Die Toro-Garantie und Die GTS-Leichtstartgarantie von Toro

Zusammenfassende Beschreibung

Die Toro Company garantiert, das nachfolgend aufgeführte Toro Produkt für den unten angegebenen Zeitraum zu reparieren, wenn es Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist oder wenn der Motor nicht beim ersten oder zweiten Zug startet (GTS-* Startgarantie).

Die Garantie gilt nur, wenn die in der *Betriebsanleitung* angegebene Routinewartungen durchgeführt werden.

Die GTS-Startgarantie gilt nicht bei gewerblichem Gebrauch.

Toro gibt keine weiteren ausdrücklichen Garantien. Der Motorhersteller kann eine eigene Motorgarantie und eine spezielle Emissionsgarantie gewähren. Gegebenenfalls liegt die zugehörige Dokumentation Ihrem Produkt bei.

Produktabdeckung

Die folgenden Zeiträume gelten ab dem Kaufdatum:

		Garantiezeitraum	
Produkte	**Details**	**Privatanwender***	**Gewerbliche Anwender**
Vertikutierer		2 Jahre	30 Tage
	Motor	2 Jahre	1 Jahr
76 cm 72 V Aufsitzrasenmäher		3 Jahre	30 Tage
	Motor	3 Jahre	30 Tage
	Getriebe	3 Jahre	30 Tage
	Akku	3 Jahre	30 Tage
81 cm 72 V Aufsitzrasenmäher		3 Jahre	30 Tage
	Motor	3 Jahre	30 Tage
	Getriebe	3 Jahre	30 Tage
	Akku	3 Jahre	30 Tage
Handgeführte Rasenmäher			
	• Gussmähwerk	5 Jahre	90 Tage
	Motor	5 Jahre Startgarantie [1]	90 Tage
	Akku	2 Jahre	2 Jahre
	• Stahlmähwerk	2 Jahre	30 Tage
	Motor	2 Jahre Startgarantie [1]	90 Tage
TimeMaster-Rasenmäher			
	Einheit	3 Jahre	90 Tage
	Motor	3 Jahre Startgarantie [1]	90 Tage
	Akku	2 Jahre	2 Jahre
Handgeführte Elektroprodukte			
	Ultra Produkte	2 Jahre	30 Tage
	Flex Force Produkte	3 Jahre	30 Tage
	60 V Ladegerät / Akku	3 Jahre	1 Jahr
60 V handgeführte Rasenmäher		3 Jahre	30 Tage
Alle unten aufgeführten Aufsitzrasenmäher			
	Akku	2 Jahre	
	Anbaugeräte	2 Jahre	
TimeCutter Rasenmäher		3 Jahre	30 Tage
• Motoren			
	—Kohler	3 Jahre	3 Jahre
	—Toro Einzylindermotor	3 Jahre	90 Tage
	—Toro-Zweizylindermotor	3 Jahre	3 Jahre oder 300 Stunden[2]
	— Briggs and Stratton	3 Jahre	90 Tage
Titan Einheit und Motor		3 Jahre oder 300 Stunden[2]	

*Normaler Privatgebrauch bedeutet die Verwendung des Produktes auf demselben Grundstück wie das Eigenheim. Der Einsatz an mehreren Standorten wird als gewerblicher Gebrauch eingestuft, und in diesen Situationen würde die gewerbliche Garantie gelten.

[1]Die Toro GTS-Startgarantie gilt nicht bei gewerblichem Gebrauch.

[2]Je nach dem, was zuerst eintritt.

Die Garantieansprüche werden ggf. abgelehnt, wenn der Betriebsstundenzähler abgeschlossen oder modifiziert wurde oder Zeichen einer Modifizierung aufweist.

Anweisungen für die Inanspruchnahme von Wartungsarbeiten unter Garantie

Halten Sie dieses Verfahren ein, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Produkte von Toro Material- oder Herstellungsfehler aufweisen.

1. Wenden Sie sich an Ihren Toro-Vertragshändler und Service Center, um einen Servicetermin für das Produkt zu vereinbaren. Gehen Sie auf http://www.toro.com und wählen Sie „WHERE TO BUY“ [Händlersuche], um ein Toro Service Center in Ihrer Nähe zu finden.
2. Bringen Sie das Produkt und den Kaufnachweis (Rechnung) mit in das Service Center. Das Service Center wird das Problem diagnostizieren und entscheiden, ob das Problem von der Garantie abgedeckt ist.
3. Bei weiteren Fragen zu den Garantiebedingungen:

Kontakt: http://www.toro.com/support

Download: Laden Sie die MyToro App aus dem App Store auf Ihr mobiles Gerät herunter.

