Гаранция Toro и Начална гаранция Toro GTS

Общо описание

Компанията Toro поема ангажимента да ремонтира посочения по-долу продукт Toro, ако той е дефектен по отношение на материалите или изработката или ако двигателят не стартира при първото или второто издърпване на ръкохватката за стартиране (гаранция за стартиране GTS) за периода, посочен по-долу.

Гаранцията важи само ако се прилага рутинното техническо обслужване, посочено в *Ръководството за експлоатация*.

Гаранцията за стартиране GTS е неприложима за търговска употреба на продукта.

Toro не дава други явни гаранции. Производителят на двигателя може да предостави отделна гаранция за двигателя и специална гаранция за системата за емисии. Ако е приложимо, заедно с продукта ще Ви бъде предоставена и документация.

Обхванати продукти

Считано от датата на първоначалната покупка, са приложими следните срокове:

		Гаранционен срок	
Продукти	**Подробности**	**Жилищни***	**Търговски**
Скарификатор		2 години	30 дни
	Двигател	2 години	1 година
76 мм 72 V Самоходна косачка		3 години	30 дни
	Двигател	3 години	30 дни
	Трансмисия	3 години	30 дни
	Акумулатор	3 години	30 дни
81 мм 72 V Самоходна косачка		3 години	30 дни
	Двигател	3 години	30 дни
	Трансмисия	3 години	30 дни
	Акумулатор	3 години	30 дни
Ръчни моторни косачки			
	• Лят корпус	5 години	90 дни
	Двигател	5 години гаранция GTS [1]	90 дни
	Акумулатор	2 години	
	• Стоманен корпус	2 години	30 дни
	Двигател	2 години гаранция GTS [1]	90 дни
Косачки TimeMaster			
	Управляващ блок	3 години	90 дни
	Двигател	3 години гаранция GTS [1]	90 дни
	Акумулатор	2 години	
Ръчни електрически продукти			
	Продукти Ultra	2 години	30 дни
	Продукти Flex Force	3 години	30 дни
	60 V Зарядно устройство/Батерия	3 години	1 година
60 V Ръчни моторни косачки		3 години	30 дни
Всички самоходни продукти по-долу			
	Акумулатор	2 години	
	Приложения	2 години	
Трактор за косене			
	Управляващ блок	3 години	30 дни
	Двигател	3 години	2 години или 300 часа [2]
Titan			
	Управляващ блок и двигател	3 години или 300 часа [2]	
Titan HD			
	Управляващ блок и двигател	4 години или 500 часа [2]	

* Жилищна употреба означава използване на продукта в същия парцел, в който се намира домът Ви. Употребата му на повече от едно място се счита за търговска употреба, за което трябва да е приложима гаранцията за търговски цели.

[1] Гаранцията за стартиране GTS не е приложима за търговска употреба на продукта.

[2] Което от двете възникне първо.

Гаранцията може да бъде отказана, ако броячът на отработените часове не е свързан, или е бил променян, или има признаци, че е бил манипулиран.

Инструкции за получаване на гаранционна услуга

Ако считате, че вашият продукт на Toro има дефект, дължащ се на използвани в него материали или на неговата изработка, следвайте описаната по-долу процедура:

1. Свържете се с упълномощен сервизен център на Toro, за да уредите сервизното му обслужване. Посетете http://www.toro.com и изберете WHERE TO BUY (КЪДЕ ДА ЗАКУПЯ), за да намерите сервизен център на Toro във вашата област.
2. Донесете продукта и доказателството за неговата покупка (касова бележка) в сервизния център. Сервизният център ще диагностицира проблема и ще определи дали се покрива от гаранцията.
3. За допълнителни въпроси относно гаранционните условия можете да се свържете с Toro на:

Toro Company

Customer Care Department, RLC Division

8111 Lyndale Avenue South

Bloomington, MN 55420-1196САЩ

001-952-948-4707

Отговорности на собственика

Собственикът трябва да поддържа своя продукт Toro, като за целта изпълнява описаните в *Ръководството за експлоатация* процедури по поддръжката му. Тази рутинна поддръжка е на ваши разноски, независимо дали се изпълнява от вас, или от дилъра. Частите, планирани за замяна в съответствие с необходимата поддръжка („Части за поддръжка“), са гарантирани за периода до плановото време за смяна на тази част. Неспазването на изискването за извършване на необходимата поддръжка и регулировки, може да бъде основание за отхвърляне на гаранционен иск.

