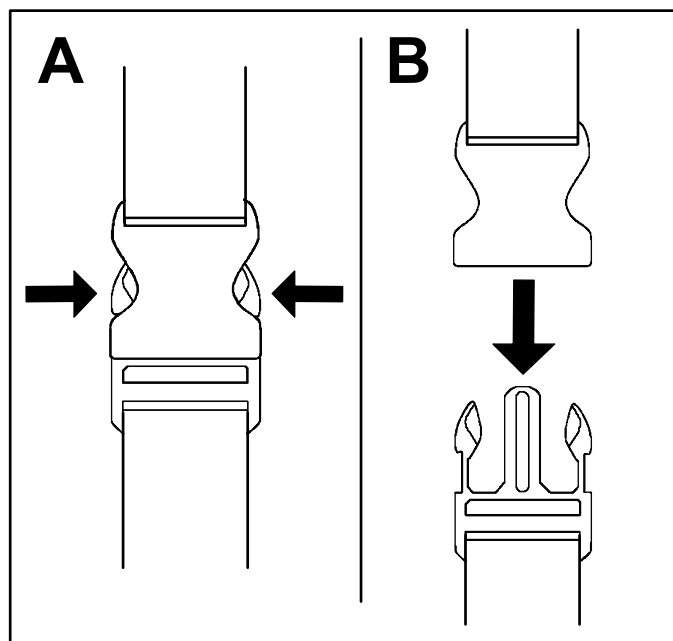
Figura 6

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| 1. Hebilla de ajuste de la correa | 3. Collarín de la correa |
| 2. Gancho metálico de la correa | 4. Correa |

La longitud de la correa es ajustable; deslice la hebilla de ajuste hacia arriba para reducir la longitud de la correa, o hacia abajo para aumentar la longitud de la correa (Figura 6).

En caso de emergencia, para quitarse rápidamente el arnés desconecte la hebilla de liberación rápida como se indica a continuación:

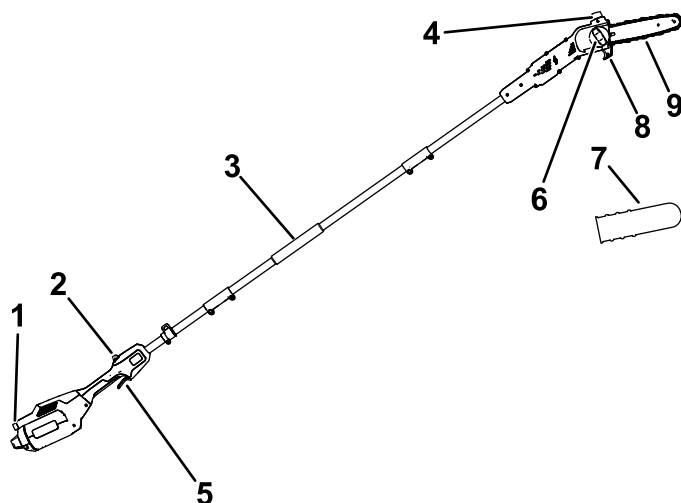
1. Presione hacia dentro los lados de la hebilla (Figura 7, A).
2. Deje que se desconecte la hebilla (Figura 7, B).



g340477

Figura 7

El producto



g374230

Figura 8

- | | |
|-------------------------|-------------------------------------|
| 1. Botón de cierre | 6. Pomo de la cubierta de la espada |
| 2. Seguro del gatillo | 7. Cubierta de la espada guía |
| 3. Empuñadura delantera | 8. Guía de corte |
| 4. Tapón de aceite | 9. Espada guía y cadena |
| 5. Gatillo | |

Especificaciones

Modelo	51847T
Longitud de la espada (equipada con 88619 y 88621)	25,4 cm
Galga de la cadena (equipada con 88619 y 88621)	0,050 pulgadas
Paso de la cadena (equipada con 88619 y 88621)	1/4"
Longitud de la cadena (equipada con 88619 y 88621)	58 eslabones
Voltaje nominal	Máximo 60 VCC , uso nominal 54 V CC
Peso (sin batería)	4,1 kg
Tipo de cargador	81801, 81101, 81802 o 81805
Tipo de batería	81820, 81825, 81850, 81860 o 81875*

*Si va a utilizar esta máquina con las baterías Modelo 81850, 81860 o 81875, debe instalar el arnés de liberación rápida incluido.

Intervalos de temperatura adecuados

Cargue/guarde la batería a	5 °C y 40 °C*
Utilice la batería a	-30 °C y 49 °C*
Utilice la herramienta a	0 °C a 49 °C *

* El tiempo de carga será mayor si la temperatura no está en este intervalo durante la carga.

