A Toro-jótállás és A Toro GTS indítási garancia

Összegzés

A The Toro Company és leányvállalata, a Toro Warranty Company ígéretet tesz, hogy megjavítja az alábbi Toro-terméket, ha az alább közölt időszakban anyag- vagy gyártási hibából eredően meghibásodik, illetve ha a motor nem indul az első vagy a második húzáskor (GTS indítási garancia).

A szavatosság csak akkor érvényes, ha elvégzik a *kezelői kézikönyvben* ismertetett rendszeres karbantartást.

A GTS indítási garancia nem vonatkozik a kereskedelmi körülmények között használt termékekre.

A Toro nem vállal más kifejezett szavatosságot. A motorgyártó saját jogán szavatosságot adhat a motorra és a különleges kibocsátási rendszerre. Ilyen esetben a dokumentációt a termékhez mellékelik.

A jótállás/garancia hatálya alá tartozó termékek

Az alábbi időtartamok a vásárlási eredeti dátumától érvényesek:

		Szavatossági időszak	
Termékek	**Részletek**	**Házikerti[1]**	**Kereskedelmi**
Tolókaros önjáró fűnyírók	• Öntött nyíróasztal	5 év	90 nap
	Motor	5 év GTS[2]	90 nap
	Akkumulátor	2 év	
	• Acél nyíróasztal	2 év	30 nap
	Motor	2 év GTS [2]	90 nap
TimeMaster fűnyírók	Egység	3 év	90 nap
	Motor	3 év GTS [2]	90 nap
	Akkumulátor	2 év	
Elektromos kézi termékek	Ultra termékek	2 év	Nincs
	Power Plex termékek	3 év	Nincs
	Akkumulátor	2 év	
Elektromos tolókaros önjáró fűnyírók		2 év	Nincs
Összes alábbi traktoregység			
	Akkumulátor	2 év	
	Munkaeszközök	2 év	
DH Lawn & Garden traktorok		2 év	30 nap
TimeCutter	Egység	3 év	30 nap
	Motor	3 év	2 év vagy 300 üzemóra[3]
TimeCutter HD	Egység	3 évvagy 300 üzemóra [3]	
	Motor	3 év vagy 300 üzemóra[3]	

A Toro-termékekben használt egyes motorokra annak gyártója ad jótállást.

[1]A házikerti használat azt jelenti, hogy a terméket a felhasználó az otthona területén használja. Az egynél több helyen történő felhasználás kereskedelmi felhasználásnak minősül, amelyre a kereskedelmi garancia vonatkozik.

[2]A Toro GTS indítási garancia nem vonatkozik a kereskedelmi körülmények között használt termékekre.

[3]Amelyik előbb bekövetkezik.

A jótállás érvényét veszítheti, ha az üzemóra-számlálót leválasztják, módosítják vagy illetéktelen változtatás jelei láthatók rajta.

A tulajdonos felelősségei

A Toro-terméken rendszeresen karbantartást kell végezni a *Kezelői kézikönyvben* ismertetett karbantartási eljárások szerint. Az ilyen rendszeres karbantartás az Ön saját költségére történik, függetlenül attól, hogy azt márkakereskedő vagy Ön végzi. Azon alkatrészek pótlása, amelyek cseréjét az előírt karbantartás keretében ütemezték („karbantartási alkatrészek"), az ütemezett cseréig terjedő időszakra szavatoltak. Amennyiben elmulasztja végrehajtani a szükséges karbantartást és beállításokat, az alapul szolgálhat a szavatossági igény elutasítására.

Utasítások a szavatossági szolgáltatások eléréséhez

Ha úgy véli, hogy a Toro-terméknél anyag- vagy gyártási hiba lépett fel, az alábbiak szerint járjon el:

1. Forduljon hivatalos Toro-szakszervizhez a termék javítása ügyében. Látogasson el a http://www.toro.com weboldalra, és válassza ki a Where to Buy (Hol vásárolható?) lehetőséget a közelben található Toro-szakszervizek kereséséhez.
2. Vigye magával a terméket, illetve a vásárlását igazoló nyugtát vagy számlát a szakszervizbe. A szakszerviz diagnosztizálja a problémát, és megállapítja, hogy érvényes-e rá a jótállás.
3. A szavatossági feltételekkel kapcsolatos további kérdéseivel forduljon a Toro vállalathoz az alábbi elérhetőségeken keresztül:

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196USA
   001-952-948-4707

A jótállás feltételei és hatálya alá nem tartozó tételek

Nem minden, a jótállási időszak alatt előforduló termékhiba vagy hibás működés számít anyag- vagy gyártási hibának. A jelen kifejezett szavatosság nem terjed ki a következőkre:

- A rendszeres karbantartás és az alkatrészek (például: üzemanyag, kenőanyagok, olajcserék, kábel-/rudazatbeállítások, szűrők, gyújtógyertyák, légszűrők, kések élezése vagy kopott kések, fék- és tengelykapcsoló-beállítások) költsége**A (frissítve)**
- A normál elhasználódás miatt meghibásodó alkatrészek
- Minden olyan termék vagy alkatrész, amelyet módosítottak, nem megfelelően használtak, elhanyagoltak, baleset vagy a megfelelő karbantartás hiánya miatt cserélni vagy javítani kellett
- Az elvitel és a kiszállítás díja
- A nem hivatalos Toro-márkaszerviz által végzett vagy megkísérelt javítás
- A tankolási utasítások és követelmények be nem tartása (részletekért lásd a *kezelői kézikönyvet*), például:
  - (1 hónapnál) régebbi vagy olyan üzemanyag használata, amelynek etanoltartalma több mint 10% vagy MTBE-tartalma több mint 15%
  - Az 1 hónapnál régebbi üzemanyag leürítésének elmulasztása az üzemanyagrendszerből
  - Nem megfelelő üzemanyag
- Javítások vagy beállítások az alábbi okokból kifolyólag:
  - Szennyeződés az üzemanyagrendszerben
  - A szükséges karbantartás és/vagy beállítások elvégzésének elmulasztása
  - Forgókéses fűnyírók kése nekiütközik valaminek
  - Nem megfelelő indítási eljárások **I (frissítve)**
- Speciális üzemeltetési körülmények, ahol az indításhoz 2-nél több húzásra lehet szükség:
  - 3 hónapnál hosszabb használaton kívüli időszak vagy szezonális tárolás utáni első indítás
  - Alacsony hőmérsékletnél történő indítás, például kora tavasszal vagy késő ősszel
- A termék módosított vagy nem jóváhagyott tartozékok, illetve nem eredeti Toro-alkatrészek használatából eredő meghibásodása
- Olyan meghibásodások, amelyet külső hatás okoz, mint például (a teljesség igénye nélkül) időjárás, tárolási mód, szennyeződések, valamint nem engedélyezett hűtőfolyadékok, kenőanyagok, adalékanyagok és vegyi anyagok használata