Гарантия компании Toro и Гарантия запуска (GTS) компании Toro*

*Гарантия GTS только для моделей Quick Clear

Бытовые устройства для уборки снега

Одно- и двухступенчатые

Электрическое снегоуборочное оборудование

Международная

Общее описание

Компания Toro гарантирует произвести ремонт указанного ниже изделия компании Toro, в случае обнаружения дефектов материала или в случае невозможности осуществить запуск двигателя с первого или второго рывка (гарантия запуска GTS), в течение указанного ниже периода.

Данная гарантия применяется только в случае, если вы производите плановое техническое обслуживание, указанное в *Руководстве оператора*.

Настоящая гарантия запуска компании GTS не распространяется на изделия, используемые в коммерческих целях.

Компания Toro не дает каких-либо других прямых гарантий. Изготовитель двигателя может дать собственную гарантию на двигатель и специальную гарантию на систему с вредными выбросами. Вместе с вашим изделием будет предоставлена соответствующая документация (если применимо).

Изделия и гарантийные периоды

Гарантии являются ограниченными, если не указано иное.

Действуют следующие гарантийные периоды, начиная с первоначальной даты приобретения:

	Гарантийный период	
Двухступенчатое снегоуборочное оборудование (ограниченная гарантия)		
Изделия	**Бытовое использование***	**Коммерческое использование**
SnowMax	3 года	45 дней
— Желоб, отражатель желоба и нижний желоб	На весь срок службы[1]	На весь срок службы[1]
Power Max и Power Max HD	3 года	45 дней
— Желоб, отражатель желоба и крышка корпуса крыльчатки	На весь срок службы[1]	На весь срок службы[1]
Power Max TRX HD	5 лет	1 год
— Желоб, отражатель желоба и крышка корпуса крыльчатки	На весь срок службы[1]	На весь срок службы[1]
Одноступенчатое снегоуборочное оборудование (полная гарантия)		
Изделия	**Бытовое использование**	**Коммерческое использование**
Powerlite	2 года (полная гарантия)	45 дней
Quick Clear	2 года (полная гарантия)	45 дней
– гарантия запуска (GTS)	2 года	Н/П
Электрическая снегоуборочная продукция		
Изделия	**Бытовое использование**	**Коммерческое использование**
1800 Power Curve	2 года (полная гарантия)	Н/П
Снегоочиститель с системой питания Power Max на 60 В, аккумулятор и зарядное устройство	3 года (ограниченная гарантия)	45 дней
Снегоочиститель с системой питания Power Clear на 60 В, аккумулятор и зарядное устройство	3 года (полная гарантия)	Н/П

[1] Только первоначальные владельцы.

* Бытовое использование означает приобретение изделия физическим лицом и использование его на том же земельном участке, где находится его дом. Использование в организациях, в порядке проката или в нескольких местах рассматривается как коммерческое использование, и в этом случае применяется гарантия на коммерческое использование.

Порядок подачи заявки на гарантийное обслуживание

Если вы считаете, что ваше изделие Toro содержит дефект материала или изготовления, выполните следующую процедуру.

1. Для организации обслуживания изделия свяжитесь с официальным сервисным центром компании Toro. Чтобы найти сервисный центр Toro в вашем районе, посетите веб-сайт www.toro.com, выберите раздел WHERE TO BUY (ГДЕ ПРИОБРЕСТИ).
2. Привезите изделие и документы, подтверждающие факт покупки (товарный чек), в сервисный центр. В сервисном центре будет произведена диагностика неисправности и определено, распространяется ли действие гарантии на данную неисправность.
3. Если у вас есть какие-либо вопросы относительно гарантийных сроков и условий:

Контактная информация: http://www.toro.com/support

Скачивание приложения: Загрузите приложение MyToro из магазина приложений на вашем устройстве.

Адрес для писем: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Обязанности владельца

Вы обязаны обслуживать изделие компании Toro с соблюдением процедур технического обслуживания, описанных в *Руководстве оператора*. Такое плановое техническое обслуживание, проводимое как дилером, так и вами лично, осуществляется за ваш счет. Детали, замена которых запланирована при обязательном техническом обслуживании (Заменяемые детали), имеют гарантию на период до планового срока замены этих деталей. Невыполнение обязательного технического обслуживания и регулировок может быть основанием для отказа от гарантийных обязательств.