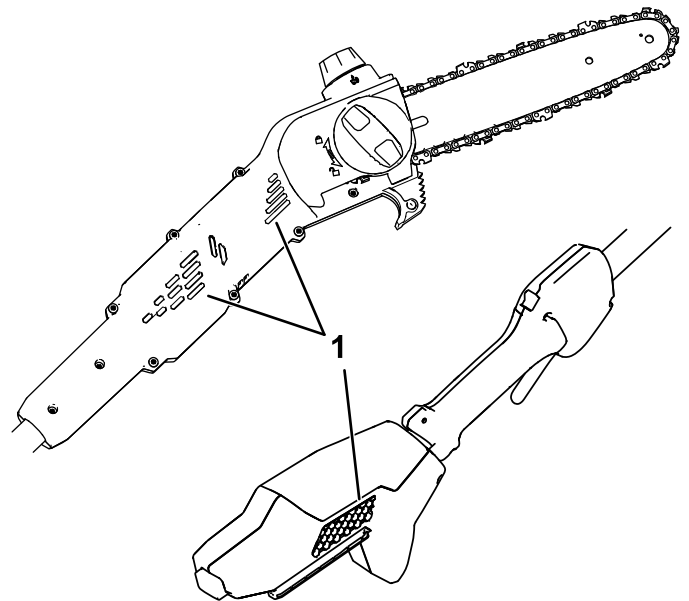
Guarde la herramienta, la batería y el cargador en un lugar cerrado, limpio y seco.

Operación

Antes de usar la podadora de altura

Antes de usar la podadora de altura, haga lo siguiente:

- Compruebe la tensión de la cadena; consulte [Ajuste de la tensión de la cadena \(página 18\)](#).
- Limpie los componentes de la podadora de altura, compruebe que no están excesivamente desgastados o dañados y sustitúyalos según sea necesario; consulte [Mantenimiento de la espada, la cadena y el piñón de arrastre. \(página 20\)](#).
- Compruebe que la cadena está afilada y que no está dañada, y afílela o sustitúyala según sea necesario; consulte [Cómo afilar la cadena \(página 21\)](#).
- Compruebe el nivel de aceite; consulte [Cómo comprobar el nivel de aceite y añadir aceite para cadenas \(página 17\)](#).
- Inspeccione la podadora de altura en busca de daños y compruebe su aspecto general y rendimiento; asegúrese de que los interruptores se mueven libremente, los orificios de ventilación y las empuñaduras están limpios, y de que la espada no está doblada o dañada.



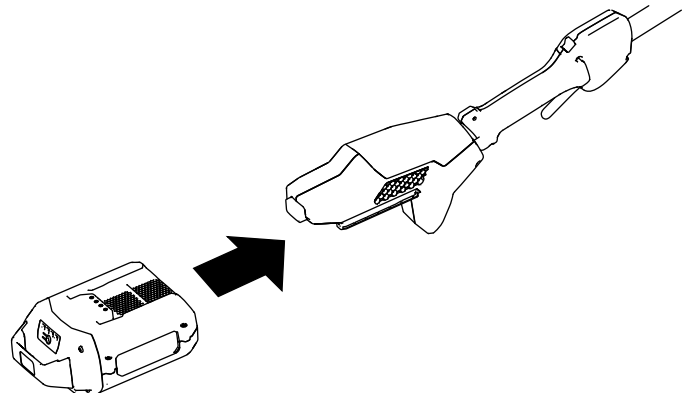
g374231

Figura 9

1. Orificios de ventilación
2. Coloque la podadora de altura en una superficie nivelada.
3. Alinee el hueco de la batería con la lengüeta del alojamiento del mango ([Figura 10](#)).

Arranque de la podadora de altura

1. Compruebe que los orificios de ventilación de la podadora de altura están libres de polvo y residuos ([Figura 9](#)).



g374232

Figura 10

4. Introduzca la batería en la empuñadura hasta que se bloquee en su sitio.
5. Retire de la cadena la cubierta de la espada guía.
6. Pulse el bloqueo del gatillo y apriete el gatillo para arrancar la podadora de altura.

Apagado de la podadora de altura

Para apagar la podadora de altura, libere el gatillo.

Cuando no esté utilizando la podadora o la esté transportando hacia o desde el área de trabajo, retire la batería; consulte [Cómo retirar la batería \(página 16\)](#).

Corte con la podadora de altura

⚠ ADVERTENCIA

El uso incorrecto de la podadora de altura puede causar lesiones personales graves o la muerte.

Lea atentamente y siga todas las instrucciones de uso con el fin de evitar posibles lesiones personales.

⚠ ADVERTENCIA

No la utilice cerca de cables eléctricos; la podadora de altura no se ha diseñado para ofrecer protección frente a descargas eléctricas en caso de contacto con cables eléctricos aéreos.

Consulte en las normativas locales las distancias seguras con respecto a los cables eléctricos aéreos y asegúrese de que la posición de funcionamiento es segura antes de utilizar la podadora de altura.

⚠ ADVERTENCIA

Un contragolpe puede causarle lesiones personales graves o mortales.

