A Toro jótállása

Korlátozott körű garancia (jótállási időszakokat lásd lent)

SWS
fagondozó
, kis méretű építőipari és tájrendezési berendezések

Feltételek

A Toro Company és társult vállalata, a Toro Warranty Company egy megállapodás értelmében közösen szavatolják, hogy az Ön alább felsorolt Toro termékei mentesek az anyag- és gyártási hibáktól.

Ez a garancia fedezi az alkatrész- és a munkaköltségeket, de a szállítási költségeket Önnek kell állnia.

A jótállás/garancia hatálya alá tartozó termékek

Az alábbi időtartamok vásárlási eredeti dátumától érvényesek:

Termékek	Szavatossági időtartam
Tuskóhasító	1 év
• Akkumulátor	90 nap, alkatrész- és munkaköltség
	91–365. nap, csak alkatrészköltség
• Motor	2 év
Tuskóaprító	1 év
• Motor	2 év

Ahol jótállási feltétel áll fenn, költségtérítés nélkül megjavítjuk a terméket, beleértve a diagnosztika, a munkadíj és az alkatrészek költségét.

Utasítások a szavatossági szolgáltatások igénybevételéhez

Ha úgy véli, hogy a Toro terméknél anyag- vagy gyártási hiba lépett fel, az alábbiak szerint járjon el:

1. Lépjen kapcsolatba bármely hivatalos márkakereskedéssel az ottani szervizelés megszervezése érdekében. Weboldalunkon (www.Toro.com) megkeresheti a legközelebbi márkakereskedést. Válassza ki a „Where to Buy” (Hol vásárolható?), majd a terméktípus alatt a „Contractor” (Viszonteladó) lehetőséget. Az ingyenesen hívható alábbi telefonszámokat is használhatja.
2. Vigye magával a terméket a vásárlását igazoló nyugtával vagy számlával együtt a szakszervizbe.
3. Ha bármilyen okból nem elégedett a szakszerviz által felállított diagnózissal vagy a nyújtott támogatással, ezeken az elérhetőségeken fordulhat közvetlenül hozzánk:

   Toro Warranty Company
   SWS Customer Care Department
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196
   Ingyenesen hívható: 800-888-9926

A tulajdonos felelősségei

A Toro-terméken rendszeresen karbantartást kell végezni a *Kezelői kézikönyvben* ismertetett karbantartási eljárások szerint. Az ilyen rendszeres karbantartás az Ön saját költségére történik, függetlenül attól, hogy azt márkakereskedő vagy Ön végzi. Azok az alkatrészek pótlása, amelyek cseréje az előírt karbantartás keretében be van ütemezve („karbantartási alkatrészek”), szavatolva van a beütemezett cseréig terjedő időszakra. Amennyiben elmulasztja végrehajtani a szükséges karbantartást és beállításokat, az alapul szolgálhat a szavatossági igény elutasítására.

Tételek és körülmények, amelyek nem tartoznak a szavatosság hatálya alá

A szavatossági időszak alatt előforduló termékhibák vagy meghibásodások nem mindegyike számít anyag- vagy gyártási hibának. A jelen kifejezett szavatosság nem terjed ki a következőkre:

- Olyan termékhibák, amelyek kiegészítő, módosított vagy nem jóváhagyott tartozékok fel-/beszerelése és használata miatt következnek be
- A szükséges karbantartás és/vagy beállítások elvégzésének elmulasztása
- A javasolt tankolási eljárás be nem tartásából eredő javítások (további részletekért lásd a *Kezelői kézikönyvet*)
  - A szennyeződések üzemanyagrendszerből történő eltávolítására a garancia nem terjed ki az alábbiakra
  - Régi (egy hónapnál régebbi) vagy olyan üzemanyag használata, amelynek etanoltartalma meghaladja a 10%-ot, vagy MTBE-tartalma meghaladja a 15%-ot
  - Az üzemanyagrendszerből az egy hónapnál régebbi üzemanyag leürítésének elmulasztása
- Olyan termékhibák, amelyek oka a termék helytelen, hanyag vagy felelőtlen használata
- A használat során elhasználódott alkatrészek, hacsak nem találták azokat hibásnak. Példák a kopó alkatrészekre: ékszíjak, nyíróegységek, kések, fogak, gyújtógyertyák, gumiabroncsok, szűrők stb.
- Olyan külső behatás okozta meghibásodások, amelyeket például az időjárás, a tárolás, a szennyeződés, kenőanyagok, adalékanyagok, vegyszerek stb. okoznak.
- Normál módon „elhasználódó” elemek például a fényezett felületek, a karcos címkék stb.
- Részegységek, amelyekre külön gyártói garancia vonatkozik
- Az elvitel és a kiszállítás díja

Általános feltételek

A garancia hatálya alá tartozó kizárólagos jogorvoslati lehetőség a hivatalos szerviz vagy saját kézzel végzett javítás.

Sem a The Toro Company, sem pedig a Toro Warranty Company nem felel a közvetett, előre nem látott vagy következményes károkért e szavatosság hatálya alá tartozó Toro-termékek használatával kapcsolatban, beleértve a hibás működés vagy a használat hiányának észszerű időtartamára biztosított helyettesítő berendezés vagy szolgáltatás bármely költségét és kiadását a jelen szavatosság hatálya alá tartozó, függőben lévő javítások befejezéséig. Minden az eladhatósággal és a használatra való alkalmassággal kapcsolatos kellékszavatosság e kifejezett szavatosság időtartamára korlátozódik. Némely állam nem engedélyezi a véletlenszerű vagy következményes károk kizárását vagy a beleértett szavatosság időtartamának korlátozását, ezért előfordulhat, hogy a fenti kizárások és korlátozások Önre nem vonatkoznak.

Jelen szavatosság Önt speciális törvény adta jogokkal ruházza fel, azonban Ön rendelkezhet egyéb jogokkal is, amelyek államonként eltérőek.

Az Egyesült Államokon és Kanadán kívüli országok

Azoknak a vevőknek, akik a Toro-terméket az Amerikai Egyesült Államokon vagy Kanadán kívül vásárolták, kapcsolatba kell lépniük a helyi Toro-márkakereskedővel az adott országra vagy régióra vonatkozó garanciaszabályokért. Ha Ön bármilyen okból elégedetlen márkakereskedője szolgáltatásával, vagy nem tudja megszerezni a garanciára vonatkozó információkat, lépjen kapcsolatba a Toro-importőrrel. Ha minden egyéb jogorvoslati lehetősége sikertelen, kapcsolatba léphet velünk: Toro Warranty Company.

Australian Consumer Law (Ausztrál Fogyasztói Törvény): Az ausztrál fogyasztók az Ausztrál Fogyasztói Törvénnyel kapcsolatos további részleteket a dobozon belül vagy a helyi Toro-márkakereskedőnél találják meg.