Anschrift: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, USA

Verantwortung des Eigentümers

Sie müssen das Produkt von Toro gemäß der in der *Bedienungsanleitung* aufgeführten Wartungsarbeiten pflegen. Für solche Routinewartungsarbeiten, die von Ihnen oder einem Händler durchgeführt werden, kommen Sie auf. Teile, die als vorgeschriebene Wartungsarbeiten ausgewechselt werden müssen (Wartungsteile), werden für den Zeitraum bis zur geplanten Auswechslung des Teils garantiert. Ein Nichtausführen der erforderlichen Wartungs- und Einstellungsarbeiten kann zu einem Verlust des Garantieanspruchs führen.

Nicht von der Garantie abgedeckte Punkte und Bedingungen

Nicht alle Produktfehler oder Fehlfunktionen, die im Garantiezeitraum auftreten, stellen Verarbeitungs- oder Materialfehler dar. Diese ausdrückliche Garantie schließt Folgendes aus:

- Kosten für regelmäßige Wartung oder Teile, wie Kraftstoff, Schmierstoffe, Ölwechsel, Kabel-/Gestängeeinstellungen, Filter, Zündkerzen, Luftfilter, Messerschleifen oder verschlissene Messer oder Brems- und Kupplungseinstellungen
- Komponentenausfall aufgrund von normaler Abnutzung
- Jedes Produkt oder Teil, das modifiziert oder missbraucht oder vernachlässigt wurde und aufgrund eines Unfalls oder fehlender Wartung ersetzt oder repariert werden muss
- Gebühren für Abholung und Zustellung
- Reparaturen oder versuchte Reparaturen, die nicht vom offiziellen Toro-Service-Center ausgeführt wurden
- Nichtbeachtung der Betankungsanweisungen und -anforderungen (siehe *Bedienungsanleitung*), wie z. B.:
  - Die Verwendung von altem Öl (mehr als einen Monat alt) oder Kraftstoff mit mehr als 10 % Ethanol oder mehr als 15 % MTBE
  - Ein fehlendes Entleeren der Kraftstoffanlage, wenn diese länger als einen Monat nicht verwendet wird
  - Ungeeigneter Kraftstoff
- Reparaturen oder Anpassungen aufgrund der folgenden Punkte:
  - Verunreinigungen im Kraftstoffsystem
  - Nichterfüllung der erforderlichen Wartungsarbeiten und/oder Anpassungen
  - Messer des Sichelmähers trifft auf ein Objekt
  - Unsachgemäße Startverfahren
- Spezielle Einsatzbedingungen, bei denen mehr als zweimaliges Ziehen erforderlich ist
  - Erstes Anlassen nach längerer Nichtverwendung für über drei Monate oder saisonaler Einlagerung
  - Anlassen in niedrigen Temperaturen, wie z. B. im Frühjahr oder Spätherbst
- Produktfehler, die sich aus der Verwendung von modifiziertem oder nicht zugelassenem Zubehör oder Teilen, die nicht von Toro zugelassen sind, ergeben.
- Ausfälle, die durch äußere Einflüsse verursacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Wetter, Lagerpraktiken, Verunreinigungen oder die Verwendung von nicht zugelassenen Kühl- und Schmiermitteln, Additiven oder Chemikalien

Allgemeine Bedingungen

Alle von dieser Garantie abgedeckten Reparaturen müssen von einem Vertragshändler mit Originalersatzteilen von Toro ausgeführt werden. Eine solche Reparatur ist das einzige Rechtsmittel im Rahmen dieser Garantie.

The Toro Company haftet nicht für mittelbare, beiläufige oder Folgeschäden, die aus der Verwendung der Toro Produkte entstehen, die von dieser Garantie abgedeckt werden, einschließlich aller Kosten oder Aufwendungen für das Bereitstellen von Ersatzgeräten oder Service in angemessenen Zeiträumen des Ausfalls oder nicht Verwendung, bis zum Abschluss der unter dieser Garantie ausgeführten Reparaturarbeiten.

Alle abgeleiteten Gewährleistungen zur Verkäuflichkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck sind auf die Dauer der ausdrücklichen Gewährleistung beschränkt.

Das Heimatland des Käufers kann zusätzliche gesetzliche Rechte vorsehen, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.

Andere Länder als die Vereinigten Staaten, Mexiko oder Kanada

Kunden, die Produkte von Toro außerhalb der USA, Mexiko oder Kanada erworben haben, sollten sich an den Toro Vertragshändler und Service Center wenden, um Garantiepolicen für ihr Land oder Region zu erhalten. Wenn Sie weitere Fragen zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen haben, kontaktieren Sie The Toro Company.

Australisches Verbrauchergesetz

Unsere Produkte werden durch Garantien abgedeckt, die nach dem australischen Verbraucherschutzgesetz nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben bei einem entstandenen schwerwiegenden Schaden Anspruch auf Ersatz oder Erstattung sowie Schadensersatzansprüche bei einem anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden oder Verlust. Sie haben auch dann Anspruch auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung, wenn die Produkte nicht von akzeptabler Qualität sind und der Mangel nicht auf einen erheblichen Mangel zurückzuführen ist.