Εγγύηση Toro και Εγγύηση Εκκίνησης GTS (Guaranteed to Start) της Toro

Συνοπτική περιγραφή

Η The Toro Company υπόσχεται να επισκευάζει το κάτωθι Προϊόν Toro εάν καταστεί ελαττωματικό λόγω ελαττώματος στα υλικά ή την κατασκευή, ή εάν ο κινητήρας δεν εκκινηθεί με την πρώτη ή τη δεύτερη προσπάθεια (Εγγύηση Εκκίνησης GTS), για την περίοδο που παρατίθεται κατωτέρω.

Η εγγύηση ισχύει μόνον εφόσον εκτελείτε την τακτική συντήρηση που προβλέπεται στο *Εγχειρίδιο Χειριστή*.

Η Εγγύηση Εκκίνησης GTS δεν ισχύει σε περίπτωση επαγγελματικής χρήσης του προϊόντος.

Η Toro δεν παρέχει καμία άλλη ρητή εγγύηση. Ο κατασκευαστής του κινητήρα μπορεί να παρέχει δική του εγγύηση για τον κινητήρα και ειδική εγγύηση για το σύστημα εκπομπών. Εφόσον συντρέχει περίπτωση, τα σχετικά έγγραφα θα παρέχονται μαζί με το προϊόν.

Καλυπτόμενα προϊόντα

Οι ακόλουθες χρονικές περίοδοι ισχύουν από την αρχική ημερομηνία αγοράς:

		Περίοδος Εγγύησης	
Προϊόντα	**Λεπτομέρειες**	**Οικιακή χρήση***	**Επαγγελματική χρήση**
Αεριστήρας		2 έτη	30 ημέρες
	Κινητήρας	2 έτη	1 έτος
Χλοοκοπτικό μηχάνημα με κάθισμα χειριστή 72V 76cm		3 έτη	30 ημέρες
	Κινητήρας	3 έτη	30 ημέρες
	Σύστημα μετάδοσης	3 έτη	30 ημέρες
	Μπαταρία	3 έτη	30 ημέρες
Χλοοκοπτικό μηχάνημα με κάθισμα χειριστή 72V 81cm		3 έτη	30 ημέρες
	Κινητήρας	3 έτη	30 ημέρες
	Σύστημα μετάδοσης	3 έτη	30 ημέρες
	Μπαταρία	3 έτη	30 ημέρες
Χλοοκοπτικά μηχανήματα βαδίζοντα χειριστή			
	• Δάπεδο χυτού αλουμινίου	5 έτη	90 ημέρες
	Κινητήρας	5 έτη GTS [1]	90 ημέρες
	Μπαταρία		2 έτη
	• Δάπεδο χάλυβα	2 έτη	30 ημέρες
	Κινητήρας	2 έτη GTS [1]	90 ημέρες
Χλοοκοπτικά μηχανήματα TimeMaster			
	Μονάδα	3 έτη	90 ημέρες
	Κινητήρας	3 έτη GTS [1]	90 ημέρες
	Μπαταρία		2 έτη
Ηλεκτρικά προϊόντα χειρός			
	Προϊόντα Ultra	2 έτη	30 ημέρες
	Προϊόντα Flex Force	3 έτη	30 ημέρες
	Φορτιστής / Μπαταρία 60V	3 έτη	1 έτος
Χλοοκοπτικά μηχανήματα βαδίζοντα χειριστή 60V		3 έτη	30 ημέρες
Όλα τα παρακάτω προϊόντα επιβαίνοντα χειριστή			
	Μπαταρία		2 έτη
	Παρελκόμενα		2 έτη
TimeCutter			
	Μονάδα	3 έτη	30 ημέρες
	Κινητήρας	3 έτη	2 έτη ή 300 ώρες[2]
Titan			
	Μονάδα και κινητήρας	3 έτη ή 300 ώρες[2]	
Titan HD			
	Μονάδα και κινητήρας	4 έτη ή 500 ώρες[2]	

*Ως οικιακή χρήση νοείται η χρήση του προϊόντος στο ίδιο οικόπεδο με αυτό της οικίας σας. Η χρήση σε περισσότερες από μία τοποθεσίες θεωρείται επαγγελματική χρήση και ισχύει η εγγύηση επαγγελματικής χρήσης.