Evite tocar los objetos que va a cortar con la punta de la espada guía de la podadora de altura.

Existen 2 tipos de contragolpe:

- Un movimiento rápido **hacia arriba** de la podadora que se produce cuando la cadena en la punta o en la parte superior de la espada entra en contacto con un objeto
- Un movimiento rápido **hacia atrás** de la podadora de altura que se produce cuando el objeto que se

está cortando aprisiona la cadena en la punta o en el tramo superior de la espada.

La [Figura 11](#) muestra la zona de la espada que no debe hacer contacto con un objeto para evitar contragolpes.

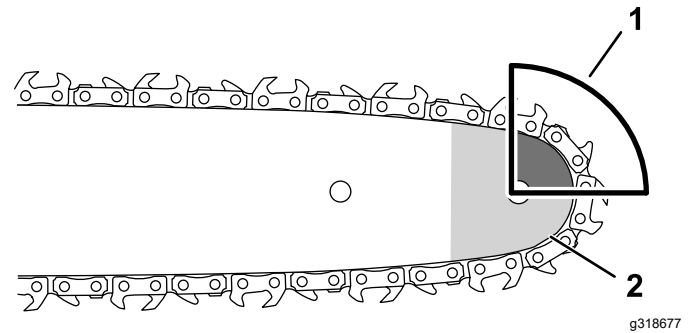


Figura 11

1. Zona del contragolpe (punta, borde superior de la espada)
2. Punta

1. Agarre la podadora de altura con las 2 manos.
2. Colóquese sobre un terreno firme y uniforme delante del árbol que vaya a cortar y sitúese de modo que los pies estén equilibrados y estables mientras corta.
3. Asegúrese de cortar únicamente la madera que tiene previsto cortar; no deje que la cadena de la podadora toque la tierra, otros troncos u otros objetos mientras corte.
4. Asegúrese de que la cadena de la podadora gira a máxima velocidad antes de empezar a cortar.
5. Corte con la rama cerca de la parte trasera de la espada guía y cerca de la guía de corte; presione la podadora ligeramente contra la madera y deje que el peso de la podadora dirija el corte ([Figura 12](#)).

Importante: Si la cadena se atora en el corte, no intente liberarla haciendo funcionar el motor. Apague la podadora, retire la batería y levante la rama mientras sostiene la podadora; de este modo debería liberarse el aprisionamiento y la podadora de altura.

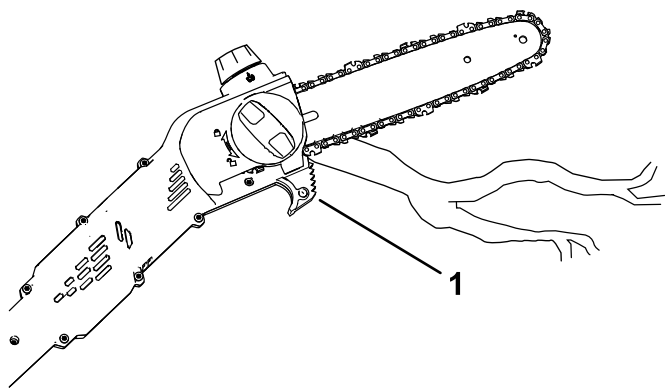


Figura 12

g374233

1. Guía de corte

6. Mantenga una presión constante sobre la podadora de altura, cortando en línea recta, y deje de presionar solamente cerca del final del corte.
7. Libere el gatillo en cuanto termine el corte.

Poda de un árbol

⚠ ADVERTENCIA

Cortar las ramas más altas de un árbol desde el suelo puede ponerlo en una posición inestable que podría ser peligrosa mientras manipula una podadora de altura, causando posibles lesiones personales graves o la muerte a usted o a otras personas.

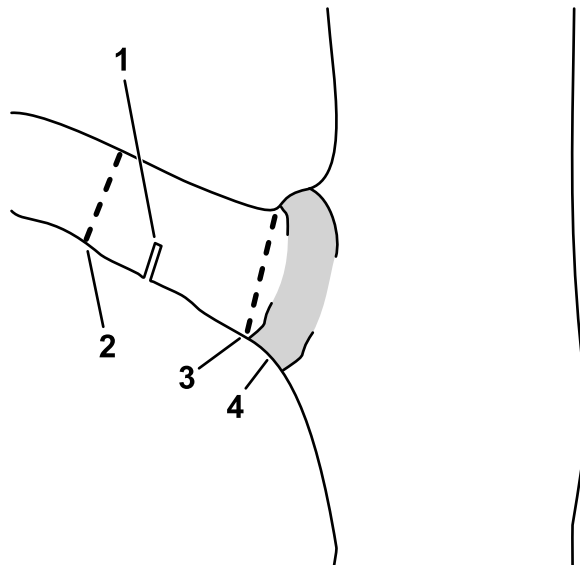
Para cortar ramas de un árbol en pie, utilice las siguientes prácticas:

- No trepe sobre las ramas con la podadora de altura.
- No estire demasiado los brazos o el cuerpo y corte con ambas manos en la podadora de altura.
- Asegúrese de que no haya nadie en la zona en la que puedan caer ramas.