Позиции и условия, които не се покриват от гаранцията

Не всички неизправности или повреди в продукта, възникващи в рамките на гаранционния период, са дефекти, произтичащи от използваните материали или качеството на производство. Тази явна гаранция не покрива следното:

- Разходи за редовна поддръжка или части, например гориво, смазочни материали, смяна на масло, регулиране на въжета/връзки, филтри, запалителни свещи, въздушни филтри, заточване на затъпени или износени остриета или регулиране на спирачки и съединители
- Отказ на компоненти поради нормално износване
- Всеки продукт или част, които са променени, неправилно използвани, занемарени, изискват подмяна или ремонт поради инциденти или липса на подходяща поддръжка
- Такси за доставка и получаване
- Ремонти или опити за ремонт от лица или сервизи, които не са упълномощен сервизен център на Toro
- Неспазването на инструкциите и изискванията за зареждане с гориво (консултирайте се с *Ръководството за експлоатация* за подробна информация), като:
  - Използване на старо гориво (гориво на повече от 1 месец) или гориво, съдържащо повече от 10% етанол или повече от 15% MTBE
  - Неизточване на горивната система преди периоди без употреба, по-дълги от 1 месец
  - Неправилен тип гориво
- Ремонти или настройки, дължащи се на следното:
  - Замърсители в горивната система
  - Неизпълняване на необходимата поддръжка и/или настройки
  - Удар на режещи приставки за ротационни косачки в предмети
  - Неправилни процедури по стартиране
- Специални експлоатационни условия, където може да се изисква запалване чрез повече от 2 издърпвания:
  - Първо запалване след дълъг период без употреба – повече от 3 месеца или след сезонно съхранение
  - Запалване при ниски температури, например в ранна пролет или късна есен
- Неизправности на продукти в резултат от използването на изменени или неодобрени аксесоари или части, които не са произведени от Toro.
- Неизправности, причинени от външно въздействие, включително, но не ограничено до климатични условия; начин на съхранение; замърсяване; или използване на неодобрени охладители, смазочни вещества, добавки или химикали

Общи условия

Всички ремонти, покрити от тази гаранция, трябва да бъдат извършвани от упълномощен сервизен дилър на Toro, като се използват одобрени от Toro резервни части. Такъв ремонт е единственото средство за правна защита съгласно тази гаранция.

Компанията Toro не носи отговорност за непреки, инцидентни или последващи щети във връзка с употребата на продукти Toro, обхванати от тази гаранция, включително всякакви средства или разходи за осигуряване на заместващо оборудване или услуга по време на периоди на престой поради повреда или неупотреба при изчакване извършването на ремонт по силата на тази гаранция.

Държавата на купувача може да предоставя допълнителни законови права, които не са ограничени от тази гаранция.

За страни освен САЩ и Канада

Клиенти, закупили продукти Toro извън САЩ и Канада, трябва да се обърнат към своя упълномощен сервизен център на Toro за получаване на гаранционната политика за съответната страна, провинция или щат. За допълнителни въпроси относно гаранционните условия можете да се свържете с компанията Toro.

Австралийски закон за потребителите

Нашите стоки се предоставят с гаранции, които не могат да се изключат по австралийския закон за потребителите. Имате право на замяна или парична компенсация за големи неизправности и компенсация за всички други разумно предвидими загуби или щети. Също така имате право на ремонт или замяна на стоки, ако стоките не са с приемливо качество и неизправността не се счита за сериозна.