[1]Η Εγγύηση Εκκίνησης GTS της Toro δεν ισχύει σε περίπτωση επαγγελματικής χρήσης του προϊόντος.

[2]Όποιο από τα δύο επέλθει πρώτο.

Η εγγύηση μπορεί να μη γίνει δεκτή σε περίπτωση που ο ωρομετρητής έχει αποσυνδεθεί, έχει τροποποιηθεί ή παρουσιάζει ενδείξεις παραποίησης.

Οδηγίες για χρήση της εγγύησης

Εάν πιστεύετε ότι το Προϊόν Toro που έχετε αγοράσει έχει κάποιο ελάττωμα στα υλικά ή την κατασκευή, ακολουθήστε την παρακάτω διαδικασία:

1. Επικοινωνήστε με το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις της Toro για να προγραμματίσετε την επισκευή του προϊόντος. Μεταβείτε στη διεύθυνση http://www.toro.com και επιλέξτε «WHERE TO BUY» (Σημεία πώλησης) για να βρείτε κέντρο σέρβις της Toro στην περιοχή σας.
2. Προσκομίστε το προϊόν και το αποδεικτικό αγοράς (απόδειξη) στο κέντρο σέρβις. Το κέντρο σέρβις θα διαγνώσει το πρόβλημα και θα κρίνει αν καλύπτεται από την εγγύηση.
3. Για περαιτέρω ερωτήματα σχετικά με τους όρους και προϋποθέσεις της εγγύησης, μπορείτε να επικοινωνείτε με την Toro στα ακόλουθα στοιχεία:

   The Toro Company

   Customer Care Department, RLC Division

   8111 Lyndale Avenue South

   Bloomington, MN 55420-1196USA

   001-952-948-4707

Υποχρεώσεις του Ιδιοκτήτη

Οφείλετε να συντηρείτε το Προϊόν Toro που αγοράσατε ακολουθώντας τις διαδικασίες συντήρησης που περιγράφονται στο *Εγχειρίδιο Χειριστή*. Η εν λόγω τακτική συντήρηση, είτε εκτελείται από αντιπρόσωπο είτε από εσάς, πραγματοποιείται με δικά σας έξοδα. Για τα εξαρτήματα που είναι προγραμματισμένα για αντικατάσταση στο πλαίσιο της απαιτούμενης συντήρησης («Εξαρτήματα Συντήρησης»), παρέχεται εγγύηση για τη χρονική περίοδο έως τη στιγμή της προγραμματισμένης αντικατάστασης του εκάστοτε εξαρτήματος. Η μη εκτέλεση της απαιτούμενης συντήρησης και προσαρμογών μπορεί να συνιστά λόγο μη αποδοχής της αξίωσης βάσει εγγύησης.

Είδη και Περιπτώσεις που δεν καλύπτονται

Όλα τα ελαττώματα ή δυσλειτουργίες του προϊόντος που επέρχονται εντός της περιόδου εγγύησης δεν συνιστούν ελαττώματα στα υλικά ή την κατασκευή. Η παρούσα ρητή εγγύηση δεν καλύπτει τα ακόλουθα:

- Κόστος τακτικής συντήρησης ή ανταλλακτικών, όπως καύσιμα, λιπαντικά, αλλαγή λαδιών, προσαρμογές καλωδίων/ντιζών, φίλτρα, μπουζί, φίλτρα αέρα, ακόνισμα λεπίδων ή φθαρμένες λεπίδες ή ρυθμίσεις φρένων και συμπλέκτη
- Αστοχία εξαρτημάτων λόγω φυσιολογικής φθοράς
- Οποιοδήποτε προϊόν που έχει υποστεί τροποποίηση, κατάχρηση ή παραμέληση ή για το οποίο απαιτείται αντικατάσταση ή επισκευή λόγω ατυχήματος ή ανεπαρκούς συντήρησης
- Χρεώσεις παραλαβής και παράδοσης
- Επισκευές ή απόπειρες επισκευής από οποιονδήποτε άλλο εκτός από το εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις της Toro
- Μη τήρηση των οδηγιών και απαιτήσεων για τα καύσιμα (για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο Χειριστή*), όπως:
  - Χρήση παλαιού καυσίμου (άνω του 1 μήνα) ή καυσίμου που περιέχει πάνω από 10% αιθανόλη ή πάνω από 15% MTBE
  - Παράλειψη αποστράγγισης του συστήματος τροφοδοσίας καυσίμου πριν από οποιαδήποτε περίοδο αδράνειας άνω του 1 μήνα
  - Μη ενδεδειγμένο καύσιμο
- Επισκευές ή προσαρμογές λόγω των εξής:
  - Ρύποι στο σύστημα τροφοδοσίας καυσίμου
  - Μη εκτέλεση της απαιτούμενης συντήρησης ή/και προσαρμογών
  - Πρόσκρουση αντικειμένου στη λεπίδα του περιστροφικού χλοοκοπτικού μηχανήματος
  - Μη ενδεδειγμένες διαδικασίες εκκίνησης
- Ειδικές συνθήκες λειτουργίας κατά τις οποίες μπορεί να απαιτούνται περισσότερες από 2 προσπάθειες για την εκκίνηση:
  - Πρώτη εκκίνηση μετά από παρατεταμένη περίοδο αδράνειας άνω των 3 μηνών ή μετά από αποθήκευση που ακολουθεί το τέλος της σεζόν
  - Εκκίνηση σε σχετικά χαμηλές θερμοκρασίες, όπως στις αρχές της άνοιξης ή στα τέλη του φθινοπώρου
- Αστοχίες προϊόντων που οφείλονται στη χρήση τροποποιημένων ή μη εγκεκριμένων εξαρτημάτων ή μη γνήσιων ανταλλακτικών Toro
- Αστοχίες που οφείλονται σε εξωτερικούς παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των καιρικών συνθηκών, των πρακτικών αποθήκευσης, της ρύπανσης ή της χρήσης μη εγκεκριμένων ψυκτικών υγρών, λιπαντικών, πρόσθετων ή χημικών

Γενικοί Όροι

Όλες οι επισκευές που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση πρέπει να εκτελούνται από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Toro με χρήση εγκεκριμένων ανταλλακτικών της. Η επισκευή από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Toro συνιστά το μοναδικό μέσο αποκατάστασης δυνάμει της παρούσας εγγύησης.

Η The Toro Company δεν υπέχει ευθύνη για έμμεσες, αποθετικές ή παρεπόμενες ζημίες όσον αφορά τη χρήση των προϊόντων Toro που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε εξόδων ή δαπανών για την παροχή εξοπλισμού ή υπηρεσιών αντικατάστασης κατά τη διάρκεια περιόδων δυσλειτουργίας ή αδράνειας ενόσω εκκρεμεί η ολοκλήρωση των επισκευών δυνάμει της παρούσας εγγύησης.

Στη χώρα του αγοραστή ενδέχεται να προβλέπονται νομικά δικαιώματα τα οποία δεν περιορίζονται από την παρούσα εγγύηση.

Χώρες εκτός των ΗΠΑ και του Καναδά

Οι πελάτες που έχουν αγοράσει προϊόντα Toro εκτός ΗΠΑ και Καναδά θα πρέπει να επικοινωνούν με το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις της Toro για να λαμβάνουν τις πολιτικές εγγύησης που ισχύουν στη χώρα, την επαρχία ή την πολιτεία τους. Για περαιτέρω ερωτήματα σχετικά με τους όρους και προϋποθέσεις της εγγύησης, μπορείτε να επικοινωνείτε με την The Toro Company.

Καταναλωτική νομοθεσία της Αυστραλίας

Τα προϊόντα μας συνοδεύονται από εγγυήσεις που δεν μπορούν να εξαιρεθούν βάσει της καταναλωτικής νομοθεσίας της Αυστραλίας. Δικαιούστε αντικατάσταση ή επιστροφή χρημάτων σε περίπτωση μείζονος αστοχίας και αποζημίωση για κάθε άλλη ευλόγως προβλέψιμη απώλεια ή ζημία. Δικαιούστε επίσης επισκευή ή αντικατάσταση των προϊόντων εάν τα προϊόντα δεν είναι αποδεκτής ποιότητας και η εν λόγω μη αποδεκτή ποιότητα δεν συνιστά μείζονα αστοχία.