1. Sujete la podadora de altura como se muestra en la [Corte con la podadora de altura \(página 15\)](#).
2. Cuando corte ramas pequeñas, aplique una presión ligera contra la rama a cortar.
3. Cuando corte ramas más grandes, haga un corte de poca profundidad en la parte inferior y luego complete el corte desde la parte superior de la rama.
 - A. Corte desde la parte inferior de la rama a 15 cm aproximadamente del tronco. Corte un tercio del grosor de la rama.

- B. Haga otro corte desde arriba, alejándose 5 a 10 cm más del tronco. Corte la rama hasta que caiga.
- C. Corte el muñón de la rama en el cuello de la rama ([Figura 13](#)).

Importante: No corte la rama más allá del cuello, a ras del tronco, ni deje un muñón grande; esto dañaría el árbol.



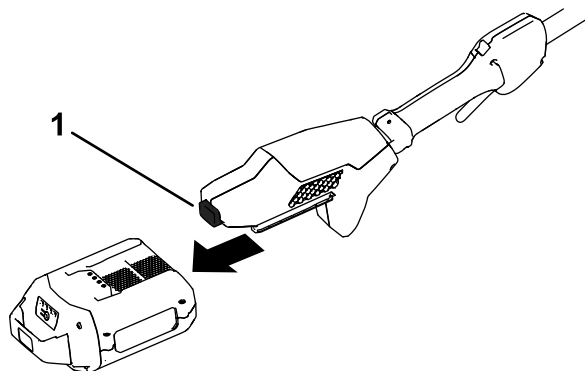
g316577

Figura 13

1. Primer corte en el lado inferior
2. Segundo corte completo
3. Corte de poda final para eliminar el muñón
4. Cuello de la rama (transición entre la rama y el tronco)

Cómo retirar la batería

1. Coloque la podadora de altura en una superficie plana.
2. Presione hacia abajo sobre el botón de cierre y retire la batería de la empuñadura.



g374234

Figura 14

1. Botón de cierre

Mantenimiento

Calendario recomendado de mantenimiento

Intervalo de mantenimiento y servicio	Procedimiento de mantenimiento
Cada vez que se utilice o diariamente	• Compruebe el nivel de aceite y añada aceite para cadenas y espadas de podadora si es necesario. • Compruebe que el aceite fluye hasta la cadena. • Compruebe la tensión de la cadena y ajústela si es necesario. • Asegúrese de que la espada está recta y libre de daños • Compruebe si la cadena está afilada; póngase en contacto con un Servicio Técnico Autorizado para que afilen o sustituyan la cadena.
Después de cada ciclo de descarga de la batería	• Compruebe el nivel de aceite y añada aceite para cadenas y espadas de podadora si es necesario. • Compruebe la tensión de la cadena y ajústela si es necesario.
Cada año o antes del almacenamiento	• Realice el mantenimiento de la espada, la cadena y el piñón de arrastre. • Compruebe si la cadena está afilada; póngase en contacto con un Servicio Técnico Autorizado para que afilen o sustituyan la cadena.

Cómo comprobar el nivel de aceite y añadir aceite para cadenas

Intervalo de mantenimiento: Cada vez que se utilice o diariamente

Después de cada ciclo de descarga de la batería

Importante: Utilice únicamente aceite para cadenas y espadas (se vende por separado).

1. Apague la podadora de altura y retire la batería; consulte [Cómo retirar la batería \(página 16\)](#).
2. Observe el nivel de aceite en la mirilla. Si el aceite no llena la mirilla, añada la cantidad necesaria de aceite para cadenas ([Figura 15](#)).

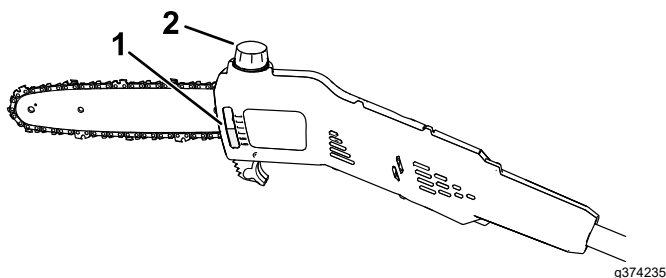


Figura 15

1. Mirilla de aceite
2. Tapón de aceite

Nota: No deje que entren residuos o astillas de madera en el depósito de aceite.

5. Retire el tapón y vierta aceite de espada y cadena en la podadora de altura hasta que se llene de aceite el depósito ([Figura 15](#)).

Importante: No llene la podadora de altura por encima del extremo inferior del cuello de llenado.

