Proizvodi namenjeni za ličnu upotrebu (međunarodni)

Garancija Toro i Garancija Toro za GTS pokretanje

Kratak opis

Kompanija Toro garantuje da će u navedenom vremenskom periodu popraviti dole navedeni proizvod kompanije Toro ukoliko on sadrži defekte materijala ili izrade ili ukoliko se motor ne može pokrenuti iz prvog ili drugog pokušaja (Garancija za GTS pokretanje [Guaranteed to Start – GTS; garancija pokretanja]).

Garancija važi samo ukoliko sprovodite redovno održavanje kako je opisano u *priručniku za operatera*.

Garancija za GTS pokretanje ne važi ukoliko se proizvod koristi u komercijalne svrhe.

Kompanija Toro ne daje druge izričite garancije. Proizvođač motora može da obezbedi sopstvenu garanciju za motor i posebnu garanciju za sistem kontrole emisije. Ako je to primenjivo, uz vaš proizvod biće priložena dokumentacija.

Obuhvaćeni proizvodi

Sledeći vremenski periodi primenjuju se od prvobitnog datuma kupovine:

		Period garancije	
Proizvodi	**Elementi**	**Lična***	**Komercijalna**
Prozračivač		2 godine	30 dana
	Motor	2 godine	1 godina
Traktorska kosačica 76 cm 72 V		3 godine	30 dana
	Motor	3 godine	30 dana
	Prenos	3 godine	30 dana
	Akumulator	3 godine	30 dana
Traktorska kosačica 81 cm 72 V		3 godine	30 dana
	Motor	3 godine	30 dana
	Prenos	3 godine	30 dana
	Akumulator	3 godine	30 dana
Kosačice sa većom snagom motora			
	• Liveno kućište	5 godine	90 dana
	Motor	5 godina garancije za GTS pokretanje [1]	90 dana
	Akumulator	2 godine	
	• Čelično kućište	2 godine	30 dana
	Motor	2 godine garancije za GTS pokretanje [1]	90 dana
Kosačice TimeMaster			
	Uređaj	3 godine	90 dana
	Motor	3 godine garancije za GTS pokretanje [1]	90 dana
	Akumulator	2 godine	
Ručni električni proizvodi			
	Proizvodi Ultra	2 godine	30 dana
	Proizvodi Flex Force	3 godine	30 dana
	Punjač / baterija od 60 V	3 godine	1 godina
Kosačice sa većom snagom motora 60 V		3 godine	30 dana
Svi dole navedeni traktorski uređaji			
	Akumulator	2 godine	
	Priključci	2 godine	
Kosačica TimeCutter			
	Uređaj	3 godine	30 dana
	Motor	3 godine	2 godine ili 300 sati [2]
Kosačica Titan			
	Uređaj i motor	3 godine ili 300 sati [2]	
Kosačica Titan HD			
	Uređaj i motor	4 godine ili 500 sati [2]	

*Lična upotreba znači da se proizvod koristi na istom zemljištu gde se nalazi dom. Korišćenje na više od jedne lokacije smatra se komercijalnom upotrebom i primenjuje se komercijalna garancija.

[1]Garancija Toro za GTS pokretanje ne važi ukoliko se proizvod koristi u komercijalne svrhe.

[2]Zavisno od toga šta se prvo dogodi.

Reklamacioni zahtev može biti odbijen ukoliko merač radnih sati nije spojen, ukoliko je izmenjen ili pokazuje znakove menjanja.

Uputstva za ostvarivanje servisa u garanciji

Ako smatrate da vaš proizvod Toro sadrži defekt materijala ili izrade, pratite sledeću proceduru:

1. Obratite se ovlašćenom servisnom centru Toro da biste se dogovorili o servisiranju proizvoda. Posetite stranicu http://www.toro.com i izaberite opciju WHERE TO BUY (Gde kupiti) da biste locirali servisni centar Toro u vašem kraju.
2. Donesite proizvod i dokaz o kupovini (račun za kupljeni proizvod) u servisni centar. Servisni centar će dijagnostikovati problem i utvrditi da li je on pokriven garancijom.
3. Za sva dodatna pitanja u vezi sa uslovima garancije možete se obratiti kompaniji Toro na:

   The Toro Company

   Customer Care Department, RLC Division

   8111 Lyndale Avenue South

   Bloomington, MN 55420-1196 USA

   001-952-948-4707

Odgovornosti vlasnika

Vaš proizvod Toro morate održavati u skladu sa procedurama za održavanje opisanim u *priručniku za operatera*. Ovo redovno održavanje, bez obzira da li ga sprovodi distributer ili vi, sprovodi se o vašem trošku. Delovi koji su u okviru potrebnog održavanja predviđeni za zamenu („Delovi za održavanje"), imaju garanciju za period do predviđenog vremena zamene za taj deo. Nesprovođenje potrebnog održavanja i podešavanja može biti razlog za odbijanje reklamacionog zahteva.

