Toro-garantien og Toro GTS-startgaranti*

*GTS kun for Quick Clear-modeller

Snøprodukter for huseiere

Enkel- og totrinns Elektrisk snø

Internasjonalt

Sammendragsbeskrivelse

Toro Company lover å reparere Toro-produktet nedenfor hvis det er mangelfullt i materialer eller utførelse, eller hvis motoren ikke starter på første eller andre trekk (GTS-startgaranti), i perioden oppgitt nedenfor.

Garantien gjelder bare hvis du utfører det rutinemessige vedlikeholdet som er spesifisert i *brukerhåndboken*.

GTS-startgarantien gjelder ikke når produktet brukes kommersielt.

Toro gir ingen andre uttrykkelige garantier. Motorprodusenten kan gi egen motorgaranti og spesialgaranti for utslippssystemet. Hvis det er aktuelt, vil dokumentasjonen leveres med produktet.

Produkter og garantiperioder

Garantier er begrenset med mindre annet er spesifisert.

Følgende tidsperioder gjelder fra den opprinnelige kjøpedatoen:

Garantiperiode

Totrinns snø (begrenset garanti)

Produkter	Privatbruk*	Handelsvirksomhet
SnowMax	3 år	45 dager
– Sjakt, sjaktavleder og nedre sjakt	Livstid[1]	Livstid[1]
Power Max og Power Max HD	3 år	45 dager
– Sjakt, sjaktavleder og huset til viftehjulet	Livstid[1]	Livstid[1]
Power Max TRX HD	5 år	1 år
– Sjakt, sjaktavleder og huset til viftehjulet	Livstid[1]	Livstid[1]

Ettrinns snø (full garanti)

Produkter	Privatbruk	Handelsvirksomhet
Powerlite	2 år (full garanti)	45 dager
Rask fjerning	2 år (full garanti)	45 dager
– GTS-startgaranti	2 år	–

Elektriske snøprodukter

Produkter	Privatbruk	Handelsvirksomhet
1800 Power Curve	2 år (full garanti)	–
Power Max 60 V-snøfreser, batteri og lader	3 år (begrenset garanti)	45 dager
Power Clear 60 V-snøfreser, batteri og lader	3 år (full garanti)	–

[1] Kun opprinnelig eier.

*Privatbruk betyr kjøpt av en enkeltperson og at den brukes på denne personens hjemtomt. Bruk på en institusjon, til utleie eller ved mer enn ett sted, betraktes som kommersiell bruk, og den kommersielle garantien vil dermed gjelde.

Instruksjoner for å innhente garantitjenester

Hvis du mener at ditt Toro-produkt inneholder en defekt i materialer eller arbeidskvalitet, følger du denne fremgangsmåten:

1. Kontakt et lokalt autorisert servicesenter for å avtale service på produktet. Gå til http://www.toro.com, og velg HVOR KAN MAN KJØPE, for å finne et Toro-servicesenter i ditt område.
2. Ta med deg produktet og kjøpsbeviset (kvittering) til serviceverkstedet. Serviceverkstedet vil diagnostisere problemet og fastslå om det dekkes av garantien.
3. For ytterligere spørsmål angående garantivilkårene:

Ta kontakt med: http://www.toro.com/support

Laste ned: Last ned MyToro-appen fra app-butikken på enheten din.

Skriv til: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Eierens ansvar

Du må vedlikeholde Toro-produktet ved å følge vedlikeholdsprosedyrene som er beskrevet i *brukerhåndboken*. Det er du som dekker kostnadene til slikt rutinevedlikehold, enten det utføres av en forhandler eller av deg. Deler som skal skiftes ut som en del av nødvendig vedlikehold («vedlikeholdsdeler»), er garantert for perioden opptil tidspunktet for utskiftingen av delen. Hvis du ikke utfører nødvendig vedlikehold og justeringer, kan dette føre til at garantien blir ugyldig.

Elementer og betingelser som ikke inkluderes

Ikke all produktsvikt eller feilfunksjon som finner sted i løpet av garantiperioden, er et resultat av defekter i materialene eller håndverket. Denne uttrykkelige garantien dekker ikke følgende:

- Kostnader til regelmessig vedlikehold eller deler, for eksempel drivstoff, smørefett, oljeskift, kabel- og forbindelsesjusteringer, rotorblader (skovl), skrapeblader, remmer, tennplugger, lyspærer eller bremsejusteringer
- Komponenter som svikter som følge av normal slitasje
- Alle produkter eller deler som er endret, feilbrukt, forsømt eller må byttes eller repareres på grunn av uhell eller manglende korrekt vedlikehold
- Gebyrer for henting og levering
- Reparasjoner eller forsøk på reparasjoner av andre enn et lokalt autorisert servicesenter
- Manglende overholdelse av fyllingsinstruksjonene og krav (se *brukerhåndboken* for detaljer), som for eksempel:
  - bruk av gammelt drivstoff (mer enn én måned gammelt), eller drivstoff som inneholder mer enn 10 % etanol eller mer enn 15 % MTBE
  - unnlatelse av å tappe drivstoffsystemet før en periode på over én måned uten bruk
  - feil drivstoff
- Reparasjoner eller justeringer på grunn av følgende:
  - kontaminanter i drivstoffsystemet
  - unnlatelse av å utføre nødvendig vedlikehold og/eller justeringer
  - snøfreserens spiralblad/skovler treffer en gjenstand
  - feil startprosedyrer
- Spesielle driftsvilkår hvor start kan kreve mer enn to trekk:
  - første start etter en lengre periode uten bruk på over tre måneder eller vinteropplag
  - starte maskinen i temperaturer under -23 °C
- Produktfeil som følge av bruk av modifisert eller ikke-godkjent tilbehør, eller bruk av ikke-orginale Toro-deler.
- Feil forårsaket av utenforliggende krefter, inkludert, men ikke begrenset til, vær, lagringsprosedyre, kontaminering, eller bruk av ikke-godkjente kjølevæsker, smøremidler, tilsetningsstoffer, eller kjemikalier

Generelle betingelser

Alle reparasjoner som dekkes av denne garantien, må utføres av en autorisert forhandler som bruker Toro-godkjente reservedeler. Slik reparasjon er det eneste rettsmiddelet under denne garantien.

Toro Company er ikke ansvarlig for indirekte, tilfeldige eller betingede skader i forbindelse med bruk av Toro-produktet som dekkes av denne garantien. Dette gjelder også eventuelle kostnader eller utgifter forbundet med leie av reserveutstyr eller service hvis maskinen slutter å fungere i en periode, eller når maskinen ikke brukes i påvente av fullført vedlikehold under disse garantiene.

Alle underforståtte garantier, inkludert salgbarhet og egnethet til bruk, er begrenset til varigheten av denne uttrykkelige garantien.

Kjøpers hjemland kan gi ytterligere juridiske rettigheter som ikke er begrenset av denne garantien.

Andre land enn USA, Mexico og Canada

Kunder som har kjøpt Toro-produkter utenfor USA, Mexico eller Canada, må ta kontakt med sitt Toro-autoriserte servicesenter for å få garantipolicyer for sitt land, provins eller område. Hvis du har ytterligere spørsmål vedrørende garantibetingelsene, kan du kontakte Toro Company.

Australsk forbrukerlov

Våre varer leveres med garantier som ikke kan utelukkes under Australsk forbrukerlov. Du har rett til et erstatningsprodukt eller refusjon for større svikt samt kompensasjon for andre rimelig forutsigbare tap eller skader. Du har også rett til å få varer reparert eller erstattet hvis varene ikke er av tilfredsstillende kvalitet og feilen ikke utgjør en større svikt.