6. Limpie el aceite que se haya derramado y coloque de nuevo el tapón.
7. Asegúrese de que el aceite fluye hasta la cadena; consulte [Comprobación del flujo de aceite de la cadena \(página 18\)](#).

3. Coloque la podadora de altura en una superficie plana con el tapón de aceite hacia arriba.
4. Limpie la zona alrededor del tapón de aceite ([Figura 15](#)).

Comprobación del flujo de aceite de la cadena

Intervalo de mantenimiento: Cada vez que se utilice o diariamente

1. Prepare la podadora de altura para el uso; consulte [Antes de usar la podadora de altura \(página 14\)](#).
2. Para asegurarse de que el aceite fluye hasta la cadena, coloque la punta de la podadora de altura a unos centímetros de una superficie (por ejemplo, papel, cartón, un tocón) y arranque la podadora de altura; debe poder ver una pulverización ligera de aceite en la superficie ([Figura 16](#)).

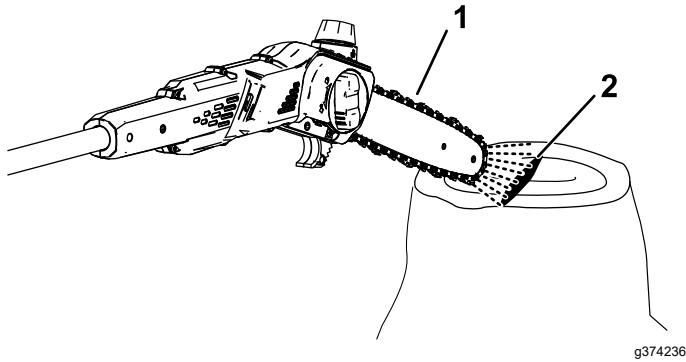


Figura 16

1. Ponga la podadora de altura en marcha a unos centímetros de una superficie.
 2. Si el aceite fluye, saldrá pulverizada de la cadena y se acumulará.
-
3. Si el aceite no fluye, asegúrese de que hay aceite en el depósito y que la zona debajo de la cubierta lateral está limpia; consulte [Cómo comprobar el nivel de aceite y añadir aceite para cadenas \(página 17\)](#) y [Mantenimiento de la espada, la cadena y el piñón de arrastre. \(página 20\)](#).

Ajuste de la tensión de la cadena

Intervalo de mantenimiento: Cada vez que se utilice o diariamente

Después de cada ciclo de descarga de la batería

Asegúrese de que la cadena está correctamente tensada.

Una cadena destensada acorta la vida del piñón de arrastre y la espada, y puede hacer que la cadena se desprenda.

Si la cadena se tensa demasiado, se sobrecalientan la espada y la cadena causando un desgaste rápido, y puede quemarse el motor o romperse la cadena.

La tensión de la cadena es correcta si usted puede tirar de la cadena por la espada con la mano enguantada. La cadena debe permanecer en contacto con el borde inferior de la espada.

Compruebe también la tensión de una cadena nueva después de realizar algunos cortes; una cadena nueva suele estirarse y es necesario ajustarla después de unos cortes.

⚠ PELIGRO

Cualquier contacto con los dientes de la podadora de altura puede causar lesiones personales graves.

- **Retire la batería antes de realizar cualquier ajuste o mantenimiento de la podadora de altura.**
- **Siempre use guantes cuando realice cualquier ajuste o mantenimiento de la podadora de altura.**

1. Coloque la podadora de altura en una superficie nivelada y retire la batería; consulte [Cómo retirar la batería \(página 16\)](#).

2. Deje que la cadena de la podadora se enfríe.

Importante: No tense una cadena caliente; puede contraerse al enfriarse, dando lugar a una cadena demasiado tensada.

3. Compruebe que la espada no está doblada o dañada; cámbiela si es necesario.
4. Gire el pomo de la cubierta de la espada en sentido antihorario para aflojar la cubierta, pero no la retire ([Figura 17](#)).