Случаи нераспространения гарантий

Не все неисправности или нарушения работы изделия, возникшие в течение гарантийного периода, являются дефектами материала или изготовления. Действие этой прямой гарантии не распространяется на следующее:

- Стоимость регулярного технического обслуживания или таких частей, как топливо, смазочные материалы, замена масла, регулировки тросов/рычагов, лопатки (лопасти) ротора, лопасти скребков, ремни, свечи зажигания, лампы осветительных приборов или регулировки тормозов
- Отказ компонентов по причине нормального износа
- Любое изделие или часть, которые были переделаны, использовались неправильно или небрежно и требуют замены или ремонта вследствие аварий или отсутствия надлежащего технического обслуживания
- Расходы на приезд к клиенту и доставку
- Ремонты или попытки ремонта иными лицами, помимо официального сервис-центра компании Toro
- Несоблюдение правил и требований, касающихся использования топлива (более подробную информацию см. в *Руководстве оператора*), таких как:
  - Использование старого топлива (полученного более 1 месяца назад) или топлива, содержащего более 10% этилового спирта или более 15% MTBE
  - Невыполнение слива топливной системы перед любым периодом простоя свыше одного месяца
  - Неподходящее топливо
- Ремонты или регулировки, вызванные следующим:
  - Загрязнения в топливной системе
  - Несоблюдение требования о проведении необходимого технического обслуживания и/или выполнении регулировок
  - Удар шнека/лопастей снегоочистителя о какой-либо объект
  - Неправильный порядок действий при запуске
- Особые условия эксплуатации, когда для запуска может потребоваться больше 2 рывков:
  - Запуск в первый раз после продолжительного периода простоя (свыше 3 месяцев) или сезонного хранения
  - Запуск машины при температуре -23 °C или ниже
- Неисправности изделия, возникшие в результате использования измененных или не утвержденных к применению принадлежностей или деталей, выпущенных другими компаниями, отличными от Toro.
- Неисправности, вызванные внешними воздействиями, которые включают, помимо прочего, атмосферное воздействие, способы хранения, загрязнение или использование неразрешенных охлаждающих жидкостей, смазочных материалов, присадок или химикатов.

Общие условия

Все ремонты, на которые распространяется действие настоящей гарантии, должны выполняться официальным дилером с использованием утвержденных компанией Toro запасных частей. Такой ремонт является вашим единственным возмещением убытков по настоящей гарантии.

Компания The Toro Company не несет ответственности за косвенные, случайные или последующие убытки, связанные с использованием изделий Toro, на которые распространяется действие настоящей гарантии, включая любые затраты или расходы на предоставление замещающего оборудования или услуг на время периодов нарушения работы или неиспользования оборудования во время ожидания завершения ремонта в соответствии с настоящей гарантией.

Все косвенные гарантии коммерческого качества или пригодности для конкретного применения ограничены продолжительностью настоящей прямой гарантии.

Страна покупателя может предоставлять дополнительные законные права, которые не ограничиваются данной гарантией.

Страны, кроме США, Мексики или Канады

Покупатели, которые приобрели изделия Toro за пределами США, Мексики или Канады, для получения гарантийных полисов для своей страны, провинции или штата должны обращаться в официальный сервисный центр компании Toro. Если у вас есть какие-либо дополнительные вопросы относительно гарантийных условий и положений, вы можете связаться с компанией Toro ("The Toro Company").

Закон о защите прав потребителей Австралии

Наши изделия поставляются с гарантиями, которые нельзя исключить согласно Закону о защите прав потребителей Австралии. Вы имеете право на замену изделия или возмещение его стоимости в случае серьезной неисправности и на компенсацию за любой ущерб или убытки, которые можно разумно предполагать как предвиденные. Вы также имеете право на ремонт или замену изделий, если они не имеют приемлемого качества и их отказ не является серьезной неисправностью.