Stavke i uslovi koji nisu pokriveni

Nisu svi kvarovi ili neispravnosti proizvoda koji se jave tokom garantnog roka defekti materijala ili izrade. Ova izričita garancija ne pokriva sledeće:

- Troškove redovnog održavanja ili delova, kao što su gorivo, maziva, zamena ulja, podešavanja kablova/spojeva, filteri, svećice, filteri vazduha, oštrenje noževa ili istrošeni noževi ili podešavanja kočnica ili spojnice
- Komponente koje ne rade zbog normalnog habanja
- Svaki proizvod ili deo koji je izmenjen, zloupotrebljen, zanemaren, koji zahteva zamenu ili popravku zbog nezgode ili nedostatka odgovarajućeg održavanja
- Troškove preuzimanja i dostave
- Popravke ili pokušaje popravki koje sprovodi bilo ko drugi, a ne ovlašćeni servisni centar Toro
- Nepoštovanje uputstava i uslova za punjenje goriva (za više informacija konsultovati *priručnik za operatera*), kao što je:
  - Upotreba starog goriva (starijeg od mesec dana) ili goriva koje sadrži više od 10% etanola ili više od 15% MTBE
  - Neispuštanje goriva iz sistema pre svakog perioda nekorišćenja koji traje više od mesec dana
  - Neodgovarajuće gorivo
- Popravke ili podešavanja zbog sledećeg:
  - Kontaminacija u sistemu za dovod goriva
  - Neizvođenje potrebnog održavanja i/ili podešavanja
  - Oštećenje noža rotacione kosačice zbog udara u predmet
  - Nepravilne procedure pokretanja
- Posebne radne uslove u kojima za pokretanje može biti potrebno više od 2 pokušaja:
  - Prvo pokretanje nakon perioda nekorišćenja dužeg od 3 meseca ili nakon sezonskog skladištenja
  - Pokretanje pri niskim temperaturama, na primer u rano proleće ili kasnu jesen
- Kvarovi proizvoda koji su rezultat upotrebe modifikovanih ili neodobrenih dodataka ili delova koji nisu proizvodi kompanije Toro.
- Kvarovi uzrokovani spoljnim uticajima, uključujući, ali ne ograničavajući se na vremenske prilike, prakse skladištenja, kontaminaciju ili korišćenje neodobrenih rashladnih tečnosti, maziva, aditiva ili hemikalija

Opšti uslovi

Sve popravke koje pokriva ova garancija mora izvršiti ovlašćeni distributer, koristeći pritom zamenske delove odobrene od strane kompanije Toro. Takva popravka jedini je pravni lek u okviru ove garancije.

Kompanija Toro nije odgovorna za indirektnu, slučajnu ili posledičnu štetu proisteklu iz korišćenja proizvoda Toro pokrivenog ovom garancijom, uključujući svaki trošak ili cenu obezbeđivanja zamenske opreme ili usluge tokom perioda kvara ili nekorišćenja do završetka popravki u okviru ove garancije.

U skladu sa propisima svoje zemlje, kupac može imati dodatna prava koja nisu ograničena ovom garancijom.

Države koje nisu Sjedinjene Američke Države ili Kanada

Kupci koji su kupili proizvode Toro izvan Sjedinjenih Američkih Država ili Kanade treba da se obrate svom ovlašćenom servisnom centru Toro da bi preuzeli politiku garancije za svoju državu ili pokrajinu. Za dodatna pitanja o uslovima garancije možete se obratiti kompaniji Toro.

Australijski zakon o potrošačima

Naši proizvodi dolaze uz garancije koje se u skladu sa australijskim zakonom o potrošačima ne mogu isključiti. U slučaju velikog kvara imate pravo na zamenu ili povraćaj novca i na naknadu za bilo koji drugi razumno predvidivi gubitak ili štetu. Takođe imate pravo na popravku ili zamenu robe ako roba nije prihvatljivog kvaliteta i kvar ne predstavlja veliki kvar.