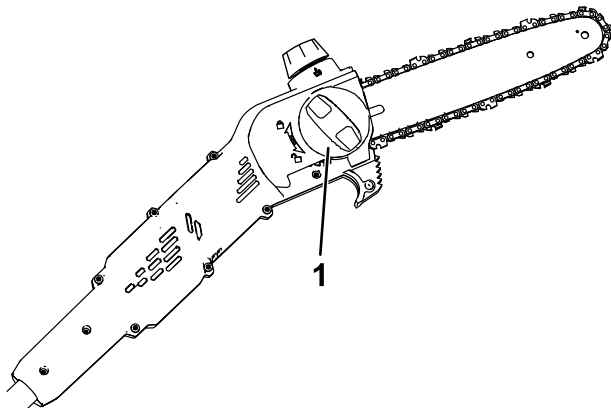


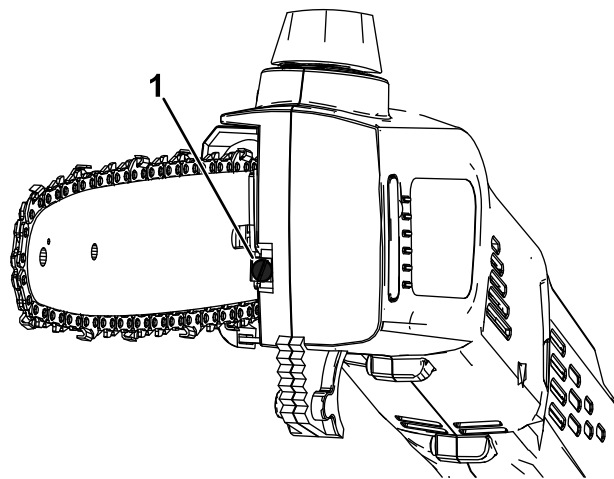
Figura 17

g374237

1. Pomo de la cubierta de la espada

5. Ajuste la tensión de la cadena con el tornillo tensor de la cadena ([Figura 18](#)) y, a continuación, fije la cubierta lateral a la podadora de altura girando el pomo de la cubierta de la espada en sentido horario antes de comprobar la tensión ([Figura 17](#)).

- **Para apretar la cadena**, gire el tornillo tensor de la cadena en sentido horario.
- **Para aflojar la cadena**, gire el tornillo tensor de la cadena en sentido antihorario.



g374238

Figura 18

1. Tornillo tensor de la cadena

Ajuste la tensión de la cadena hasta que toque el borde inferior de la espada, luego tire de la cadena para alejarla del borde inferior de la espada; si la cadena está correctamente ajustada, no podrá alejarla más de 3,2 mm – 6,4 mm de la espada, y al soltarla recuperará su lugar original bajo tensión.

Nota: Mientras ajusta la tensión de la tensión de la cadena, levante la punta de la espada guía con una mano protegida con un guante, para asegurarse de que la espada guía no cae y no afecta a la tensión de la cadena.

6. Coloque la cadena alrededor de la espada con la mano enguantada. Una cadena correctamente tensada debe desplazarse libremente y permanecer en contacto con el borde inferior de la espada.
7. Si la cadena no está tensada correctamente, repita los pasos [4](#) a [7](#).

Mantenimiento de la espada, la cadena y el piñón de arrastre.

Cada año o antes del almacenamiento

▲ PELIGRO

Cualquier contacto con los dientes de la podadora de altura puede causar lesiones personales graves.

- **Retire la batería antes de realizar cualquier ajuste o mantenimiento de la podadora de altura.**
- **Siempre use guantes cuando realice cualquier ajuste o mantenimiento de la podadora de altura.**

1. Coloque la podadora de altura en una superficie plana y retire la batería; consulte [Cómo retirar la batería \(página 16\)](#).
2. Retire la cubierta lateral: gire el pomo de la cubierta de la espada en sentido antihorario hasta que se retire el pomo y, a continuación, retire la cubierta lateral ([Figura 19](#))

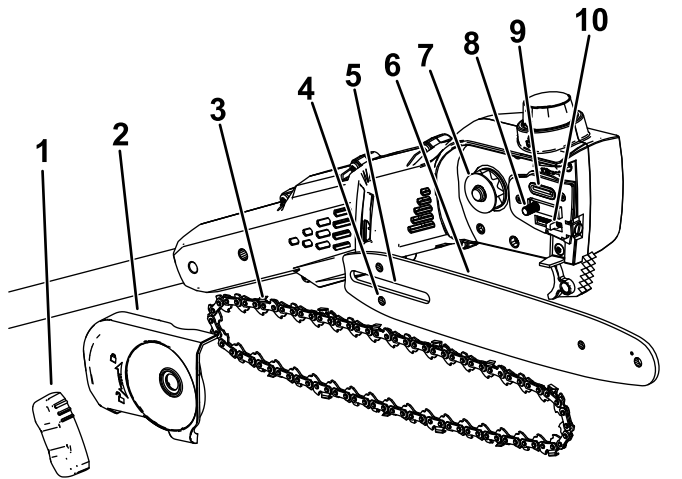


Figura 19

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1. Pomo de la cubierta de la espada | 6. Espada guía |
| 2. Cubierta lateral | 7. Piñón de arrastre |
| 3. Cadena | 8. Espárrago de espada guía |
| 4. Ranura de espárrago de ajuste de la cadena | 9. Salida de aceite |
| 5. Ranura de espada guía | 10. Espárrago de ajuste de la cadena |

3. Afloje la cadena girando el tornillo de apriete de la cadena en sentido antihorario ([Figura 18](#)).
4. Separe la cadena de la espada y apártalas.

