



A garantia da Toro

Uma garantia limitada (ver os períodos de garantia abaixo)

Equipamento para profissionais paisagísticos (LCE)

Produto com operador montado

A extensão da garantia da Toro

¹ A garantia do motor Toro é estendida de 1 ano para 5 anos, quando o Kit de manutenção Toro é adquirido em simultâneo com a aquisição da máquina. Apenas modelos específicos. Consulte o quadro de produtos seguinte.

Descrição do resumo

A The Toro Company promete reparar o produto toro indicado abaixo se apresentar defeitos de materiais e de fabrico durante o período abaixo indicado.

A garantia só se aplica se realizar a manutenção de rotina especificada no *Manual do utilizador*.

A Toro não faz qualquer outra garantia expressa. O fabricante o motor pode oferecer a sua própria garantia do motor e garantia especial do sistema de emissões. Caso se aplique, a documentação será fornecida com o produto.

Produtos e períodos de garantia

Os períodos de tempo a seguir aplicam-se a partir da data de compra original:

Produtos	Período da garantia	
	Residencial*	Comercial
Cortadores de raio de viragem zero EZ elétricos e bateria		
• Unidade	3 anos	30 dias
• Bateria	3 anos	30 dias
Cortadores ^{GrandStand®}		
• Unidade	5 anos ou 1200 horas ^{2, 3}	
• Motores	3 anos	
Z Master®		
2000 Unidade	4 anos ou 750 horas ²	
• Motores	4 anos	
– Toro	3 anos	
– Kawasaki	3 anos	
4000 Unidade	5 anos ou 1250 horas ^{2, 3}	
• Motores	3 anos	
5000 Unidade	5 anos ou 1200 horas ^{2, 3}	
• Motores	3 anos	
6000 Unidade	5 anos ou 1400 horas ^{2, 3}	
• Motores	3 anos ⁴	
7000 Unidade	5 anos ou 1200 horas ²	
• Motores	2 anos	
7500 Unidade	5 anos ou 2000 horas ^{2, 3}	
• Motores	3 anos	
Transporte plataforma 243 cm:	Até 480 km	
8000 Unidade	2 anos	
• Motores	3 anos	

Todos os cortadores	Período da garantia
• Bateria	90 dias peças e mão-de-obra 91–365 dias apenas de peças
• Correias e pneus	90 dias
• Acessórios	1 ano

*Fins residenciais significa adquirido por um indivíduo e utilizado na mesma propriedade que a sua casa. A utilização numa instituição, como aluguer, ou em mais de um local é considerado uso comercial e aplica-se a garantia comercial.

²O que ocorrer primeiro.

³Sem limite de horas nos primeiros 2 anos.

⁴2 anos para a Austrália.

Instruções para a obtenção de um serviço de garantia

Se pensa que o seu Produto Toro tem algum defeito de materiais ou de fabrico, siga este procedimento:

1. Contacte o Centro de assistência Toro autorizado para marcar a assistência do produto. Visite <http://www.toro.com> e seleccione Onde comprar para localizar um centro de assistência Toro na sua área.
2. Leve o produto e a respetiva prova de compra (recibo) ao centro de assistência. O centro de assistência irá diagnosticar o problema e determinar se está abrangido pela garantia.
3. Para mais questões acerca dos termos e condições da garantia, pode contactar a Toro em:

A Toro Company
Customer Care Department, RLC Division
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196, EUA
Chamada gratuita através do 888-384-9939 (clientes dos EUA e canadianos)

Responsabilidades do proprietário

É preciso fazer manutenção do Produto Toro seguindo os procedimentos de manutenção descritos no *Manual do utilizador*. Os custos dessa manutenção de rotina, quer seja feita por um centro de assistência ou por si, são todos da sua responsabilidade. As peças agendadas para substituição de acordo com a manutenção necessária ("Peças de manutenção") têm garantia durante o período de tempo até à data da substituição agendada para essa peça. O não cumprimento da manutenção e ajustes necessários pode dar origem a recusa de aplicação da garantia em caso de reclamação.

Itens e condições não abrangidos

Nem todas as avarias ou funcionamentos problemáticos que ocorrem durante o período da garantia são defeitos de material ou fabrico. Esta garantia expressa não abrange o seguinte:

- O custo da manutenção regular ou peças como, por exemplo, combustível, lubrificantes, mudanças de óleo, ajustes de cabos/ligações, filtros, velas, filtros de ar, afiação de lâminas ou lâminas gastas ou ajustes de travões ou embraiagem
- Componentes que falham devido a desgaste normal
- Qualquer produto ou peça que tenha sido alterado, usado indevidamente, negligenciado ou necessite de substituição ou reparação devido a acidentes ou falta de manutenção adequada
- Encargos de recolha e entrega excepto se indicado em contrário.
- As reparações ou tentativas de reparação por pessoa alheia a um centro de assistência Toro autorizado
- Falha em seguir as instruções e requisitos de abastecimento (consulte o *Manual do utilizador* para mais informações) como por exemplo:
 - A utilização de combustível velho (com mais de um mês) ou combustível que contenha mais de 10% de etanol ou mais de 15% de MTBE
 - A não drenagem do sistema de combustível antes de qualquer período de não utilização superior a um mês
 - Combustível inadequado
- Reparações ou ajustes devido ao seguinte:
 - Contaminantes no sistema de combustível
 - Falha em realizar a manutenção e/ou ajustes requeridos
 - Embate da lâmina em rotação num objeto
 - Procedimentos de arranque inadequados
- Falhas do produto resultantes da utilização de acessórios alterados ou não aprovados ou de peças não originais da Toro
- Falhas causadas por influência externa, incluindo, mas não se limitando a, práticas de armazenamento, contaminação, utilização de líquidos de refrigeração, lubrificantes, aditivos ou produtos químicos não aprovados

Condições gerais

Todas as reparações cobertas por estas garantias têm que ser efetuadas por um representante de serviço Toro autorizado utilizando peças sobressalentes Toro aprovadas. O seu único direito ao abrigo desta garantia é a reparação por um representante de serviço Toro autorizado.

A The Toro Company não será responsável por quaisquer danos indiretos, acidentais ou consequenciais relacionados com a utilização de Produtos Toro abrangidos por estas garantias, incluindo quaisquer custos ou despesas decorrentes do fornecimento de equipamento de substituição ou assistência durante períodos razoáveis de avaria ou não utilização, pendentes da conclusão de reparações ao abrigo destas garantias.

Todas as garantias implícitas, incluindo comercialização e adequabilidade para uma utilização específica, estão limitadas à duração desta garantia expressa.

Alguns estados não permitem a exclusão de danos incidentais ou consequenciais, nem limitações sobre a duração de uma garantia; por isso as exclusões acima podem não se aplicar a si.

Esta garantia dá-lhe direitos legais específicos e poderá ainda beneficiar de outros direitos que variam de estado para estado.

Países além dos Estados Unidos ou Canadá

Os clientes que tenham comprado produtos Toro fora dos Estados Unidos ou Canadá devem contactar o Centro de Assistência Autorizado Toro para obter políticas de garantia para o seu país, província ou estado. Para mais questões acerca dos termos e condições da garantia, pode contactar a Toro Warranty Company.

Lei australiana de proteção dos consumidores

Os nossos produtos são fornecidos com garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da Lei australiana de proteção dos consumidores. Tem direito a uma substituição ou reembolso por falha grave e compensação por qualquer outra perda ou dano previsto. Tem também direito a ter os produtos reparados ou substituídos se os produtos não apresentarem qualidade e a falha não se qualificar como falha grave.