5. Limpie cualquier suciedad de debajo de la cubierta lateral.
6. Inspeccione el piñón de arrastre y, si está muy desgastado o dañado, sustitúyalo; póngase en contacto con su Servicio Técnico Autorizado.
7. Compruebe que la salida de aceite ([Figura 19](#)) está libre de residuos; limpie la zona si es necesario.
8. Limpie la espada y la cadena; use un alambre o un pequeño destornillador de cabeza plana para eliminar la suciedad y los residuos de la ranura del borde de la espada, empezando en el piñón del extremo delantero y trabajando hacia atrás.

Asegúrese de que el canal de aceite de la espada que está alineado con la salida de aceite de la podadora de altura está limpio para que el aceite pueda fluir libremente a la cadena ([Figura 20](#)).

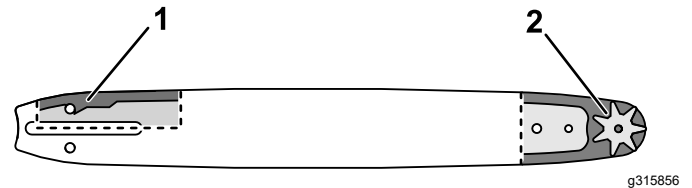


Figura 20

Secciones internas de la espada ilustradas

- | | |
|---|--|
| 1. Asegúrese de que este canal que se comunica con la salida de aceite está limpio. | 2. Asegúrese de que el piñón de la espada está limpio y que gira libremente. |
|---|--|
-
9. Inspeccione la espada y la cadena; si la espada está doblada, las ranuras están dañadas, o el piñón del extremo delantero no gira libremente, cambie la espada; si la cadena está excesivamente desgastada o dañada, cámbiela.
 10. Instale la espada y la cadena; consulte [Instalación de la espada y la cadena \(página 21\)](#).
 11. Asegúrese de que el aceite fluye hasta la cadena; consulte [Comprobación del flujo de aceite de la cadena \(página 18\)](#).

Instalación de la espada y la cadena

⚠ PELIGRO

Cualquier contacto con los dientes de la podadora de altura puede causar lesiones personales graves.

- **Retire la batería antes de realizar cualquier ajuste o mantenimiento de la podadora de altura.**
 - **Siempre use guantes cuando realice cualquier ajuste o mantenimiento de la podadora de altura.**
1. Si está instalada la cubierta lateral en la máquina, retírela; consulte [Mantenimiento de la espada, la cadena y el piñón de arrastre. \(página 20\)](#).
 2. Coloque la cadena alrededor del piñón en el extremo delantero de la espada guía, **con el filo de corte de los dientes de la cadena del tramo superior de la espada orientado hacia adelante** como se muestra en el diagrama de la cubierta lateral de la podadora de altura.
 3. Vaya colocando la cadena alrededor de la espada guía, alineando los dientes de la cadena en la ranura de la espada guía.
Nota: Si la cadena es nueva, invierta la espada para evitar un desgaste desigual.
 4. Coloque el bucle abierto de la cadena (separado de la espada) alrededor del piñón de arrastre de la podadora de altura e instale la espada guía con la cadena en la podadora de altura.
Importante: Asegúrese de que el espárrago de ajuste de la cadena está insertado en la ranura del espárrago de ajuste en la espada guía ([Figura 19](#)). Puede que tenga que girar el tornillo tensor de la cadena para ajustar el espárrago en la ranura de la espada guía.
 5. Instale la cubierta lateral, pero no apriete del todo el pomo de la cubierta lateral.
 6. Ajuste la tensión de la cadena; consulte [Ajuste de la tensión de la cadena \(página 18\)](#).

Cómo afilar la cadena

Cada año o antes del almacenamiento

Una cadena afilada asegura un mejor rendimiento de corte y una vida más larga de la batería.

Es necesario afilar o sustituir la cadena si hay que forzarla para que penetre en la madera, o si produce serrín en lugar de virutas de madera.

Póngase en contacto con un Servicio Técnico Autorizado para que afilen o sustituyan la cadena.

Mantenimiento

Si la podadora de altura necesita mantenimiento, lleve la herramienta a un Servicio Técnico Autorizado.

Almacenamiento

Importante: Almacene la máquina, la batería y el cargador solo a temperaturas que estén dentro del intervalo apropiado; consulte [Especificaciones \(página 13\)](#).

Importante: Si va a almacenar la batería hasta la temporada siguiente, cárguela hasta que 2 o 3 de los indicadores LED de la batería cambien a verde. No almacene la batería completamente cargada ni completamente descargada. Antes de volver a usar la máquina, cargue la batería hasta que se vuelva verde el indicador izquierdo del cargador, o hasta que los 4 indicadores LED de la batería se vuelvan verdes.

- Desconecte la máquina del suministro de energía (es decir, retire la batería) y compruebe si hay daños después del uso.
- Limpie cualquier material extraño del producto.
- No almacene la máquina con la batería instalada.
- Almacene la máquina, la batería y el cargador de la batería en un lugar bien ventilado que no sea accesible para los niños.
- Mantenga la máquina, la batería y el cargador de la batería alejados de agentes corrosivos como productos fitosanitarios de jardín o sal para deshielo.
- Para reducir el riesgo de lesiones personales graves, no almacene la batería en el exterior o en un vehículo.
- Guarde la máquina, la batería y el cargador en un lugar cerrado, limpio y seco.

Solución de problemas

Realice solo los pasos descritos en estas instrucciones. Cualquier otro trabajo de inspección, mantenimiento o reparación debe ser realizado por un Servicio Técnico Autorizado o por un especialista autorizado si no puede solucionar el problema usted mismo.

Problema	Posible causa	Acción correctora
La podadora de altura no funciona, o funciona de forma intermitente.	1. La batería tiene poca carga. 2. La batería no está completamente asentada. 3. La batería está por encima o por debajo del intervalo de temperatura adecuado. 4. La batería ha superado los límites máximos de amperaje. 5. Hay humedad en los cables de la batería. 6. Hay suciedad debajo de la cubierta.	1. Cargue la batería. 2. Asegúrese de que la batería se ha introducido por completo en el alojamiento. 3. Traslade la batería a un lugar seco cuya temperatura sea de entre 5 °C y 40 °C. 4. Suelte el gatillo y luego presione el interruptor del gatillo. 5. Deje que la batería se seque o séquela con un paño. 6. Retire la cubierta y elimine la suciedad.
La podadora de altura funciona, pero la cadena no gira.	1. La cadena no está correctamente asentada en el piñón de arrastre. 2. Hay suciedad debajo de la cubierta.	1. Instale la cadena y asegúrese de que los eslabones están correctamente asentados en el piñón de arrastre. 2. Retire la cubierta y elimine la suciedad.
La podadora de altura no corta bien.	1. La cadena no está tensada correctamente. 2. La cadena está desafilada o dañada. 3. La espada está doblada o las ranuras están dañadas. 4. La cadena está instalada al revés. 5. La cadena no se lubrica correctamente.	1. Ajuste la cadena con la tensión correcta. 2. Cambie la cadena. 3. Cambie la espada 4. Instale la cadena correctamente. 5. Compruebe el nivel de aceite y asegúrese de que el aceite fluye hasta la cadena.
El aceite de la cadena no lubrica correctamente.	1. El nivel del aceite es bajo. 2. La salida de aceite está obstruida. 3. Hay suciedad debajo de la cubierta. 4. El canal de aceite o la ranura de la espada está obstruida.	1. Compruebe el nivel de aceite. 2. Limpie la suciedad de la salida del aceite. 3. Retire la cubierta y elimine la suciedad. 4. Limpie la suciedad que haya en la espada.

Aviso sobre privacidad en el EEE/Reino Unido

Uso de sus datos personales por parte de Toro

The Toro Company ("Toro") respeta su privacidad. Al adquirir nuestros productos, podemos recopilar ciertos datos personales sobre usted, ya sea de forma directa a través de usted o de nuestra empresa o nuestro representante local de Toro. Toro utiliza estos datos para cumplir obligaciones contractuales, como registrar su garantía, procesar una reclamación de garantía o ponerse en contacto con usted en caso de la retirada de un producto, así como para fines comerciales legítimos, como valorar la satisfacción de los clientes, mejorar nuestros productos u ofrecerle información de productos que puedan ser de su interés. Toro puede compartir sus datos con filiales, concesionarios u otros socios comerciales de Toro en relación con cualquiera de las actividades antes mencionadas. También podemos revelar sus datos personales cuando se requiera por ley o en relación con la venta, la adquisición o la fusión de una empresa. No venderemos sus datos personales a ninguna otra empresa con fines de marketing.

Retención de sus datos personales

Toro conservará sus datos personales hasta que sean relevantes para las finalidades indicadas anteriormente y según los requisitos legales. Para obtener más información sobre los periodos de retención aplicables, póngase en contacto con legal@toro.com.

Compromiso de Toro con la seguridad

Sus datos personales se pueden procesar en Estados Unidos o en otro país que aplique leyes de protección de datos menos estrictas que las de su país de residencia. Cuando transfiramos sus datos personales fuera de su país de residencia, daremos los pasos legalmente pertinentes para garantizar que se aplican las medidas adecuadas para proteger su información y para garantizar que se trata con seguridad.

Acceso y corrección

Puede tener derecho a corregir o revisar sus datos personales, o bien a negarse al procesamiento de sus datos o restringirlo. Para ello, póngase en contacto con nosotros en la dirección legal@toro.com. Si tiene alguna preocupación acerca de cómo ha gestionado Toro su información, le instamos a que se ponga en contacto con nosotros directamente. Recuerde que los residentes europeos tienen derecho a presentar quejas ante la autoridad responsable de la protección de datos.